



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 340	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน...นักสังคมสงเคราะห์...	
ชื่อสมรรถนะ	ทักษะการให้บริการสังคมสงเคราะห์	
คำจำกัดความ	ความสามารถในการให้บริการด้านสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคมเพื่อให้ผู้รับบริการผ่านพ้นวิกฤตปัญหา และช่วยเหลือตนเองได้ในระยะยาวพร้อมทั้งส่งเสริมให้ผู้รับบริการมีคุณภาพชีวิตที่ดี	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- อธิบายแนวคิด ทฤษฎีทางสังคมสงเคราะห์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์ให้ผู้อื่นเข้าใจได้ - รวบรวมข้อมูล และข้อเท็จจริงที่จำเป็นในการจัดการปัญหา - ระบุปัญหาได้ถูกต้องและชัดเจน - กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาที่ไม่ซับซ้อนได้	- อธิบายเกี่ยวกับโครงสร้างของหน่วยงานและกฎระเบียบขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์ - อธิบายและตอบข้อซักถามที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์โดยใช้แนวคิด ทฤษฎีทางสังคมสงเคราะห์ และหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง - ศึกษาวิเคราะห์เพื่อทำความเข้าใจถึงสาเหตุของปัญหาที่ซับซ้อน - กำหนดและอธิบายแนวทางเลือกในการจัดการปัญหาที่ซับซ้อน	- ช่วยสอนหรือให้คำแนะนำงานการให้บริการสังคมสงเคราะห์แก่ผู้อื่น - กำกับ ดูแลงานการให้บริการสังคมสงเคราะห์ของทีมงาน - เป็นผู้แทนของหน่วยงาน นำเสนอข้อมูลหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้รับบริการหรืองานด้านสังคมสงเคราะห์ - กำหนดและเขียนคู่มือแนวทางในการจัดบริการสังคมสงเคราะห์	- วิเคราะห์เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาระบบงานสังคมสงเคราะห์ในหน่วยงาน/องค์กรให้สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร - วิเคราะห์ ประเมิน และคาดการณ์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ของสังคม เพื่อวางแผนพัฒนาระบบงานสังคมสงเคราะห์ - เป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ทางด้านสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคมแก่ผู้อื่น - ร่วมทำการวิจัยเพื่อพัฒนางานบริการสังคมสงเคราะห์	- สร้างผลงานวิจัยที่เป็นนวัตกรรมใหม่ในการบริการสังคมสงเคราะห์ - กำหนดทิศทางและวางกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์หรือปัญหาของสังคม - เป็นที่ยอมรับในฐานะที่ปรึกษาหรือผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งสามารถให้ข้อคิดเห็นหรือคำแนะนำที่เกี่ยวกับวงวิชาชีพเฉพาะทางด้านการสังคมสงเคราะห์แก่หน่วยงาน องค์กรและสถาบันอื่น ๆ

ค่าความคาดหวังสมรรถนะประจำตำแหน่ง

ตำแหน่ง	รหัส	ชื่อสมรรถนะ	จำนวนปีที่ปฏิบัติงาน	ระดับค่าคาดหวัง สมรรถนะส่วนกลาง
นักสังคมสงเคราะห์	FC 340	1. ทักษะการให้บริการสังคมสงเคราะห์	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4