



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 403	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน...พนักงานช่างอิเล็กทรอนิกส์...	
ชื่อสมรรถนะ	ทักษะด้านการซ่อมบำรุง-ติดตั้งระบบสาธารณูปโภค	
คำจำกัดความ	ความรู้ความสามารถ ความเข้าใจ แนวคิด หลักการ การวางแผน การเตรียมการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ ขั้นตอนการทำงาน สืบค้น ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลการพัฒนาระบบงานเพื่อการซ่อมบำรุง ติดตั้งดูแลรักษาอุปกรณ์ในระบบสาธารณูปโภคให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวดเร็ว และปลอดภัยในการใช้งาน	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- สามารถอธิบายขอบเขตภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบของตนเองได้ - รู้จักและสามารถใช้เครื่องมือรวมทั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการซ่อม-ติดตั้งงานระบบสาธารณูปโภค - จัดเก็บและบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับงานซ่อมและงานติดตั้งเป็นประจำอย่างเป็นระบบ	- เป็นผู้ช่วยช่าง และสามารถช่วยงานซ่อมบำรุง-ติดตั้งระบบสาธารณูปโภคได้ - ร่วมมือกับเพื่อนร่วมงานเพื่อทำการซ่อมบำรุง-ติดตั้งระบบสาธารณูปโภคให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด - สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานหรือรายงานปัญหาให้หัวหน้างานทราบเพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไข	- จัดลำดับของงานได้ด้วยตนเองตามความสำคัญก่อนหลังได้อย่างเหมาะสม - ปรับเปลี่ยนลำดับของงานให้เหมาะสมกับเวลาและสถานการณ์ตามความจำเป็นเร่งด่วน - จัดทำประวัติ และบริหารจัดการข้อมูล การซ่อมบำรุง-ติดตั้งระบบไฟฟ้า - ประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อที่จะแก้ไขปัญหาให้ทันเวลาที่ เช่น เวลาไฟฟ้าดับ ติดต่อกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเข้ามาแก้ปัญหา	- วางแผนจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพให้เพียงพอต่อการใช้งาน การซ่อมบำรุง-ติดตั้งระบบสาธารณูปโภค - สามารถประเมินราคา วิเคราะห์ปัญหาหาวิธีการ Preventive maintenance (การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน) ไม่ให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้าที่อาจกระทบต่อองค์กรโดยรวมได้ - ติดตามประเมินผลเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงงานซ่อมบำรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น - เพิ่มพูน และแลกเปลี่ยนความรู้กับบุคคล/หน่วยงาน เพื่อนำเทคนิค/เทคโนโลยี	- บริหารงาน ออกแบบ ควบคุมงาน กำหนดแผนการปฏิบัติงาน การบำรุงรักษาและติดตั้งระบบภายในหน่วยงาน - ปรับเปลี่ยนเป้าหมายหรือผลลัพธ์ที่ต้องการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง - กระตุ้นจูงใจบุคคลในหน่วยงานให้แสวงหาความรู้และทักษะด้านงานบำรุงรักษาและติดตั้งอุปกรณ์ในระบบสาธารณูปโภค - ตรวจสอบ ติดตามความก้าวหน้าของงาน แก้ไขปัญหาที่ยากมาก และถูกต้องตามหลักวิชาการ

- เรียนรู้และเข้าใจขั้นตอน สาเหตุของปัญหา วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้	- ตรวจสอบและจัดทำสถิติการใช้งาน การใช้อุปกรณ์ด้านสาธารณูปโภค - วิเคราะห์สาเหตุและแก้ไขจุดที่มีปัญหาในระดับที่ยากขึ้นได้ - มีความพยายามมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จลุล่วงด้วยความตั้งใจ	- ตรวจสอบความเรียบร้อยและทดลองหลักการซ่อมบำรุง – ติดตั้งเพื่อความปลอดภัยในการใช้งานทุกครั้ง - ให้คำแนะนำ ตอบปัญหาแก่ผู้ใช้งาน/ผู้รับบริการได้อย่างถูกต้อง	ใหม่ ๆ มาพัฒนาหมวดไฟฟ้าให้ทันสมัย การการณ์อยู่เสมอ ทั้งด้านบุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ - ให้คำแนะนำแก่บุคลากรอื่นในงาน ถึงแนวทาง หลักการ ขั้นตอนและวิธีการทำงานที่ควรปฏิบัติเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น - จัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้ในการ ในระบบสาธารณูปโภคทั้งปริมาณและคุณภาพ	- วางแผน ศึกษา วิเคราะห์วิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ พัฒนาระบบงาน และบุคลากร - เป็นตัวแทนของหน่วยงาน ในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ด้านซ่อมบำรุง-ติดตั้งระบบไฟฟ้า
---	---	--	--	--



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 404	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน...พนักงานช่างอิเล็กทรอนิกส์...	
ชื่อสมรรถนะ	สนับสนุนการเรียนการสอนในห้องปฏิบัติการ	
คำจำกัดความ	แสดงออกถึงความรู้ ทักษะ ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนในห้องปฏิบัติการ โดยเตรียมความพร้อมของวัสดุ และเครื่องมือการทดลอง การซ่อม การบำรุงรักษาเครื่องมือ – อุปกรณ์การทดลอง การตรวจสอบความถูกต้อง ตลอดจนความปลอดภัยในการใช้เครื่องมือได้อย่างมีประสิทธิภาพ	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- รู้จักและสามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการที่รับผิดชอบได้ - จัดเก็บและบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการทดลองในห้องปฏิบัติการได้อย่างเหมาะสม - สามารถจำแนกประเภทวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือการทดลองที่จำแนกได้ - อธิบายถึงขอบเขตภาระหน้าที่ของผู้ช่วยควบคุมการเรียนการสอนในห้องปฏิบัติการที่รับผิดชอบได้ - ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยช่างในการซ่อมบำรุงเครื่องมืออุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการได้	- เรียนรู้และเข้าใจขั้นตอน สาเหตุของปัญหา วิธีการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องมืออุปกรณ์เบื้องต้น - ร่วมมือกับเพื่อนร่วมงานซ่อมบำรุงเครื่องมือ อุปกรณ์ ในห้องปฏิบัติการ - ตรวจสอบและจัดทำสถิติการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ในห้องปฏิบัติการ - มีความพยายามมุ่งมั่นที่จะซ่อมบำรุงเครื่องมืออุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการให้สำเร็จลุล่วงด้วยความตั้งใจ	- ให้คำแนะนำการใช้งานเครื่องมือ อุปกรณ์ส่วนใหญ่ในห้องปฏิบัติการได้ - สามารถวิเคราะห์สาเหตุและแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการของนักศึกษาได้ด้วยตนเอง - จัดลำดับของงานการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการปฏิบัติการหรือปรับเปลี่ยนลำดับของงานให้เหมาะสมกับเวลา สถานการณ์หรือตามความจำเป็นเร่งด่วนได้อย่างเหมาะสม	- วางแผนการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการทดลองให้เพียงพอต่อการใช้งานในห้องปฏิบัติการ - ติดตามประเมินผลการใช้งานเครื่องมืออุปกรณ์เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงเครื่องมืออุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ - เพิ่มพูนและแลกเปลี่ยนความรู้กับบุคคล/หน่วยงาน เพื่อนำเทคนิค/เทคโนโลยีใหม่ ๆ มาพัฒนาความรู้ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ - ให้คำแนะนำแก่บุคลากรอื่นในงานถึงแนวทาง หลักการ ขั้นตอนและ	- ร่วมกับนักวิชาการอื่นๆ ในการวางแผน ศึกษา วิเคราะห์ หรือวิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ในสาขาที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ หรือพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน - เรียนรู้และสร้างทักษะการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการทดลองในวิชาปฏิบัติการได้โดยการแสวงหาความรู้และทักษะด้วยตนเองทั้งจาก Manual ที่เป็นภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้ - แก้ไขปัญหาในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุ ในการทดลองในห้องปฏิบัติการได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ

		- แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือสถานการณ์ฉุกเฉินในการปฏิบัติการได้ทันเวลาที่	วิธีการทำงานที่ควรปฏิบัติเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	- เป็นตัวแทนของหน่วยงานในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ด้านการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุ ในการทดลอง/การปฏิบัติการ
--	--	--	--	---

ค่าความคาดหวังสมรรถนะประจำตำแหน่ง

ตำแหน่ง	รหัส	ชื่อสมรรถนะ	จำนวนปีที่ปฏิบัติงาน	ระดับค่าคาดหวัง สมรรถนะส่วนกลาง
พนักงานช่างอิเล็กทรอนิกส์	FC 403	1. ทักษะด้านการซ่อมบำรุง-ติดตั้งระบบสาธารณูปโภค	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4
	FC 404	2. สนับสนุนการเรียนการสอนในห้องปฏิบัติการ	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4