



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 215	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน...นักวิชาการคอมพิวเตอร์...	
ชื่อสมรรถนะ	วิเคราะห์พัฒนาระบบสารสนเทศและการใช้งาน	
คำจำกัดความ	มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบงานพร้อมการใช้งานได้อย่างเหมาะสมถูกต้องตามหลักวิชา และมีความรู้ด้านภาษาหรือโปรแกรมประยุกต์เฉพาะทางเพื่อใช้เป็นเครื่องมือ ในการจัดการกับระบบงาน	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- อธิบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้อย่างเป็นระบบและครบถ้วน - ใช้งานโปรแกรมขั้นพื้นฐานได้ - ใช้งานโปรแกรมประยุกต์ที่พัฒนาใช้ในหน่วยงานได้ - ดูแลความปลอดภัยพื้นฐานในการใช้งานคอมพิวเตอร์ได้	- มีความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการที่ได้รับมอบหมายให้พัฒนาระบบ - วิเคราะห์และออกแบบระบบงานคอมพิวเตอร์ตามที่ได้รับมอบหมาย - มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาหรือโปรแกรมประยุกต์เฉพาะทางที่ใช้สำหรับพัฒนาระบบงาน	- พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ตามที่วิเคราะห์และออกแบบไว้ - แก้ไขและปรับเปลี่ยนตามความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - สอนการใช้งานระบบและให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหาการใช้งาน - ติดตาม กำกับดูแลให้มีการใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด	- แก้ไขและปรับเปลี่ยนระบบงานคอมพิวเตอร์ตามความต้องการที่เพิ่มขึ้นและซับซ้อนมากขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ - วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบงานที่มีขนาดใหญ่ได้	- แก้ไขและปรับเปลี่ยนระบบงานคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ตามความต้องการที่เพิ่มขึ้นและซับซ้อนขึ้นได้ - วิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็งของระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมและนำผลการวิเคราะห์ไปจัดทำแผนพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 216	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน...นักวิชาการคอมพิวเตอร์...	
ชื่อสมรรถนะ	การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ	
คำจำกัดความ	ดูแลระบบที่มีอยู่ในปัจจุบันให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ รวมทั้งรับฟัง ตอบคำถามเกี่ยวกับการใช้งานระบบให้กับนักศึกษา บุคลากรภายในและภายนอก และช่วยให้คำปรึกษาหรือแก้ปัญหาเพื่อให้เกิดการใช้งานระบบอย่างมีประสิทธิภาพ	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- มีความรู้ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย - ดูแลระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้พร้อมที่จะใช้งานทุกเวลาการใช้งาน - ให้คำแนะนำในการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้อย่างถูกต้อง	- แก้ปัญหาตามขั้นตอนปฏิบัติ และคู่มือได้อย่างถูกต้อง - ปรับ-เปลี่ยนอุปกรณ์พื้นฐานตามคู่มือ เพื่อให้การทำงานของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายเป็นไปอย่างราบรื่น ไม่ติดขัด - รับฟังและตอบคำถามที่เกิดจากการใช้งานระบบสารสนเทศ	- นำเสนอวิธีการ และเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อนำมาแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนได้ - ปรับ-เปลี่ยนอุปกรณ์ และดูแลการใช้งานของอุปกรณ์ของระบบงานที่มีความซับซ้อนได้	- กำกับ/ควบคุมดูแลการออกแบบและติดตั้งระบบเครือข่าย และอุปกรณ์ - ให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาเกี่ยวกับการดูแลรักษาระบบงานสารสนเทศได้เป็นอย่างดี	- วางแผนการใช้ทรัพยากรเกี่ยวกับการบำรุงรักษาได้อย่างเหมาะสมกับการใช้งานและประหยัด - ออกแบบระบบการบำรุงรักษาระบบงานสารสนเทศให้สามารถลดความเสี่ยงจากการใช้งานระบบได้เป็นอย่างดี - สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้ทันเวลา



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 215	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน นักวิชาการคอมพิวเตอร์(ศูนย์ทรานส์ฟอร์มเมชัน)	
ชื่อสมรรถนะ	วิเคราะห์พัฒนาระบบสารสนเทศและการใช้งาน	
คำจำกัดความ	มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบงานพร้อมการใช้งานได้อย่างเหมาะสมถูกต้องตามหลักวิชา และมีความรู้ด้านภาษาหรือโปรแกรมประยุกต์เฉพาะทางเพื่อใช้เป็นเครื่องมือ ในการจัดการระบบงาน	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้ - อธิบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้อย่างเป็นระบบและครบถ้วน - ใช้งานโปรแกรมขั้นพื้นฐานได้ - ใช้งานโปรแกรมประยุกต์ที่พัฒนาใช้ในหน่วยงานได้ - ดูแลความปลอดภัยพื้นฐานในการใช้งานคอมพิวเตอร์ได้	แสดงสมรรถนะในระดับที่ 1 และวิเคราะห์งานที่ต้องการพัฒนาระบบได้ - มีความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการงานที่ได้รับมอบหมายให้พัฒนาระบบ - วิเคราะห์และออกแบบระบบงานคอมพิวเตอร์ตามที่ได้รับมอบหมาย - มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาหรือโปรแกรมประยุกต์เฉพาะทางที่ใช้สำหรับพัฒนาระบบงาน	แสดงสมรรถนะในระดับที่ 2 และพัฒนาระบบได้ - พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ตามที่วิเคราะห์และออกแบบไว้ - แก้ไขและปรับเปลี่ยนตามความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - สอนการใช้งานระบบและให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหาการใช้งาน - ติดตาม กำกับดูแลให้มีการใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด	แสดงสมรรถนะในระดับที่ 3 และปรับปรุงพัฒนาระบบงานที่ซับซ้อนขึ้นได้ - แก้ไขและปรับเปลี่ยนระบบงานคอมพิวเตอร์ตามความต้องการที่เพิ่มขึ้นและซับซ้อนมากขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ - วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบงานที่มีขนาดใหญ่ได้	แสดงสมรรถนะในระดับที่ 4 และออกแบบและพัฒนาระบบที่มีขนาดใหญ่และมีความซับซ้อนมากขึ้น - แก้ไขและปรับเปลี่ยนระบบงานคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ตามความต้องการที่เพิ่มขึ้นและซับซ้อนขึ้นได้ - วิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็งของระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมและนำผลการวิเคราะห์ไปจัดทำแผนพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 239	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน นักวิชาการคอมพิวเตอร์(ศูนย์ทรานส์ฟอร์มเมชั่น)	
ชื่อสมรรถนะ	การบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ประยุกต์	
คำจำกัดความ	ดูแลระบบที่มีอยู่ในปัจจุบันให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ รวมทั้งรับฟัง ตอบคำถามเกี่ยวกับการใช้งานระบบให้กับนักศึกษา บุคลากรภายในและภายนอก และช่วยให้คำปรึกษาหรือแก้ปัญหาเพื่อให้เกิดการใช้งานระบบอย่างมีประสิทธิภาพ	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ - มีความรู้ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งซอฟต์แวร์ระบบและซอฟต์แวร์ประยุกต์ - มีความรู้ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย - มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - ดูแลการทำงานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ประยุกต์ให้พร้อมที่จะใช้งานทุกเวลาการใช้งาน - ให้คำแนะนำในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระบบและซอฟต์แวร์ประยุกต์ได้อย่างถูกวิธี	แสดงสมรรถนะในระดับที่ 1 และสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ - มีแก้ปัญหาตามขั้นตอนปฏิบัติ และคู่มือได้อย่างถูกต้อง - ตรวจสอบการทำงานร่วมกันระหว่างโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ประยุกต์และอุปกรณ์พื้นฐานตามคู่มือเพื่อให้การทำงานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ประยุกต์เป็นไปอย่างราบรื่น ไม่ติดขัด - รับฟังและตอบคำถามที่เกิดจากการใช้งานระบบสารสนเทศด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระบบและซอฟต์แวร์ประยุกต์	แสดงสมรรถนะในระดับที่ 2 และให้คำแนะนำ และชี้แนะแนวทางแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนขึ้น - นำเสนอวิธีการ และเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อนำมาแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนได้ - ปรับ-เปลี่ยนการทำงานซอฟต์แวร์ประยุกต์ให้ทันสมัย เพื่อให้รองรับกระบวนการทำงานผู้ใช้ และดูแลการใช้งานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ประยุกต์ ที่มีความซับซ้อนได้	แสดงสมรรถนะในระดับที่ 3 และเป็นพี่ปึกษาในการดูแลรักษาระบบสารสนเทศ - กำกับ/ควบคุมดูแลการออกแบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ประยุกต์ และติดตั้งระบบสารสนเทศ - ให้คำแนะนำ และเป็นพี่ปึกษาเกี่ยวกับการดูแลรักษาระบบงานสารสนเทศได้เป็นอย่างดี	แสดงสมรรถนะในระดับที่ 4 และออกแบบและพัฒนาระบบบำรุงรักษา - แก้ไขและปรับเปลี่ยนระบบงานคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ตามความต้องการที่เพิ่มขึ้นและซับซ้อนขึ้นได้ - วิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็งของระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมและนำผลการวิเคราะห์ไปจัดทำแผนพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ค่าความคาดหวังสมรรถนะประจำตำแหน่ง

ตำแหน่ง	รหัส	ชื่อสมรรถนะ	จำนวนปีที่ปฏิบัติงาน	ระดับค่าคาดหวังสมรรถนะส่วนกลาง
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	FC 215	1. วิเคราะห์พัฒนาระบบสารสนเทศและการใช้งาน	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4
	FC 216	2. การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ (ศูนย์ทรานส์ฟอร์มเมชัน)	FC 215	1. วิเคราะห์พัฒนาระบบสารสนเทศและการใช้งาน	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4
	FC 239	2. การบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ประยุกต์	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4