



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☒ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☐ สมรรถนะตำแหน่งงาน.....	
ชื่อสมรรถนะ	ความละเอียดรอบคอบ (Attention to Details)	
คำจำกัดความ	ปฏิบัติงานทุกขั้นตอนด้วยความละเอียด รอบคอบ โดยการปฏิบัติงานอย่างมีขั้นตอนเป็นระบบ และเตรียมความพร้อมสำหรับปัญหาหรือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตตลอดจนควบคุม ติดตาม และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานให้มีความถูกต้องเรียบร้อย (ตามที่คณะกรรมการพิจารณา)	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

1 (เริ่มต้น)	2 (ประยุกต์ใช้)	3 (กำกับดูแล)	4 (ชำนาญการ)	5 (กลยุทธ์)
● ไม่มีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลหรืองานที่ปฏิบัติ ● มองข้ามรายละเอียดของงานบางอย่างไป ● ข้อมูลหรืองานที่ปฏิบัติมีข้อผิดพลาดอยู่เสมอ	● ขอคำปรึกษาแนะนำจากหัวหน้างานหรือสมาชิกในทีม ในการจัดระบบการตรวจสอบข้อมูลหรืองานที่ปฏิบัติ ● ให้ความสนใจเฉพาะรายการที่ต้องตรวจสอบเท่านั้น ● ข้อมูลหรืองานที่ปฏิบัติมีข้อผิดพลาดบ้าง ซึ่งต้องได้รับการตรวจสอบซ้ำจากหัวหน้างาน	● รู้และเข้าใจหลักการและมาตรฐานการตรวจสอบ ● สามารถประยุกต์ใช้หลักหรือวิธีการต่างๆ ในการตรวจสอบได้ ● ตรวจสอบรายละเอียดของข้อมูลหรือผลการปฏิบัติงานก่อนนำเสนอทุกครั้ง ● ค้นพบข้อผิดพลาดของข้อมูลหรือผลงานที่ปฏิบัติได้ด้วยตนเอง	● ตั้งข้อสงสัยกับข้อมูลที่ไม่ชัดเจนและนำข้อสงสัยไปหาข้อมูลเพิ่มเติม ● ข้อมูลและผลงานที่ปฏิบัติมีความถูกต้องทุกครั้ง ● ประเมินผลการตรวจสอบข้อมูลและผลงานที่ปฏิบัติอยู่เสมอ ● ตรวจสอบข้อมูลหรือผลการทำงานของสมาชิกในทีมได้	● พิจารณาและเลือกแนวทางเลือกที่เหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ ได้ ● มองเห็นความสัมพันธ์ ปัญหา และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการทำงานที่ผิดพลาด ● คิดหาแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงวิธีการในการตรวจสอบอยู่เสมอ ● ตรวจสอบข้อมูลหรือผลการทำงานของสมาชิกในทีมและนอกทีม(ตัดออก) ● ถ่ายทอด สอนงาน เป็นที่ปรึกษา และเป็นตัวอย่างที่ดีได้(เพิ่มเติม)

ค่าความคาดหวังสมรรถนะประจำตำแหน่ง

ตำแหน่ง	รหัส	ชื่อสมรรถนะ	จำนวนปีที่ปฏิบัติงาน	ระดับค่าคาดหวังสมรรถนะ ส่วนกลาง
พนักงานช่วยประชาสัมพันธ์		1.ความละเอียดรอบคอบ	0 - 3 ปี	2
			> 3-5 ปี	3
			> 5-10 ปี	4
			10 ปีขึ้นไป	5