



## คำอธิบายสมรรถนะ

|               |                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| รหัส FC 219   | แก้ไขครั้งที่วันที่เริ่มใช้                                                                                                                                                                                                               |
| หน่วยงาน      | โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ                                                                                                                                                                                                        |
|               | Thammasat University Hospital                                                                                                                                                                                                             |
| ประเภทสมรรถนะ | <input type="checkbox"/> สมรรถนะหลัก <input type="checkbox"/> สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน <input type="checkbox"/> สมรรถนะงาน <input checked="" type="checkbox"/> สมรรถนะตำแหน่งงาน.....นักเวชศาสตร์การสื่อสารความหมาย..(เวชกรรมฟื้นฟู)..... |
| ชื่อสมรรถนะ   | วิชาชีพเวชศาสตร์การสื่อสารความหมาย (นักแก้ไขการพูด)                                                                                                                                                                                       |
| คำจำกัดความ   | ให้บริการการฝึกแก้ไขการพูดและความผิดปกติทางการสื่อสารความหมายตามมาตรฐานวิชาชีพ รวมถึงการสร้างสรรค์พัฒนาผลงานหรือกระบวนการปฏิบัติงานตามเป้าหมายเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด                                                               |

### คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

| ระดับที่ 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ระดับที่ 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ระดับที่ 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ระดับที่ 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ระดับที่ 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- ปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพวิทยา ศตรการสื่อสารความหมายและความผิดปกติ ทางการสื่อสารความหมายได้</li><li>- อธิบายระบบงานบริการการฝึกแก้ไขการ พุดและความผิดปกติทางการสื่อ ความหมายและโครงสร้างหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องได้</li><li>- อธิบายและสามารถให้คำปรึกษา เกี่ยวกับหลักวิธีการปฏิบัติตัวขั้นพื้นฐาน ให้แก่ผู้รับบริการได้</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- บันทึก รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์งาน ด้านการฝึกแก้ไขการพูดและความ ผิดปกติทางการสื่อสารความหมายเพื่อรักษา ผู้ป่วยแต่ละรายได้อย่างเหมาะสม</li><li>- ประยุกต์ความรู้ในการฝึกแก้ไขการพูด และความผิดปกติทางการสื่อสารความหมาย ให้เหมาะสมกับผู้รับบริการ</li><li>- จัดทำคู่มือหรือสื่อให้ความรู้ทางการฝึก แก้ไขการพูดและความผิดปกติทางการ สื่อความหมายได้</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- วางแผนการดูแลรักษาผู้มารับบริการ เป็นรายบุคคลร่วมกับสหวิชาชีพ</li><li>- ศึกษาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการบริการ ทางการฝึกแก้ไขการพูดและความ ผิดปกติทางการสื่อสารความหมายให้มี คุณภาพเพิ่มสูงขึ้น</li><li>- สอนและกำกับดูแลงานการฝึกแก้ไข การพูดและความผิดปกติทางการสื่อ ความหมายแก่นักศึกษาและบุคลากร ในหน่วยงาน</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- วิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อนและสามารถ แก้ไขวิกฤตที่เกิดขึ้นขณะปฏิบัติงานได้ อย่างเหมาะสม</li><li>- เผยแพร่ความรู้ทางการฝึกแก้ไขการพูด และความผิดปกติทางการสื่อสารความหมาย แก่ผู้รับบริการ หรือสหวิชาชีพในองค์กรได้</li><li>- เป็นผู้ร่วมงานวิจัยทางการฝึกแก้ไขการ พุดและความผิดปกติทางการสื่อ ความหมายเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ใหม่</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- เสนอแนวทางการพัฒนาระบบและ มาตรฐานของงานการฝึกแก้ไขการพูด และความผิดปกติทางการสื่อสารความหมาย ให้มีคุณภาพเพิ่มสูงขึ้น</li><li>- เป็นผู้แทนหน่วยงานในการเผยแพร่ ความรู้ทางการฝึกแก้ไขการพูดและ ความผิดปกติทางการสื่อสารความหมาย ให้แก่บุคคลทั้งภายในและภายนอก องค์กร</li><li>- วางแผนและดำเนินงานวิจัยเกี่ยวกับ การฝึกแก้ไขการพูดและความผิดปกติ ทางการสื่อสารความหมายเพื่อสร้างองค์ ความรู้ใหม่</li></ul> |



## คำอธิบายสมรรถนะ

|               |                                                                                                                                                                                                                               |                |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| รหัส FC 220   | แก้ไขครั้งที่                                                                                                                                                                                                                 | วันที่เริ่มใช้ |
| หน่วยงาน      | โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ                                                                                                                                                                                            |                |
|               | Thammasat University Hospital                                                                                                                                                                                                 |                |
| ประเภทสมรรถนะ | <input type="checkbox"/> สมรรถนะหลัก <input type="checkbox"/> สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน <input type="checkbox"/> สมรรถนะงาน <input checked="" type="checkbox"/> สมรรถนะตำแหน่งงาน..นักเวชศาสตร์การสื่อสารความหมาย (หู คอ จมูก) |                |
| ชื่อสมรรถนะ   | ความรู้และทักษะด้านการปฏิบัติงานเวชศาสตร์การสื่อสารความหมาย (แก้ไขการได้ยิน)                                                                                                                                                  |                |
| คำจำกัดความ   | มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานด้านเวชศาสตร์การสื่อสารความหมายตามมาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพเวชศาสตร์การสื่อสารความหมาย ให้บริการทางด้านการตรวจการได้ยิน และการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการสื่อสารของผู้ป่วย                          |                |

### คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

| ระดับที่ 1                                                                                                                                                           | ระดับที่ 2                                                                                                                                                                                                                                                                            | ระดับที่ 3                                                                                                                                                                           | ระดับที่ 4                                                                                                                                                                                              | ระดับที่ 5                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- ปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ</li><li>- จัดเตรียมและดูแลอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจการได้ยินและฟื้นฟูสมรรถภาพทางการได้ยิน</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- ให้คำปรึกษาแนะนำผู้ป่วยและเพื่อนร่วมงานเกี่ยวกับงานบริการและวิธีการทางเวชศาสตร์การสื่อสารความหมายได้</li><li>- นำความรู้และทักษะทางวิชาชีพมาแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม</li><li>- รวบรวมและบันทึกข้อมูลผู้ป่วยที่มาใช้บริการ</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- จัดวางระบบและแนวทางการปฏิบัติงาน</li><li>- ให้คำปรึกษาทางด้านเวชศาสตร์การสื่อสารความหมายและสามารถร่วมงานกับสหวิชาชีพได้อย่างมีระบบ</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- เข้าร่วมอบรม วิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานเวชศาสตร์การสื่อสารความหมาย</li><li>- เข้าร่วมการประชุมถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคลากรในโรงพยาบาลและผู้ที่เกี่ยวข้อง</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- ทำวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับเวชศาสตร์การสื่อสารความหมายเผยแพร่ต่อสังคม</li><li>- เป็นวิทยากรจัดอบรมทั้งในและนอกโรงพยาบาล</li></ul> |

ค่าความคาดหวังสมรรถนะประจำตำแหน่ง

| ตำแหน่ง                                               | รหัส   | ชื่อสมรรถนะ                                                                        | จำนวนปีที่ปฏิบัติงาน | ระดับค่าคาดหวังสมรรถนะส่วนกลาง |
|-------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|
| นักเวชศาสตร์การสื่อสารความหมาย<br>(สาขาเวชกรรมฟื้นฟู) | FC 219 | 1. วิชาชีพเวชศาสตร์การสื่อสารความหมาย (แก้ไขการพูด)                                | 0 - 3 ปี             | 1                              |
|                                                       |        |                                                                                    | > 3-5 ปี             | 2                              |
|                                                       |        |                                                                                    | > 5-10 ปี            | 3                              |
|                                                       |        |                                                                                    | 10 ปีขึ้นไป          | 4                              |
| นักเวชศาสตร์การสื่อสารความหมาย<br>(สาขาหู คอ จมูก)    | FC 220 | 1. ความรู้และทักษะด้านการปฏิบัติงานเวชศาสตร์การสื่อสารความหมาย<br>(แก้ไขการได้ยิน) | 0 - 3 ปี             | 2                              |
|                                                       |        |                                                                                    | > 3-5 ปี             | 3                              |
|                                                       |        |                                                                                    | > 5-10 ปี            | 4                              |
|                                                       |        |                                                                                    | 10 ปีขึ้นไป          | 5                              |