



ประกาศโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
เรื่อง แนวทางปฏิบัติการป้องกันและจัดการความรุนแรงในโรงพยาบาล

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแนวทางปฏิบัติการป้องกันและจัดการความรุนแรงในโรงพยาบาล ธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่บุคลากร ผู้ป่วย ญาติ และผู้รับบริการทุกคน ตลอดจน รักษาความสงบเรียบร้อย และให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑๔ แห่งข้อบังคับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ว่าด้วยการบริหารงาน โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผู้อำนวยการโดยข้อเสนอของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพ การบริการผู้ป่วยฉุกเฉิน จึงให้ยกเลิกประกาศโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ เรื่อง แนวทางปฏิบัติการ ป้องกันและจัดการความรุนแรงในโรงพยาบาล ฉบับลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ และกำหนดแนวทางปฏิบัติการ ป้องกันและจัดการความรุนแรงในโรงพยาบาลใหม่ ดังนี้

๑. ห้ามผู้ใด พกพาอาวุธปืน เครื่องกระสุน มีด สิ่งของมีคม วัตถุระเบิด หรือสิ่งของอื่นใดที่สามารถ ใช้เป็นอาวุธ หรืออาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน เข้ามาในพื้นที่โรงพยาบาลโดยเด็ดขาด

๒. กรณีผู้มีอำนาจพกพาอาวุธตามกฎหมาย (เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจ ทหาร หรือฝ่ายความมั่นคงของ รัฐ) ซึ่งกำลังปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและมีอำนาจในการพกพาอาวุธปืน จะต้องแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายความ มั่นคงของโรงพยาบาลทันทีที่เข้ามาในพื้นที่ และต้องเก็บรักษาอาวุธปืนให้มิดชิด ปลอดภัย และอยู่ในการ ควบคุมดูแลตลอดเวลา รวมถึงปฏิบัติตามมาตรการด้านความปลอดภัยของโรงพยาบาลอย่างเคร่งครัด

๓. กรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ไม่ได้อยู่ระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ว่าแต่งกายในชุดเครื่องแบบหรือ นอกเครื่องแบบ รวมถึงผู้มีอำนาจพกพาอาวุธอื่น ๆ ที่เข้ามาในฐานะผู้รับบริการ/ญาติ ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายความ มั่นคงของโรงพยาบาลตรวจค้น หากพบอาวุธปืนให้ดำเนินการจัดเก็บและฝากไว้ในสถานที่ปลอดภัยที่โรงพยาบาล กำหนด โดยจะคืนให้เมื่อเดินทางออกจากโรงพยาบาล

๔. ในกรณีที่พบ หรือมีพฤติการณ์ หรือเหตุอันควรสงสัยได้ว่า ผู้ใดพกพาสิ่งของที่ห้ามนำเข้าตามข้อ ๑ ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายความมั่นคง หรือเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย (รปภ.) ของโรงพยาบาล ดำเนินการตรวจค้น และยึดเก็บไว้ในที่ที่โรงพยาบาลกำหนด หากสิ่งของที่พบเป็นของผิดกฎหมายให้แจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ เพื่อดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

๕. ห้ามผู้ใดกระทำการอันเป็นความรุนแรงในโรงพยาบาล ทั้งการใช้ความรุนแรงทางกาย ได้แก่ การทำร้ายร่างกาย การขว้างปาวัตถุ การทำลายทรัพย์สินของโรงพยาบาล หรือของบุคคลอื่น และการใช้ความรุนแรง ทางวาจาหรือจิตใจ ได้แก่ การข่มขู่ การคุกคาม การด่าทอ การใช้คำหยาบคาย การก่อความเดือดร้อนรำคาญ การโวยวายด้วยเสียงดังผิดปกติ การกีดขวางการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร หรือกระทำการใดที่ส่งผล หรืออาจส่งผล ให้เกิดภาวะคุกคามหรืออันตรายต่อร่างกายหรือจิตใจของบุคลากร ผู้ป่วย ญาติ หรือบุคคลอื่นในโรงพยาบาล

หากผู้ใดฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายความมั่นคง หรือ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย (รปภ.) ดำเนินการระงับเหตุ ควบคุมตัว หรือเชิญตัวออกจากพื้นที่โรงพยาบาลทันที และหากการกระทำดังกล่าวเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ให้แจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่เพื่อดำเนินคดี ตามกฎหมายต่อไป

๖. ให้บุคลากรโรงพยาบาลทุกคน มีหน้าที่ในการสังเกตการณ์ รายงาน และแจ้งเหตุการณ์ความ รุนแรงหรือเหตุการณ์ที่น่าสงสัยต่อผู้บังคับบัญชา และแจ้งประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายความมั่นคง หรือ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย (รปภ.) หรือ งานอาคารสถานที่ ทันทีที่พบเห็น

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ ดิลก ภิกขุโยทัย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ