



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 403	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน...เจ้าหน้าที่ช่างไฟฟ้า...	
ชื่อสมรรถนะ	ทักษะด้านการซ่อมบำรุง-ติดตั้งระบบสาธารณูปโภค	
คำจำกัดความ	ความรู้ความสามารถ ความเข้าใจ แนวคิด หลักการ การวางแผน การเตรียมการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ ขั้นตอนการทำงาน สำรอง ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลการพัฒนา ระบบงานเพื่อการซ่อมบำรุง ติดตั้งดูแลรักษาอุปกรณ์ในระบบสาธารณูปโภคให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวดเร็ว และปลอดภัยในการใช้งาน	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- สามารถอธิบายขอบเขต ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ ของตนเองได้ - รู้จักและสามารถใช้เครื่องมือ รวมทั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการ ซ่อม-ติดตั้งงานระบบ สาธารณูปโภค - จัดเก็บและบำรุงรักษา เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ สำหรับงานซ่อมและงานติดตั้ง เป็นประจำ อย่างเป็นระบบ - เรียนรู้และเข้าใจขั้นตอน สาเหตุของปัญหา วิธีการแก้ไข ปัญหาเบื้องต้นได้	- เป็นผู้ช่วยช่าง และสามารถช่วยงาน ซ่อมบำรุง - ติดตั้งระบบสาธารณูปโภค ได้ - ร่วมมือกับเพื่อนร่วมงานเพื่อทำการ ซ่อมบำรุง- ติดตั้งระบบสาธารณูปโภคให้ แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด - สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการ ทำงานหรือรายงานปัญหาให้หัวหน้างาน ทราบเพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไข - ตรวจสอบและจัดทำสถิติการใช้งาน การใช้อุปกรณ์ด้านสาธารณูปโภค - วิเคราะห์สาเหตุและแก้ไขจุดที่มีปัญหา ในระดับที่ยากขึ้นได้ - มีความพยายามมุ่งมั่นที่จะทำงานให้ สำเร็จลุล่วงด้วยความตั้งใจ	- จัดลำดับของงานได้ด้วยตนเองตาม ความสำคัญก่อนหลังได้อย่างเหมาะสม - ปรับเปลี่ยนลำดับของงานให้ เหมาะสมกับเวลาและสถานการณ์ตาม ความจำเป็นเร่งด่วน - จัดทำประวัติและบริหารจัดการ ข้อมูล การซ่อมบำรุง-ติดตั้งระบบ ไฟฟ้า - ประสานงานกับหน่วยงานอื่น เพื่อที่จะแก้ไขปัญหาให้ทันเวลาที่ เช่น เวลาไฟฟ้าดับติดต่อกับการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคเข้ามาแก้ปัญหา - ตรวจสอบความเรียบร้อยและ ทดลองหลักการซ่อมบำรุง- ติดตั้ง เพื่อ ความปลอดภัยในการใช้งานทุกครั้ง - ให้คำแนะนำ ตอบปัญหาแก่ ผู้ใช้งาน/ผู้รับบริการได้อย่างถูกต้อง	- วางแผนจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ให้ เพียงพอต่อการใช้งาน การซ่อมบำรุง ติดตั้งระบบ สาธารณูปโภค - สามารถประเมินราคา วิเคราะห์ปัญหา หา วิธีการ Preventive maintenance (การ บำรุงรักษาเชิงป้องกัน) ไม่ให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับ ระบบไฟฟ้าที่อาจจะกระทบต่อองค์กรโดยรวมได้ - ติดตามประเมินผลเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงงาน ซ่อมบำรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น - เพิ่มพูน และแลกเปลี่ยนความรู้กับบุคคล/ หน่วยงานเพื่อนำเทคนิค/เทคโนโลยีใหม่ ๆ มา พัฒนาหมวดไฟฟ้าให้ทันสถานการณ์อยู่เสมอ ทั้ง ด้านบุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ - ให้คำแนะนำแก่บุคลากรอื่นในงานถึงแนวทาง หลักการ ขั้นตอนและวิธีการทำงานที่ควรปฏิบัติ เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น - จัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้ในงาน ในระบบ สาธารณูปโภคทั้งปริมาณและคุณภาพ	- บริหารงาน ออกแบบ ควบคุมงาน กำหนด แผนการปฏิบัติงาน การบำรุงรักษา และ ติดตั้งระบบภายในหน่วยงาน - ปรับเปลี่ยนเป้าหมายหรือผลลัพธ์ที่ ต้องการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่ เปลี่ยนแปลง - กระตุ้นจูงใจบุคคลในหน่วยงานให้แสวงหา ความรู้และทักษะด้านงานบำรุงรักษาและ ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบสาธารณูปโภค - ตรวจสอบ ติดตามความก้าวหน้าของงาน แก้ไขปัญหาที่ยากมาก และถูกต้องตามหลัก วิชาการ - วางแผน ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนา องค์ความรู้ พัฒนาระบบงาน และบุคลากร - เป็นตัวแทนของหน่วยงาน ในการถ่ายทอด ความรู้และประสบการณ์ด้านซ่อมบำรุง- ติดตั้งระบบไฟฟ้า

ค่าความคาดหวังสมรรถนะประจำตำแหน่ง

ตำแหน่ง	รหัส	ชื่อสมรรถนะ	จำนวนปีที่ปฏิบัติงาน	ระดับค่าคาดหวังสมรรถนะส่วนกลาง
เจ้าหน้าที่ช่างไฟฟ้า	FC 403	1. ทักษะด้านการซ่อมบำรุง-ติดตั้งระบบสาธารณูปโภค	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4