



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 403	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน...พนักงานช่างก่อสร้าง...	
ชื่อสมรรถนะ	ทักษะด้านการซ่อมบำรุง-ติดตั้งระบบสาธารณูปโภค	
คำจำกัดความ	ความรู้ความสามารถ ความเข้าใจ แนวคิด หลักการ การวางแผน การเตรียมการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ ขั้นตอนการทำงาน สำรอง ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลการพัฒนาระบบงานเพื่อการซ่อมบำรุง ติดตั้งดูแลรักษาอุปกรณ์ในระบบสาธารณูปโภคให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวดเร็ว และปลอดภัยในการใช้งาน	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- สามารถอธิบายขอบเขตภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบของตนเองได้ - รู้จักและสามารถใช้เครื่องมือรวมทั้งอุปกรณ์ต่างๆ ในการซ่อม-ติดตั้งงานระบบสาธารณูปโภค - จัดเก็บและบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับงานซ่อมและงานติดตั้งเป็นประจำ อย่างเป็นระบบ - เรียนรู้และเข้าใจขั้นตอนสาเหตุของปัญหา วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้	- เป็นผู้ช่วยช่าง และสามารถช่วยงานซ่อมบำรุง - ติดตั้งระบบสาธารณูปโภคได้ - ร่วมมือกับเพื่อนร่วมงานเพื่อทำการซ่อมบำรุง- ติดตั้งระบบสาธารณูปโภคให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด - สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานหรือรายงานปัญหาให้หัวหน้างานทราบเพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไข - ตรวจสอบและจัดทำสถิติการใช้งาน การใช้อุปกรณ์ด้านสาธารณูปโภค	- จัดลำดับของงานได้ด้วยตนเองตามความสำคัญก่อนหลังได้อย่างเหมาะสม - ปรับเปลี่ยนลำดับของงานให้เหมาะสมกับเวลาและสถานการณ์ตามความจำเป็นเร่งด่วน - จัดทำประวัติและบริหารจัดการข้อมูล การซ่อมบำรุง-ติดตั้งระบบไฟฟ้า - ประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อที่จะแก้ไขปัญหาให้ทันเวลาที่กำหนด เช่น เวลาไฟฟ้าดับติดต่อกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเข้ามาแก้ปัญหา	- วางแผนจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน การซ่อมบำรุง ติดตั้งระบบสาธารณูปโภค - สามารถประเมินราคา วิเคราะห์ปัญหา หาวิธีการ Preventive maintenance (การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน) ไม่ให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้าที่อาจกระทบต่อองค์กรโดยรวมได้ - ติดตามประเมินผลเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงงานซ่อมบำรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น - เพิ่มพูน และแลกเปลี่ยนความรู้กับบุคคล/หน่วยงานเพื่อนำเทคนิค/เทคโนโลยีใหม่ ๆ มาพัฒนาหมวดไฟฟ้าให้ทันสถานการณ์อยู่เสมอทั้งด้านบุคลากร และวัสดุอุปกรณ์	- บริหารงาน ออกแบบ ควบคุมงาน กำหนดแผนการปฏิบัติงาน การบำรุงรักษา และติดตั้งระบบภายในหน่วยงาน - ปรับเปลี่ยนเป้าหมายหรือผลลัพธ์ที่ต้องการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง - กระตุ้นจูงใจบุคคลในหน่วยงานให้แสวงหาความรู้และทักษะด้านงานบำรุงรักษาและติดตั้งอุปกรณ์ในระบบสาธารณูปโภค - ตรวจสอบ ติดตามความก้าวหน้าของงาน แก้ไขปัญหาที่ยากมาก และถูกต้องตามหลักวิชาการ

	- วิเคราะห์สาเหตุและแก้ไขจุดที่มีปัญหาในระดับที่ยากขึ้นได้ - มีความพยายามมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จลุล่วงด้วยความตั้งใจ	- ตรวจสอบความเรียบร้อยและทดลองหลักการซ่อมบำรุง- ติดตั้งเพื่อความปลอดภัยในการใช้งานทุกครั้ง - ให้คำแนะนำ ตอบปัญหาแก่ผู้ใช้งาน/ผู้รับบริการได้อย่างถูกต้อง	- ให้คำแนะนำแก่บุคลากรอื่นในงานถึงแนวทาง หลักการ ขั้นตอนและวิธีการทำงานที่ควรปฏิบัติเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น - จัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้ในการ ในระบบสาธารณูปโภคทั้งปริมาณและคุณภาพ	- วางแผน ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ พัฒนาระบบงาน และบุคลากร - เป็นตัวแทนของหน่วยงาน ในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ด้านซ่อมบำรุง-ติดตั้งระบบไฟฟ้า
--	---	---	---	--

ค่าความคาดหวังสมรรถนะประจำตำแหน่ง

ตำแหน่ง	รหัส	ชื่อสมรรถนะ	จำนวนปีที่ปฏิบัติงาน	ระดับค่าคาดหวังสมรรถนะส่วนกลาง
พนักงานช่างก่อสร้าง	FC 403	1. ทักษะด้านการซ่อมบำรุง-ติดตั้งระบบสาธารณูปโภค	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4