



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 201	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน.....พยาบาล.....	
ชื่อสมรรถนะ	สมรรถนะการปฏิบัติการพยาบาล	
คำจำกัดความ	ความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม ครอบคลุม 4 มิติ ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมและปลอดภัย สามารถปฏิบัติหัตถการ/การบำบัดทางการพยาบาล การใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้อง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ พัฒนาความรู้ สร้างองค์ความรู้ทางการพยาบาล ในการให้การพยาบาลโดยตรง/โดยอ้อมแก่ผู้รับบริการ ครอบคลุม และชุมชนได้ สามารถถ่ายทอด สอน ฝึกผู้อื่นได้ รวมทั้งความสามารถในการปฏิบัติงาน ในทีมสหวิชาชีพ ประสิทธิภาพ ได้รับการยอมรับในทีมสหวิชาชีพ	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- ใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาลแก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการที่พบบ่อย /ไม่ซับซ้อนในหน่วยงาน ได้อย่างถูกต้อง - วางแผนการดูแลต่อเนื่องได้ - ปฏิบัติหัตถการพื้นฐานได้ถูกต้องปลอดภัย - ใช้อุปกรณ์พื้นฐานทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง - สามารถช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานได้ - ปฏิบัติตามหลักการการป้องกันการติดเชื้อได้ถูกต้อง	- ใช้กระบวนการพยาบาลโดย วินิจฉัยการพยาบาล ป้องกันและแก้ปัญหาทางการพยาบาลแก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการที่มีปัญหาซับซ้อน ด้านร่างกาย/โรคจิต สังคม ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนเป็นองค์รวม - วางแผนการดูแลต่อเนื่อง/วางแผนการจำหน่ายได้ - ปฏิบัติหัตถการทางการพยาบาลที่ยาก - ใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ยากได้อย่างถูกต้องปลอดภัย - ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าทีมได้	- ปฏิบัติงานในหน้าที่หัวหน้าทีมการพยาบาลได้อย่างชำนาญ - ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าเวรได้ - ใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ในการปฏิบัติการพยาบาล - ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการรักษาที่ยากซับซ้อนได้ถูกต้อง - ใช้กลวิธีที่เหมาะสมในการพัฒนาศักยภาพของทีมงานพยาบาล - ปฏิบัติงานในทีมสหวิชาชีพในการดูแลผู้ป่วยอย่างเป็นองค์รวม ต่อเนื่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ช่วยเหลือ แนะนำสอนการปฏิบัติการพยาบาลและหัตถการที่ยาก ซับซ้อนได้ - วินิจฉัยปัญหาการพยาบาลและแก้ไขปัญหาฉุกเฉิน ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว - พัฒนา guideline การพยาบาลได้ หรือ - ปฏิบัติหน้าที่ ผู้จัดการรายกรณี (Case manager) / ผู้สอนทางคลินิก (Clinical nurse educator) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- เป็นผู้ในการปฏิบัติการพยาบาลอย่างเป็นองค์รวมที่มีประสิทธิภาพ - พัฒนาวិธีการ/นวัตกรรมทางการแพทย์ได้ - จัดการความรู้ทางการพยาบาล ดำเนินการวิจัยเพื่อแก้ปัญหา/พัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลได้ - พัฒนาศักยภาพของพยาบาลโดยใช้กลวิธีที่เหมาะสม - เผยแพร่ความรู้ทางการพยาบาลได้อย่างกว้างขวาง หรือ - ปฏิบัติหน้าที่ APN ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 201	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน.....พยาบาล ฝ่ายบริหารแผนและการคลัง	
ชื่อสมรรถนะ	สมรรถนะการปฏิบัติการพยาบาล	
คำจำกัดความ	ความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม ครอบคลุม 4 มิติ ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมและปลอดภัย สามารถปฏิบัติหัตถการ/การบำบัดทางการพยาบาล การใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้อง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ พัฒนาความรู้ สร้างองค์ความรู้ทางการพยาบาล ในการให้การพยาบาลโดยตรง/โดยอ้อมแก่ผู้รับบริการ ครอบครัว และชุมชนได้ สามารถถ่ายทอด สอน ฝึกผู้อื่นได้ รวมทั้งความสามารถในการปฏิบัติงาน ในที่มสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้รับการยอมรับในที่มสหวิชาชีพ	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- ใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาลแก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการที่ป่วย/ไม่ซับซ้อน ในหน่วยงาน ได้อย่างถูกต้อง - วางแผนการดูแลต่อเนื่องได้ - ปฏิบัติหัตถการพื้นฐานได้ถูกต้อง ปลอดภัย - ใช้อุปกรณ์พื้นฐานทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง - สามารถช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานได้ - ปฏิบัติตามหลักการการป้องกันการติดเชื้อได้ถูกต้อง	- ใช้กระบวนการพยาบาลโดย วินิจฉัย การพยาบาล ป้องกันและแก้ปัญหาทางการพยาบาลแก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการที่มีปัญหาซับซ้อน ด้านร่างกาย/โรคจิต สังคม ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เป็นองค์รวม - วางแผนการดูแลต่อเนื่อง/วางแผนการจำหน่ายได้ - ปฏิบัติหัตถการทางการพยาบาลที่ยาก - ใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ยากได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย - ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าทีมได้	- ปฏิบัติงานในหน้าที่หัวหน้าทีมการพยาบาลได้อย่างชำนาญ - ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าเวรได้ - ใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ในการปฏิบัติการพยาบาล - ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการรักษาที่ยากซับซ้อนได้ถูกต้อง - ใช้กลวิธีที่เหมาะสมในการพัฒนาศักยภาพของทีมงานพยาบาล - ปฏิบัติงานในที่มสหวิชาชีพในการดูแลผู้ป่วยอย่างเป็นองค์รวม ต่อเนื่อง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ช่วยเหลือ และนำเสนอการปฏิบัติการพยาบาลและหัตถการที่ยาก ซับซ้อนได้ - วินิจฉัยปัญหาการพยาบาลและแก้ไข ปัญหาฉุกเฉิน ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว - พัฒนา guideline การพยาบาลได้ หรือ - ปฏิบัติหน้าที่ ผู้จัดการรายกรณี (Case manager) / ผู้สอนทางคลินิก (Clinical nurse educator) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- เป็นผู้นำในการปฏิบัติการพยาบาล อย่างเป็นองค์รวมที่มีประสิทธิภาพ - พัฒนาวิธีการ/นวัตกรรมการพยาบาลได้ - จัดการความรู้ทางการพยาบาล ดำเนินการวิจัยเพื่อแก้ปัญหา/พัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลได้ - พัฒนาศักยภาพของพยาบาลโดยใช้ กลวิธีที่เหมาะสม - เผยแพร่ความรู้ทางการพยาบาลได้อย่างกว้างขวาง หรือ - ปฏิบัติหน้าที่ APN ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส EXC 03	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้		
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ			
	Thammasat University Hospital			
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน...พยาบาล ฝ่ายบริหารแผนและการคลัง...			
ชื่อสมรรถนะ	ความรู้ด้านกฎหมายที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน			
คำจำกัดความ	มีความรู้ความเข้าใจกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ตลอดจนมาตรฐานที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอที่จะใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องเหมาะสม และสามารถให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้			
คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)				
ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- ระบุได้ว่ากฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และมาตรฐานเรื่องใดบ้างที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานโดยตรง - สามารถอธิบายสาระสำคัญขั้นพื้นฐานหรือหลักของกฎระเบียบ ฯ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานได้	- ระบุถึงรายละเอียด และประเด็นในกฎระเบียบ ฯ ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างครบถ้วน - สามารถนำหลักกฎระเบียบ ฯ ที่เกี่ยวข้องไปใช้เป็นแนวปฏิบัติในการทำงานในเรื่องที่ไม่ซับซ้อนได้อย่างถูกต้องและตรงตามเจตนารมณ์ของกฎระเบียบ ฯ นั้น ๆ	- อ่านและตีความเอกสารการปฏิบัติงานหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามหลักกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและคำสั่งต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม - ปรับปรุงการทำงานในความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ ฯ ได้ด้วยตนเอง	- ให้คำปรึกษาแนะนำ เกี่ยวกับขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องได้ - สามารถนำหลักกฎหมายหลายฉบับมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานในคราวเดียวกันได้อย่างเหมาะสม	- สามารถระบุถึงปัญหา ข้อจำกัดหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการใช้กฎระเบียบ ฯ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน - เสนอแนะหลักการหรือแนวทางการปรับปรุงแก้ไข หรือยกร่างกฎระเบียบ ฯ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน หรือเพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพหรือประสิทธิภาพสูงขึ้น



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส EXC 04	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้		
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ			
	Thammasat University Hospital			
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน...พยาบาล ฝ่ายบริหารแผนและการคลัง.....			
ชื่อสมรรถนะ	การควบคุมคุณภาพงาน			
คำจำกัดความ	ความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะรักษาระดับคุณภาพของผลงานโดยมีการตรวจสอบด้วยความละเอียด รอบคอบ แม่นยำ เพื่อป้องกันหรือลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้น มีการให้คำแนะนำ ยึดหยุ่น และผ่อนปรนในการให้บริการ โดยรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน			
คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)				
ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- เรียนรู้และพยายามปฏิบัติงานให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ - สอบทานหรือตรวจสอบความถูกต้อง เรียบร้อยของข้อมูล ผลงาน และเอกสารที่เกี่ยวข้องด้วยตนเองก่อนส่งงานไปยังกระบวนการทำงานอื่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- สามารถอธิบายถึงขั้นตอนและวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและผลงานที่ปฏิบัติได้ - มีความละเอียด รอบคอบในการปฏิบัติงาน และสามารถสังเกตความผิดปกติของงานที่เกี่ยวข้องได้	- สามารถค้นหาข้อผิดพลาดของงานที่อาจเกิดขึ้นได้ด้วยตนเอง - สามารถวางแผนเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดเบื้องต้นในการปฏิบัติงานได้ - ให้คำแนะนำ ยึดหยุ่นและผ่อนปรนกับผู้รับบริการในกรณีที่มีปัญหาเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน	- ดูแลตรวจสอบให้ผู้ได้บังคับบัญชาทำงานด้วยความละเอียดรอบคอบ - สอน แนะนำและจูงใจผู้ได้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานได้ถูกต้อง แม่นยำ และเป็นไปตามมาตรฐาน - ให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับการปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อรักษาระดับคุณภาพและความถูกต้องของงานได้	- กำหนดมาตรฐานความถูกต้อง เรียบร้อยของผลงาน - วางระบบการตรวจสอบความถูกต้อง เรียบร้อยของงานในภาพรวมของหน่วยงาน/องค์กร - วางแผนป้องกันและลดข้อผิดพลาดของงานในภาพรวมขององค์กร



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 305	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน...พยาบาล ฝ่ายบริหารแผนและการคลัง.....	
ชื่อสมรรถนะ	การบริหารจัดการด้านการเงิน	
คำจำกัดความ	มีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอน และหลักปฏิบัติในการรับ-จ่ายเงิน และความสามารถในการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการรับ-จ่ายเงินให้เป็นไปตามขั้นตอนของกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การบริหารจัดการด้านการเงินเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง รัดกุม และสามารถควบคุมได้ ตลอดจนสามารถนำเงินขององค์กรไปลงทุนเพื่อหาผลประโยชน์เพิ่ม	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- เรียนรู้และสามารถระบุขั้นตอนการรับ-จ่ายเงินได้ - เรียนรู้และสามารถอธิบายถึงระเบียบและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรับ-จ่ายเงินในหน่วยงาน/องค์กรได้ - ให้บริการและติดต่อประสานงานกับผู้รับบริการด้านการเงินได้อย่างราบรื่น	- สามารถตรวจสอบเอกสารหลักฐานการรับ-จ่ายเงินได้อย่างถูกต้องตามระเบียบขั้นตอนที่กำหนดไว้ - สามารถตอบข้อซักถามถึงแนวทางและหลักปฏิบัติในการรับ-จ่ายภายในองค์กรได้อย่างถูกต้อง - รวบรวมข้อมูลปัญหาที่เกิดจากการรับ-จ่ายเงินนำเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อหาแนวทางแก้ไข	- สามารถควบคุม ตรวจสอบ และติดตามระบบงานการรับ-จ่ายเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานและระเบียบที่กำหนดไว้ - สามารถปฏิบัติงานการรับ-จ่ายเงินที่มีความซับซ้อน หรือในกรณีที่มีระเบียบปฏิบัติไม่ชัดเจนและต้องวิเคราะห์ประกอบการพิจารณาได้ - สามารถให้ข้อคิดเห็นระบุปัญหาในทางปฏิบัติเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบข้อหารือในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการรับ-จ่ายเงินภายในองค์กรได้	- ปรับปรุงขั้นตอน วิธีการทำงานการรับ-จ่ายเงินภายในองค์กรให้มีความรวดเร็ว รัดกุม และสามารถควบคุมได้ - สามารถถ่ายทอดนโยบาย และแนวปฏิบัติด้านการรับ-จ่ายเงินภายในองค์กรให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา - ให้คำปรึกษา แนะนำในการรับ-จ่ายเงินและเงื่อนไขตามกฎหมายระเบียบภายในองค์กร	- สามารถบริหารจัดการในด้านการนำเงินขององค์กรไปลงทุนเพื่อให้ได้ผลประโยชน์ตอบแทนสูงสุด - ปรับเปลี่ยนระบบในการบริหารจัดการด้านการเงินให้มีมาตรฐานผ่านระบบการตรวจสอบอย่างมีคุณภาพ - กำหนดมาตรฐานแนวทางป้องกันความผิดพลาด การทุจริตจากการรับ-จ่ายเงินภายในองค์กร



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 337	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้		
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ			
	Thammasat University Hospital			
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน...พยาบาล ฝ่ายบริหารแผนและการคลัง...			
ชื่อสมรรถนะ	ความรู้และทักษะด้านเวชสถิติ			
คำจำกัดความ	มีความรู้ความสามารถในการจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูลเวชสถิติโดยสามารถให้รหัสโรค รหัสผ่าตัด และรหัสหัตถการได้ถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา มีความเชี่ยวชาญในการใช้บัญชีจำแนกโรคตามมาตรฐานสากลขององค์การอนามัยโลก และค้นคว้าวิจัยเกี่ยวกับงานเวชสถิติโดยนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง			
คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)				
ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- ให้รหัสโรค รหัสผ่าตัด รหัสหัตถการได้อย่างถูกต้อง อ่านและเข้าใจเนื้อหาในเวชระเบียนอย่างง่ายได้ภายใต้การสอน/แนะนำ - จัดเอกสารเวชระเบียนผู้ป่วยได้ถูกต้องตามมาตรฐานที่กำหนด - รวบรวมข้อมูลด้านเวชสถิติ และสถิติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง - จัดทำและรายงานผลการประเมินความสมบูรณ์แฟ้มเวชระเบียน	- ให้รหัสโรคได้ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา - รู้และเข้าใจขั้นตอนการ Admit/Discharge และเวชระเบียนที่แพทย์เจ้าของไข้บันทึกข้อมูลตามแบบบันทึกไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ตามมาตรฐานเวชระเบียนที่กำหนด - วิเคราะห์ จัดทำรายงานสถิติด้านต่าง ๆ ของโรงพยาบาลให้มีความทันสมัย ตามหลักเวชสถิติ พร้อมทั้งนำเสนอความสมบูรณ์แฟ้มเวชระเบียน - ประสานงาน และนำเสนอการแก้ไขปัญหาในการลงรหัสโรคระหว่างทีมและระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาลเพื่อให้เกิดความร่วมมือที่ดี	- ให้คำแนะนำ สอนงานเกี่ยวกับกระบวนการ การลงรหัสโรค รหัสผ่าตัด และรหัสหัตถการ ทั้งในระดับเบื้องต้นและขั้นสูง - ติดตามกำกับดูแล และแก้ไขปัญหางานการลงรหัส - เสนอแนะเพื่อการปรับปรุงหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการด้านเวชสถิติ - เป็นผู้แทนหน่วยงานเข้าร่วมประชุมเพื่อให้ข้อมูลทางวิชาการด้านเวชสถิติสำหรับประกอบการพิจารณาและตัดสินใจในองค์กร	- เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับหลักการและวิธีการด้านเวชสถิติที่ใช้อยู่ในหน่วยงาน/องค์กร - ติดตามวิเคราะห์แนวทางการปฏิบัติงานหรือระบบงานด้านเวชสถิติของหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะงานของหน่วยงาน/องค์กร - เป็นที่ปรึกษาด้านเวชสถิติที่ยังยากซับซ้อนให้กับผู้ปฏิบัติงาน/ผู้ได้บังคับบัญชาและหน่วยงาน/องค์กรอื่น ๆ	- เป็นวิทยากรให้การศึกษาอบรมเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับหลักวิชาการและวิธีการปฏิบัติของงานในสายเวชสถิติ - พัฒนาระบบงานเวชสถิติที่สามารถนำไปใช้แก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานระดับองค์กรได้ - ร่วมทำการวิจัย/ทำการวิจัยเพื่อพัฒนางานด้านเวชสถิติเพื่อประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 221	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้		
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ			
	Thammasat University Hospital			
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน...พยาบาล ฝ่ายสนับสนุนบริการ...			
ชื่อสมรรถนะ	ความรู้ทางการแพทย์พยาบาล			
คำจำกัดความ	ความสามารถในการใช้ความรู้ทางการแพทย์พยาบาลมาประยุกต์ใช้กับงานประจำได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม ปลอดภัย ตามมาตรฐานวิชาชีพ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานประจำได้อย่างเหมาะสม สามารถถ่ายทอด สอน แก่ผู้อื่นได้ รวมถึงสามารถแลกเปลี่ยนความรู้ความสามารถกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างเหมาะสม			
คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)				
ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- มีความรู้ความสามารถทางการแพทย์พยาบาลเบื้องต้น - สามารถใช้ความรู้ทางการแพทย์พยาบาลได้อย่างเหมาะสม - สามารถปฏิบัติหัตถการพื้นฐานได้อย่างถูกต้อง - สามารถใช้อุปกรณ์พื้นฐานทางการแพทย์พยาบาลได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม - สามารถช่วยฟื้นคืนชีวิตขั้นพื้นฐานได้ - ปฏิบัติตามหลักการควบคุมป้องกันการติดเชื้อได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	- สามารถให้คำปรึกษา/คำแนะนำด้านสุขภาพได้อย่างถูกต้องเหมาะสม - สามารถปฏิบัติงานทางการแพทย์พยาบาลร่วมกับหน่วยงานอื่น/สหวิชาชีพได้ - สามารถให้คำแนะนำ/ปรึกษาการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์พยาบาลได้	- นำความรู้ทางการแพทย์พยาบาลมาวิเคราะห์/วางแผนเพื่อการพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง - เผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพให้แก่บุคลากร	- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการพยาบาลร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนากระบวนการทำงาน/การบริการ - จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรเพื่อป้องกันการติดเชื้อ - จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรเรื่องการช่วยฟื้นคืนชีพ - ร่วมกับทีมสหวิชาชีพในการวางแผน/พัฒนากระบวนการทำงาน	- มีการวิจัย/นวัตกรรมที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอก - เป็นผู้นำทีมสหวิชาชีพในการวางแผน/พัฒนากระบวนการทำงาน



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 222	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้		
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ			
	Thammasat University Hospital			
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน...พยาบาล ฝ่ายสนับสนุนบริการ...			
ชื่อสมรรถนะ	ความรู้ด้านคุณภาพการบริการ			
คำจำกัดความ	มีความรู้ความเข้าใจเรื่องมาตรฐานคุณภาพ สามารถนำความรู้นั้นมาปรับใช้ในการประยุกต์ พัฒนา ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ทิศทาง และ เป้าหมายขององค์กร สามารถนำปัญหาที่พบมาสรุป และประมวลผล วิเคราะห์หาสาเหตุ และวิธีพัฒนา/แก้ไข เพื่อให้เกิดกระบวนการทำงาน/การบริการที่เหมาะสม ถูกต้อง ปลอดภัย ทั้งแก่บุคลากรและผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก			
คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)				
ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- ศึกษาและปฏิบัติตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ - ตรวจสอบข้อมูล ผลงาน และเอกสารที่เกี่ยวข้องด้านคุณภาพ	- อธิบายความเชื่อมโยงของมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำได้ - นำมาตรฐานมาใช้ในการวางแผนการทำงาน	- ให้คำแนะนำแก่หน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับมาตรฐานต่างๆที่เกี่ยวข้องได้ - ร่วมวางแผนพัฒนาการบริการกับหน่วยงานตามมาตรฐาน	- จัดอบรมด้านคุณภาพ/การพัฒนากระบวนการทำงานให้แก่บุคลากร - ให้คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะในการจัดทำ Service Profile ของหน่วยงานต่างๆ ในฝ่ายสนับสนุนบริการ	- จัดทำ Service Profile ของหน่วยงาน - ร่วมจัดทำ OKRs ของหน่วยงาน - ดูแล KPI ของฝ่ายสนับสนุนบริการ



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 223	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้		
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ			
	Thammasat University Hospital			
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน...พยาบาล ฝ่ายสนับสนุนบริการ...			
ชื่อสมรรถนะ	ความรู้ด้านความเสี่ยง			
คำจำกัดความ	มีความรู้ความเข้าใจเรื่องมาตรฐานความเสี่ยง โดยสามารถอธิบาย ให้คำแนะนำ สอน แก่ผู้อื่นได้ สามารถนำข้อมูลด้านความเสี่ยงมาสรุป และประมวลผลได้ สามารถวิเคราะห์ข้อมูล และร่วมหาวิธีการแก้ไขปัญหา/แนวทางปฏิบัติใหม่ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับผู้รับบริการ/บุคลากร/องค์กร ได้อย่างเหมาะสมกับมาตรฐาน ยุทธศาสตร์ ทิศทาง และเป้าหมายขององค์กร			
คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)				
ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- ศึกษาและปฏิบัติตามมาตรฐาน โรงพยาบาลและบริการสุขภาพ - ตรวจสอบข้อมูลความเสี่ยงของฝ่าย สนับสนุนบริการ	- จัดทำ/รวบรวมสถิติรายงานอุบัติการณ์ และข้อร้องเรียน - สรุปสถิติอุบัติการณ์/ข้อร้องเรียน	- ให้คำแนะนำด้านความเสี่ยงแก่ หน่วยงานต่างๆในฝ่ายสนับสนุนบริการ - ร่วมทำ RCA กับหน่วยงานต่างๆ ใน ฝ่ายสนับสนุนบริการ - ดูแล/ติดตาม Risk Profile ที่เกี่ยวข้องกับ กับฝ่ายสนับสนุนบริการ	- วิเคราะห์ข้อมูลรายงานอุบัติการณ์ - จัดอบรมด้านความเสี่ยงแก่บุคลากร ในฝ่ายสนับสนุนบริการ - ร่วมกับหน่วยงานในการวางแผน ป้องกันการเกิดความเสี่ยง	- เสนอแนะแนวทางการพัฒนา/ ปรับปรุง/แก้ไขที่ได้จากการ วิเคราะห์ข้อมูลรายงาน อุบัติการณ์ให้แก่หน่วยงาน - มีวิจัย/นวัตกรรมจากการ วิเคราะห์ความเสี่ยง



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 224	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน...พยาบาล ฝ่ายสนับสนุนบริการ...	
ชื่อสมรรถนะ	ความรู้ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	
คำจำกัดความ	มีความรู้ความเข้าใจด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน เข้าใจมาตรฐาน ที่เกี่ยวข้อง และสามารถวางแผนช่วยหน่วยงานออกแบบกระบวนการทำงานที่ปลอดภัยต่อบุคลากร เพื่อลดโอกาสการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยของบุคลากร สามารถวิเคราะห์ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม และหาวิธีการวางแผนป้องกัน/แก้ไขได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐาน เหมาะสมกับบริบทของแต่ละหน่วยงาน และปลอดภัยต่อผู้รับบริการ บุคลากร และสิ่งแวดล้อม	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- ศึกษามาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง - ตรวจสอบข้อมูลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	- ดูแล/ติดตามรายงานด้านสิ่งแวดล้อมของหน่วยงานต่างๆในฝ่ายสนับสนุนบริการ	- ให้คำแนะนำด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยแก่หน่วยงานต่างๆในฝ่ายสนับสนุนบริการ - วิเคราะห์ปัญหาที่พบจากรายงานด้านสิ่งแวดล้อมของหน่วยงานต่างๆในฝ่ายสนับสนุนบริการ	- จัดอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยแก่บุคลากรในฝ่ายสนับสนุนบริการ - ร่วมกับหน่วยงานในการวางแผนป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ/บาดเจ็บจากการทำงาน - ร่วมวางแผนป้องกัน/แก้ไขปัญหาที่พบจากรายงานด้านสิ่งแวดล้อม	- เสนอแนะแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง/แก้ไขเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ/บาดเจ็บจากการทำงาน - มีวิจัย/นวัตกรรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 337	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้		
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ			
	Thammasat University Hospital			
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน...พยาบาล งานเวชสารสนเทศ...			
ชื่อสมรรถนะ	ความรู้และทักษะด้านเวชสถิติ			
คำจำกัดความ	มีความรู้ความสามารถในการจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูลเวชสถิติโดยสามารถให้รหัสโรค รหัสผ่าตัด และรหัสหัตถการได้ถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา มีความเชี่ยวชาญในการใช้บัญชีจำแนกโรคตามมาตรฐานสากลขององค์การอนามัยโลก และค้นคว้าวิจัยเกี่ยวกับงานเวชสถิติโดยนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง			
คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)				
ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- ให้รหัสโรค รหัสผ่าตัด รหัสหัตถการได้อย่างถูกต้อง อ่านและเข้าใจเนื้อหาในเวชระเบียนอย่างง่ายได้ภายใต้การสอน/แนะนำ - จัดเอกสารเวชระเบียนผู้ป่วยได้ถูกต้องตามมาตรฐานที่กำหนด - รวบรวมข้อมูลด้านเวชสถิติ และสถิติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง - จัดทำและรายงานผลการประเมินความสมบูรณ์แฟ้มเวชระเบียน	- ให้รหัสโรคได้ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา - รู้และเข้าใจขั้นตอนการ Admit/Discharge และเวชระเบียนที่แพทย์เจ้าของไข้บันทึกข้อมูลตามแบบบันทึกไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ตามมาตรฐานเวชระเบียนที่กำหนด - วิเคราะห์ จัดทำรายงานสถิติด้านต่าง ๆ ของโรงพยาบาลให้มีความทันสมัย ตามหลักเวชสถิติ พร้อมทั้งนำเสนอความสมบูรณ์แฟ้มเวชระเบียน - ประสานงาน และนำเสนอการแก้ไขปัญหาในการลงรหัสโรคระหว่างทีมและระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาลเพื่อให้เกิดความร่วมมือที่ดี	- ให้คำแนะนำ สอนงานเกี่ยวกับกระบวนการ การลงรหัสโรค รหัสผ่าตัด และรหัสหัตถการ ทั้งในระดับเบื้องต้นและขั้นสูง - ติดตามกำกับดูแล และแก้ไขปัญหางานการลงรหัส - เสนอแนะเพื่อการปรับปรุงหรือพัฒนางานการให้บริการวิชาการด้านเวชสถิติ - เป็นผู้แทนหน่วยงานเข้าร่วมประชุมเพื่อให้ข้อมูลทางวิชาการด้านเวชสถิติสำหรับประกอบการพิจารณาและตัดสินใจในองค์กร	- เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับหลักการและวิธีการด้านเวชสถิติที่ใช้อยู่ในหน่วยงาน/องค์กร - ติดตามวิเคราะห์แนวทางการปฏิบัติงานหรือระบบงานด้านเวชสถิติของหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะงานของหน่วยงาน/องค์กร - เป็นที่ปรึกษาด้านเวชสถิติที่ยุ่่งยากซับซ้อนให้กับผู้ปฏิบัติงาน/ผู้บังคับบัญชาและหน่วยงาน/องค์กรอื่น ๆ	- เป็นวิทยากรให้การศึกษาอบรมเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับหลักวิชาการและวิธีการปฏิบัติของงานในสายเวชสถิติ - พัฒนาระบบงานเวชสถิติที่สามารถนำไปใช้แก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานระดับองค์กรได้ - ร่วมทำการวิจัย/ทำการวิจัยเพื่อพัฒนางานด้านเวชสถิติเพื่อประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 221	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน...พยาบาล งานจ่ายกลาง...	
ชื่อสมรรถนะ	ความรู้ทางการแพทย์พยาบาล	
คำจำกัดความ	ความสามารถในการใช้ความรู้ทางการแพทย์พยาบาลมาประยุกต์ใช้กับงานประจำได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม ปลอดภัย ตามมาตรฐานวิชาชีพ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานประจำได้อย่างเหมาะสม สามารถถ่ายทอด สอน แก่ผู้อื่นได้ รวมถึงสามารถแลกเปลี่ยนความรู้ความสามารถกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างเหมาะสม	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- มีความรู้ความสามารถทางการแพทย์พยาบาลเบื้องต้น - สามารถใช้ความรู้ทางการแพทย์พยาบาลได้อย่างเหมาะสม - สามารถปฏิบัติหัตถการพื้นฐานได้อย่างถูกต้อง - สามารถใช้อุปกรณ์พื้นฐานทางการแพทย์พยาบาลได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม - สามารถช่วยฟื้นคืนชีวิตขั้นพื้นฐานได้ - ปฏิบัติตามหลักการควบคุมป้องกันการติดเชื้อได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	- สามารถให้คำปรึกษา/คำแนะนำด้านสุขภาพได้อย่างถูกต้องเหมาะสม - สามารถปฏิบัติงานทางการแพทย์พยาบาลร่วมกับหน่วยงานอื่น/สหวิชาชีพได้ - สามารถให้คำแนะนำ/ปรึกษาการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์พยาบาลได้	- นำความรู้ทางการแพทย์พยาบาลมาวิเคราะห์/วางแผนเพื่อการพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง - เผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพให้แก่บุคลากร	- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการพยาบาลร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนากระบวนการทำงาน/การบริการ - จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรเพื่อป้องกันการติดเชื้อ - จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรเรื่องการช่วยฟื้นคืนชีพ - ร่วมกับทีมสหวิชาชีพในการวางแผน/พัฒนากระบวนการทำงาน	- มีการวิจัย/นวัตกรรมที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอก - เป็นผู้นำทีมสหวิชาชีพในการวางแผน/พัฒนากระบวนการทำงาน



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 225	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้		
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ			
	Thammasat University Hospital			
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน...พยาบาล งานจ่ายกลาง...			
ชื่อสมรรถนะ	กระบวนการทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจากเชื้อของเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์			
คำจำกัดความ	มีความรู้ความสามารถในการรับเครื่องมือ อุปกรณ์ทางการแพทย์ มาทำความสะอาด คัดแยก หีบห่อ ทำลายเชื้อ/ทำให้ปราศจากเชื้อ ตามประเภทเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ ได้ถูกต้อง เหมาะสม รวมทั้งตรวจสอบประสิทธิภาพการทำให้ปราศจากเชื้อได้ถูกต้อง			
คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)				
ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
มีความรู้พื้นฐานในการรับเครื่องมือ อุปกรณ์ทางการแพทย์ทำความสะอาด คัดแยก หีบห่อ ทำลายเชื้อ/ทำให้ปราศจากเชื้อตามประเภทเครื่องมือ อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ไม่ซับซ้อนได้อย่างถูกต้อง โดยมีผู้ช่วยเหลือ	มีความรู้ ความเข้าใจและสามารถนิเทศเกี่ยวกับเครื่องมือ อุปกรณ์และวัสดุทางการแพทย์ ทำความสะอาด คัดแยก หีบห่อ ทำลายเชื้อ/ทำให้ปราศจากเชื้อตามประเภทเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ไม่ซับซ้อน ได้อย่างถูกต้อง และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	จัดทำคู่มือเกี่ยวกับเครื่องมืออุปกรณ์ และวัสดุทางการแพทย์ตามกระบวนการทำลายเชื้อและทำให้ปราศจากเชื้อตามมาตรฐานสากล	สามารถสร้างนวัตกรรมใหม่/มีผลงานวิจัยเกี่ยวกับกระบวนการทำให้ปราศจากเชื้อ และสามารถให้คำแนะนำผู้ร่วมงานและหน่วยงานอื่นในองค์กรตามมาตรฐานสากลได้	มีความรู้และความชำนาญในกระบวนการทำลายเชื้อและทำให้ปราศจากเชื้อ นำนวัตกรรมใหม่/เทคโนโลยีเกี่ยวกับการทำลายเชื้อและทำให้ปราศจากเชื้อมาเผยแพร่ให้กับหน่วยงาน และเป็นผู้นำในการพัฒนาคุณภาพทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 226	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน...พยาบาล งานจ่ายกลาง...	
ชื่อสมรรถนะ	การจัดการบริหารการบริการจ่ายกลาง	
คำจำกัดความ	มีความรู้ ความสามารถในการจัดหาวस्तุเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ให้เพียงพอ เหมาะสมตามสภาพและความต้องการของผู้รับบริการและผู้ให้บริการทันสมัย ทันเหตุการณ์โดยประเมินความต้องการเชิงระบบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานในกรณีปฏิบัติงานประจำฉุกเฉิน และเมื่อเกิดอุบัติเหตุ รวมทั้งจัดการระบบการใช้การกระจายวัสดุเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพปลอดภัยและต่อเนื่อง	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
มีความรู้ ความเข้าใจ ทรัพยากรภายในหน่วยงานและเข้าใจบริบทของทรัพยากร เช่น คน เครื่องมือ/อุปกรณ์ทางการแพทย์ เครื่องจักร ประเมินความต้องการเชิงระบบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน โดยมีผู้ช่วยเหลือชี้แนะ	สามารถจัดหาทรัพยากรในกรณีงานประจำ กรณีฉุกเฉิน และเมื่อเกิดสาธารณภัยที่ไม่ซับซ้อนได้ด้วยตนเอง	สามารถประเมินความต้องการเชิงระบบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน บริหารจัดการใช้ การทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจากเชื้อในกรณีงานประจำ กรณีฉุกเฉินและเมื่อเกิดสาธารณภัยได้ด้วยตนเอง	สามารถนิเทศบุคลากรและให้คำแนะนำในการจัดการเชิงระบบและร่วมพัฒนาคุณภาพกระบวนการทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจากเชื้อภายในและภายนอก และรวมถึงการบริหารจัดการอัตรากำลังภายในหน่วยงานได้	สามารถสร้างนวัตกรรมใหม่หรือมีผลงานวิจัยพัฒนา การบริหารจัดการจนเป็นแบบอย่างในการนำไปเผยแพร่ขยายเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 227	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน...พยาบาล งานจ่ายกลาง...	
ชื่อสมรรถนะ	ความสามารถในการป้องกันความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน	
คำจำกัดความ	ความสามารถในการใช้ความรู้ทางการแพทย์มาประยุกต์ใช้กับงานประจำได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม ปลอดภัย ตามมาตรฐานวิชาชีพ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานประจำได้อย่างเหมาะสม สามารถถ่ายทอด สอน แก่ผู้อื่นได้ รวมถึงสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความสามารถกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างเหมาะสม	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบาดวิทยา หลักการป้องกันการติดเชื้อโรค ติดเชื้อที่สำคัญ การใช้อุปกรณ์ป้องกันตนเองและความปลอดภัยในการทำงานสามารถจัดการความเสี่ยงจากการทำงานได้อย่างเหมาะสมโดยมีพี่เลี้ยง	มีความรู้ สามารถนิเทศเกี่ยวกับระบาดวิทยาหลักการป้องกันการติดเชื้อโรคติดเชื้อที่สำคัญ การใช้อุปกรณ์ป้องกันตนเองและความปลอดภัยในการทำงาน สามารถจัดการความเสี่ยงจากการทำงานได้อย่างเหมาะสม	มีความรู้เกี่ยวกับระบาดวิทยา หลักการป้องกันการติดเชื้อโรคติดเชื้อที่สำคัญ การใช้อุปกรณ์ป้องกันตนเองและความปลอดภัยในการทำงาน สามารถจัดการความเสี่ยงจากการทำงานได้อย่างเหมาะสมได้ด้วยตนเอง	จัดทำคู่มือ /สร้างนวัตกรรมใหม่/ มีผลงานวิจัยเกี่ยวกับระบาดวิทยา หลักการป้องกันการติดเชื้อโรคติดเชื้อที่สำคัญ การใช้อุปกรณ์ป้องกันตนเองและความปลอดภัยในการทำงาน และสามารถให้คำแนะนำผู้ร่วมงานและหน่วยงานอื่นภายในองค์กร	มีความรู้เกี่ยวกับระบาดวิทยา หลักการป้องกันการติดเชื้อโรคติดเชื้อที่สำคัญ การใช้อุปกรณ์ป้องกันตนเองและความปลอดภัยในการทำงาน สามารถจัดการความเสี่ยงจากการทำงาน ให้ความรู้และนิเทศผู้ร่วมงานภายในหน่วยงาน และภายในองค์กรได้และสามารถขยายผลการพัฒนาเป็นแบบอย่างแก่หน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกองค์กร



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 221	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน.....พยาบาล หน่วยประสานสิทธิการรักษาพยาบาล.....	
ชื่อสมรรถนะ	ความรู้ทางการแพทย์พยาบาล	
คำจำกัดความ	ความสามารถในการใช้ความรู้ทางการแพทย์พยาบาลมาประยุกต์ใช้กับงานประจำได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม ปลอดภัย ตามมาตรฐานวิชาชีพ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานประจำได้อย่างเหมาะสม สามารถถ่ายทอด สอน แก่ผู้อื่นได้ รวมถึงสามารถแลกเปลี่ยนความรู้ความสามารถกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างเหมาะสม	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- มีความรู้ความสามารถทางการแพทย์พยาบาลเบื้องต้น - สามารถใช้ความรู้ทางการแพทย์พยาบาลได้อย่างเหมาะสม - สามารถปฏิบัติหัตถการพื้นฐานได้อย่างถูกต้อง - สามารถใช้อุปกรณ์พื้นฐานทางการแพทย์พยาบาลได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม - สามารถช่วยฟื้นคืนชีวิตขั้นพื้นฐานได้ - ปฏิบัติตามหลักการควบคุมป้องกันการติดเชื้อได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	- สามารถให้คำปรึกษา/คำแนะนำด้านสุขภาพได้อย่างถูกต้องเหมาะสม - สามารถปฏิบัติงานทางการแพทย์พยาบาลร่วมกับหน่วยงานอื่น/สหวิชาชีพได้ - สามารถให้คำแนะนำ/ปรึกษาการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ได้	- นำความรู้ทางการแพทย์พยาบาลมาวิเคราะห์/วางแผนเพื่อการพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง - เผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพให้แก่บุคลากร	- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการพยาบาลร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนากระบวนการทำงาน/การบริการ - จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรเพื่อป้องกันการติดเชื้อ - จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรเรื่องการช่วยฟื้นคืนชีพ - ร่วมกับทีมสหวิชาชีพในการวางแผน/พัฒนากระบวนการทำงาน	- มีการวิจัย/นวัตกรรมที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอก - เป็นผู้นำทีมสหวิชาชีพในการวางแผน/พัฒนากระบวนการทำงาน



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส EXC 03	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้		
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ			
	Thammasat University Hospital			
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน.....พยาบาล หน่วยประสานสิทธิการรักษาพยาบาล.....			
ชื่อสมรรถนะ	ความรู้ด้านกฎหมายที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน			
คำจำกัดความ	มีความรู้ความเข้าใจกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ตลอดจนมาตรฐานที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอที่จะใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องเหมาะสม และสามารถให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้			
คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)				
ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- ระบุได้ว่ากฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และมาตรฐานเรื่องใดบ้างที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานโดยตรง - สามารถอธิบายสาระสำคัญขั้นพื้นฐานหรือหลักของกฎระเบียบ ฯ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานได้	- ระบุถึงรายละเอียด และประเด็นในกฎระเบียบ ฯ ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างครบถ้วน - สามารถนำหลักกฎระเบียบ ฯ ที่เกี่ยวข้องไปใช้เป็นแนวปฏิบัติในการทำงานในเรื่องที่ไม่ซับซ้อนได้อย่างถูกต้องและตรงตามเจตนารมณ์ของกฎระเบียบ ฯ นั้น ๆ	- อ่านและตีความเอกสารการปฏิบัติงานหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามหลักกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและคำสั่งต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม - ปรับปรุงการทำงานในความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ ฯ ได้ด้วยตนเอง	- ให้คำปรึกษาแนะนำ เกี่ยวกับขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องได้ - สามารถนำหลักกฎหมายหลายฉบับมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานในคราวเดียวกันได้อย่างเหมาะสม	- สามารถระบุถึงปัญหา ข้อจำกัดหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการใช้กฎระเบียบ ฯ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน - เสนอแนะหลักการหรือแนวทางการปรับปรุงแก้ไข หรือยกร่างกฎระเบียบ ฯ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน หรือเพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพหรือประสิทธิภาพสูงขึ้น



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 228	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน.....พยาบาล หน่วยประสานสิทธิการรักษาพยาบาล.....	
ชื่อสมรรถนะ	ความรู้ด้านจัดการความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน	
คำจำกัดความ	มีความรู้ความเข้าใจเรื่องมาตรฐานความเสี่ยง โดยสามารถอธิบาย ให้คำแนะนำ สอน แก่ผู้อื่นได้ สามารถนำข้อมูลด้านความเสี่ยงมาสรุป และประมวลผลได้ สามารถวิเคราะห์ข้อมูล และร่วมหาวิธีการแก้ไขปัญหา/แนวทางปฏิบัติใหม่ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับผู้รับบริการ/บุคลากร/องค์กร ได้อย่างเหมาะสมกับมาตรฐาน ยุทธศาสตร์ ทิศทางและเป้าหมายขององค์กร	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- เรียนรู้และพยายามปฏิบัติงานให้ได้ตามแนวทางปฏิบัติและคู่มือการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ - ตรวจสอบหรือ สอบทานความถูกต้อง ความเรียบร้อยของข้อมูลผลงานและเอกสารที่เกี่ยวข้องด้วยตนเองก่อนส่งงานไปยังกระบวนการทำงานอื่น หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ทราบถึงปัญหาและความเสี่ยงที่สามารถเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน	- สามารถอธิบายถึงขั้นตอนและวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและผลงานที่ปฏิบัติได้ - มีความละเอียด รอบคอบในการปฏิบัติงาน และสามารถสังเกตความผิดปกติของงานที่เกี่ยวข้องได้ - สามารถเสนอปัญหาและดำเนินการแก้ไขได้ เบื้องต้น	- สามารถค้นหาปัญหาข้อผิดพลาดของงานที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานและแก้ปัญหาที่ตรงจุด - สามารถวางแผนเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดเบื้องต้นในการปฏิบัติงานได้ - ให้คำแนะนำ ยึดหยุ่น และผ่อนปรนกับผู้รับบริการในกรณีที่มีปัญหาเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน	- ดูแลตรวจสอบให้ผู้ที่บังคับบัญชาทำงานด้วยความละเอียดรอบคอบ - สามารถสอน แนะนำจิตใจผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานได้ถูกต้องแม่นยำ และเป็นไปตามมาตรฐาน - ให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับการปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อให้รักษาระดับคุณภาพและความถูกต้องของงานได้	- กำหนดมาตรฐานความถูกต้องเรียบร้อยของผลงาน - วางระบบการตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยของงานในภาพรวมของหน่วยงาน/องค์กร - วางแผนป้องกันและลดข้อผิดพลาดของงานในภาพรวมขององค์กร



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 224	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้		
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ			
	Thammasat University Hospital			
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน.....พยาบาล หน่วยประสานสิทธิการรักษาพยาบาล.....			
ชื่อสมรรถนะ	ความรู้ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย			
คำจำกัดความ	มีความรู้ความเข้าใจด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน เข้าใจมาตรฐาน ที่เกี่ยวข้อง และสามารถวางแผนช่วยหน่วยงานออกแบบกระบวนการทำงานที่ปลอดภัยต่อบุคลากร เพื่อลดโอกาสการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยของบุคลากร สามารถวิเคราะห์ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม และหาวิธีการวางแผนป้องกัน/แก้ไขได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐาน เหมาะสมกับบริบทของแต่ละหน่วยงาน และปลอดภัยต่อผู้รับบริการ บุคลากร และสิ่งแวดล้อม			
คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)				
ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- ศึกษามาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง - ตรวจสอบข้อมูลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	- ดูแล/ติดตามรายงานด้านสิ่งแวดล้อมของหน่วยงานต่างๆในฝ่ายสนับสนุนบริการ	- ให้คำแนะนำด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยแก่หน่วยงานต่างๆในฝ่ายสนับสนุนบริการ - วิเคราะห์ปัญหาที่พบจากรายงานด้านสิ่งแวดล้อมของหน่วยงานต่างๆในฝ่ายสนับสนุนบริการ	- จัดอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยแก่บุคลากรในฝ่ายสนับสนุนบริการ - ร่วมกับหน่วยงานในการวางแผนป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ/บาดเจ็บจากการดำเนินงาน - ร่วมวางแผนป้องกัน/แก้ไขปัญหาที่พบจากรายงานด้านสิ่งแวดล้อม	- เสนอแนะแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง/แก้ไขเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ/บาดเจ็บจากการดำเนินงาน - มีวิจัย/นวัตกรรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 229	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน.....พยาบาล งานประกันสุขภาพ.....	
ชื่อสมรรถนะ	ความรู้ทางการแพทย์และสิทธิการรักษาพยาบาล	
คำจำกัดความ	ความสามารถในการใช้ความรู้ทางการแพทย์มาประยุกต์ใช้กับการให้บริการตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาลตามระเบียบและแนวทางปฏิบัติในสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า สิทธิประกันสังคม สิทธิข้าราชการ คู่สัญญาแก่ผู้รับบริการ ครอบครัว ชุมชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถถ่ายทอด สอน ฝึกผู้อื่นด้านสิทธิการรักษาพยาบาลได้ รวมทั้งมีความสามารถในการปฏิบัติงาน ในทีมสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้รับการยอมรับในทีมสหวิชาชีพ และปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้ได้รับมอบหมายตามขอบเขตของตำแหน่ง	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- มีความรู้ทางการแพทย์เบื้องต้น - สามารถใช้ความรู้ทางการแพทย์ได้อย่างเหมาะสม - ปฏิบัติหัตถการพื้นฐานได้อย่างถูกต้อง - ใช้อุปกรณ์พื้นฐานทางการแพทย์ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม - สามารถช่วยฟื้นคืนชีวิตขั้นพื้นฐานได้ - ปฏิบัติตามหลักการการป้องกันการติดเชื้อได้ถูกต้อง - มีความรู้เรื่องระเบียบและแนวทางปฏิบัติแต่ละสิทธิการรักษาพยาบาล - มีความรู้เรื่องการสังเกตตรวจได้ตามโรคในใบส่งต่อ - มีความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับโรค	- สามารถให้คำปรึกษา/คำแนะนำด้านสุขภาพได้ - สามารถปฏิบัติงานทางการแพทย์ร่วมกับหน่วยงานอื่น/สหวิชาชีพได้ - สามารถให้คำแนะนำ/คำปรึกษาการใช้สิทธิการรักษาพยาบาลได้ - มีทักษะในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ - มีทักษะในการแก้ไขข้อร้องเรียนเรื่องสิทธิการรักษา	- นำความรู้ทางการแพทย์มาวิเคราะห์/วางแผนเพื่อการพัฒนากระบวนการการทำงานของหน่วยงานได้ - นำความรู้เรื่องระเบียบ/แนวทางปฏิบัติแต่ละสิทธิการรักษาพยาบาลมาจัดระบบการให้บริการได้ - จัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้ความรู้เรื่องระเบียบ/แนวทางปฏิบัติในแต่ละสิทธิการรักษาพยาบาล สำหรับผู้ป่วยกลุ่มโรคเฉพาะ	- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องในด้านการพยาบาล/ระเบียบและแนวทางปฏิบัติในแต่ละกระบวนการทำงานและการให้บริการ - ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการวางแผน/พัฒนากระบวนการทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลในผู้ป่วยแต่ละกลุ่มโรคในแต่ละสิทธิการรักษา - วิเคราะห์ระบบการจัดบริการผู้ป่วยแต่ละกลุ่มโรคเฉพาะ ในแต่ละสิทธิการรักษาพยาบาล	- พัฒนาวิธีการ/นวัตกรรมทางการแพทย์ - จัดการความรู้ทางการแพทย์ และสิทธิการรักษาพยาบาล ดำเนินการวิจัยเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาระบบการบริการได้



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส EXC 03	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้		
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ			
	Thammasat University Hospital			
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน.....พยาบาล...งานส่งเสริมสุขภาพ (ด้านควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ)			
ชื่อสมรรถนะ	ความรู้ด้านกฎหมายที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน			
คำจำกัดความ	มีความรู้ความเข้าใจกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ตลอดจนมาตรฐานที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน อย่างเพียงพอที่จะใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องเหมาะสม และสามารถให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้			
คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)				
ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- ระบุได้ว่า กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และมาตรฐานเรื่องใดบ้างที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานโดยตรง - สามารถอธิบายสาระสำคัญขั้นพื้นฐานหรือหลักของกฎระเบียบ ฯ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานได้	- ระบุถึงรายละเอียด และประเด็นที่สำคัญในกฎระเบียบ ฯ ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างครบถ้วน - สามารถนำหลักกฎระเบียบ ฯ ที่เกี่ยวข้องไปใช้เป็นแนวปฏิบัติในการทำงานในเรื่องที่ไม่ซับซ้อนได้อย่างถูกต้องและตรงตามเจตนารมณ์ของกฎระเบียบ ฯ นั้น ๆ	- อ่านและตีความเอกสารการปฏิบัติงานหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามหลักกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและคำสั่งต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม - ปรับปรุงการทำงานในความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ ฯ ได้ด้วยตนเอง	- ให้คำแนะนำ เกี่ยวกับขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องได้ - สามารถนำหลักกฎหมายหลายฉบับมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานในคราวเดียวกันได้อย่างเหมาะสม	- สามารถระบุถึงปัญหา ข้อจำกัดหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการใช้กฎระเบียบ ฯ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน - เสนอแนะหลักการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไข หรือยกร่างกฎระเบียบ ฯ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบันหรือเพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพหรือประสิทธิภาพสูงขึ้น



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส EXC 04	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน.....พยาบาล...งานส่งเสริมสุขภาพ..... (ด้านควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ)	
ชื่อสมรรถนะ	การควบคุมคุณภาพงาน	
คำจำกัดความ	ความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะรักษาระดับคุณภาพของผลงานโดยมีการตรวจสอบด้วยความละเอียด รอบคอบ แม่นยำ เพื่อป้องกันหรือลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้น มีการให้คำแนะนำ ยึดหยุ่น และผ่อนปรนในการให้บริการ โดยรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- เรียนรู้และพยายามปฏิบัติงานให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ - สอบทานหรือตรวจสอบความถูกต้อง เรียบร้อยของข้อมูล ผลงาน และเอกสารที่เกี่ยวข้องด้วยตนเองก่อนส่งงานไปยังกระบวนการทำงานอื่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- สามารถอธิบายถึงขั้นตอนและวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและผลงานที่ปฏิบัติได้ - มีความละเอียด รอบคอบในการปฏิบัติงาน และสามารถสังเกตความผิดปกติของงานที่เกี่ยวข้องได้	- สามารถค้นหาข้อผิดพลาดของงานที่อาจเกิดขึ้นได้ด้วยตนเอง - สามารถวางแผนเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดเบื้องต้นในการปฏิบัติงานได้ - ให้คำแนะนำ ยึดหยุ่นและผ่อนปรนกับผู้รับบริการในกรณีที่มีปัญหาเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน	- ดูแลตรวจสอบให้ผู้ที่บังคับบัญชาทำงานด้วยความละเอียดรอบคอบ - สอน แนะนำและจูงใจผู้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานได้ถูกต้อง แม่นยำ และเป็นไปตามมาตรฐาน - ให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับการปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อให้รักษาระดับคุณภาพและความถูกต้องของงานได้	- กำหนดมาตรฐานความถูกต้อง เรียบร้อยของผลงาน - วางระบบการตรวจสอบความถูกต้อง เรียบร้อยของงานในภาพรวมของหน่วยงาน/องค์กร - วางแผนป้องกันและลดข้อผิดพลาดของงานในภาพรวมขององค์กร



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 230	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน.....พยาบาล...งานส่งเสริมสุขภาพ.. (ด้านควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ)	
ชื่อสมรรถนะ	สมรรถนะการปฏิบัติการพยาบาลด้านการควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ	
คำจำกัดความ	ความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม ครอบคลุม 4 มิติ ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมและปลอดภัย สามารถปฏิบัติหัตถการ/การบำบัดทางการพยาบาล การใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้อง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ พัฒนาความรู้ สร้างองค์ความรู้ทางการพยาบาล ในการให้การ พยาบาล โดยตรง/โดยอ้อมแก่ผู้รับบริการ ครอบครัว และชุมชนได้ สามารถถ่ายทอด สอน ฝึกผู้อื่นได้ รวมทั้งความสามารถในการปฏิบัติงาน ในทีมสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้รับการยอมรับในทีมสหวิชาชีพ	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- ใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาลแก่ผู้ป่วย/ ผู้รับบริการ ที่พบบ่อย /ไม่ซับซ้อน ในหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง - วางแผนการดูแลต่อเนื่องได้ - ปฏิบัติหัตถการพื้นฐานได้ถูกต้อง - ใช้อุปกรณ์พื้นฐานทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง - สามารถช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานได้ - ปฏิบัติตามหลักการการป้องกันการติดเชื้อได้ถูกต้อง	- ใช้กระบวนการพยาบาลโดย วินิจฉัย การพยาบาล ป้องกันและแก้ปัญหาทางการพยาบาลแก่ผู้ป่วย/ ผู้รับบริการที่มีปัญหาซับซ้อนด้านร่างกาย/โรค จิต สังคม ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เป็นองค์รวม - วางแผนการดูแลต่อเนื่อง/วางแผนการจำหน่ายได้ - ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าทีมได้	- ปฏิบัติงานในหน้าที่หัวหน้าทีมการพยาบาลได้อย่างชำนาญ - ใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ในการปฏิบัติการพยาบาล - ใช้กลวิธีที่เหมาะสมในการพัฒนาศักยภาพของทีมการพยาบาล - ปฏิบัติงานในทีมสหวิชาชีพในการ ดูแลผู้ป่วยอย่างเป็นองค์รวม ต่อเนื่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ช่วยเหลือ แนะนำ สอนการปฏิบัติการพยาบาลและ หัตถการที่ยาก ซับซ้อนได้ - วินิจฉัยปัญหาการพยาบาลและแก้ไข ปัญหาฉุกเฉิน ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว - พัฒนา guideline การพยาบาลได้ - ปฏิบัติหน้าที่ ผู้จัดการรายกรณี (Case manager) / ผู้สอนทางคลินิก (Clinical nurse educator) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- เป็นผู้นำในการปฏิบัติการพยาบาล อย่างเป็นองค์รวมที่มีประสิทธิภาพ - พัฒนาวิธีการ/นวัตกรรมการ พยาบาล ได้ - จัดการความรู้ทางการพยาบาล ดำเนินการวิจัยเพื่อแก้ปัญหา/ พัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลได้ - พัฒนาศักยภาพของพยาบาลโดยใช้ กลวิธีที่เหมาะสม - เผยแพร่ความรู้ทางการพยาบาลได้อย่างกว้างขวาง



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 231	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน.....พยาบาล...งานส่งเสริมสุขภาพ..... (ด้านควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ)	
ชื่อสมรรถนะ	ความรู้และทักษะด้านการระบาดวิทยา	
คำจำกัดความ	การปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้ความรู้ความสามารถทางระบาดวิทยาของโรคติดต่อโดยการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ อธิบายรายละเอียดของปัญหา ค้นหาสาเหตุ ค้นหาผู้ป่วยผู้สัมผัสเสี่ยงสูง การรักษา การติดตามประเมินผล บันทึก และรายงานเฝ้าระวัง และติดตามสถานการณ์เพื่อนำไปสู่การควบคุมป้องกันการแพร่กระจายของโรคที่เกิดขึ้นได้	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- สามารถสังเกตความปกติ หรือความผิดปกติของการเกิดโรค หรือภัยสุขภาพ และเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง รวมไปถึงวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ในการดำเนินการป้องกันควบคุมโรคได้ทันเวลา - สามารถประสานรายงานโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวังให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น เจ้าหน้าที่ควบคุมโรคสำนักงานสาธารณสุขประจำพื้นที่ได้อย่างถูกต้องรวดเร็วเพื่อการดำเนินงานเฝ้าระวังโรคติดต่อในพื้นที่ - สามารถให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวสำหรับผู้ป่วยสงสัยหรือผู้ป่วยเข้าเกณฑ์เป็นผู้สัมผัสเสี่ยงสูงในการปฏิบัติตัวเบื้องต้น และสามารถป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อนได้	- สามารถประเมินสอบสวนโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวังตามตามแนวทางที่กำหนดโดยใช้กระบวนการทางระบาดวิทยาเบื้องต้นได้ - สามารถทำการสอบสวนและรายงานโรคติดต่อได้อย่างถูกต้องครบถ้วนทันเวลา - มีทักษะการประสานงานในทีมสหสาขาวิชาชีพและเจ้าหน้าที่ประจำพื้นที่เพื่อการเฝ้าระวังโรคได้อย่างครอบคลุมและรวดเร็ว	- สามารถนำข้อมูลทางสถิติมาวิเคราะห์ คาดการณ์แนวโน้มการเกิดโรคทางระบาดวิทยาเพื่อใช้ในการวางแผนการเฝ้าระวัง และป้องกันโรคต่อไป - สามารถเขียนโครงการและจัดอบรมเกี่ยวกับการป้องกันโรคติดต่อเพื่อเป็นแนวทางในการเฝ้าระวังโรคติดต่อได้ - สามารถจัดทำฐานข้อมูลโรคติดต่อเพื่อเป็นฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ทางระบาดวิทยาและสามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นประโยชน์ต่อไป	- สามารถจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านควบคุมและป้องกันโรคติดต่อได้ เช่น แนวทางการรายงานโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง โรคติดต่ออันตรายและการส่งส่งตรวจได้ - สามารถให้คำปรึกษา และเป็นหัวหน้าทีมในการสอบสวนโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวังและโรคติดต่ออันตรายได้ - สามารถประสานงานกับแหล่งประโยชน์ภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันในการป้องกันโรคติดต่อได้ เช่น การประสานขอรับวัคซีนและการจัดการบริหารการให้บริการวัคซีนป้องกันโรคติดต่อสำหรับบุคลากรและประชาชนกลุ่มเสี่ยง - สามารถใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (EBP),งานวิจัยมาช่วยพัฒนางานได้	- สามารถจัดทำวิจัย /R2Rเกี่ยวกับโรคติดต่อทางระบาดวิทยาเพื่อเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานทางระบาดวิทยาได้ - เป็นที่ปรึกษาทางวิชาการทางระบาดวิทยาเพื่อพัฒนาศักยภาพทางการพยาบาลควบคุมโรคติดต่อ - เผยแพร่ความรู้ทางการเฝ้าระวังโรคติดต่อได้อย่างกว้างขวางและมีประสิทธิภาพ



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส EXC 03	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้		
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ			
	Thammasat University Hospital			
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน.....พยาบาล...งานส่งเสริมสุขภาพ..... (หน่วยบริการทางการแพทย์ ลำปาง)			
ชื่อสมรรถนะ	ความรู้ด้านกฎหมายที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน			
คำจำกัดความ	มีความรู้ความเข้าใจกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ตลอดจนมาตรฐานที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน อย่างเพียงพอที่จะใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องเหมาะสม และสามารถให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้			
คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)				
ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- ระบุได้ว่า กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และมาตรฐานเรื่องใดบ้างที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานโดยตรง - สามารถอธิบายสาระสำคัญขั้นพื้นฐานหรือหลักของกฎระเบียบ ฯ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานได้	- ระบุถึงรายละเอียด และประเด็นที่สำคัญในกฎระเบียบ ฯ ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างครบถ้วน - สามารถนำหลักกฎระเบียบ ฯ ที่เกี่ยวข้องไปใช้เป็นแนวปฏิบัติในการทำงานในเรื่องที่ไม่ซับซ้อนได้อย่างถูกต้องและตรงตามเจตนารมณ์ของกฎระเบียบ ฯ นั้น ๆ	- อ่านและตีความเอกสารการปฏิบัติงานหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามหลักกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและคำสั่งต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม - ปรับปรุงการทำงานในความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ ฯ ได้ด้วยตนเอง	- ให้คำแนะนำ เกี่ยวกับขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องได้ - สามารถนำหลักกฎหมายหลายฉบับมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานในคราวเดียวกันได้อย่างเหมาะสม	- สามารถระบุถึงปัญหา ข้อจำกัดหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการใช้กฎระเบียบ ฯ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน - เสนอแนะหลักการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไข หรือร่างกฎระเบียบ ฯ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบันหรือเพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพหรือประสิทธิภาพสูงขึ้น



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส EXC 04	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน.....พยาบาล...งานส่งเสริมสุขภาพ... (หน่วยบริการทางการแพทย์ ลำปาง)	
ชื่อสมรรถนะ	การควบคุมคุณภาพงาน	
คำจำกัดความ	ความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะรักษาระดับคุณภาพของผลงานโดยมีการตรวจสอบด้วยความละเอียด รอบคอบ แม่นยำ เพื่อป้องกันหรือลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้น มีการให้คำแนะนำ ยึดหยุ่น และผ่อนปรนในการให้บริการ โดยรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- เรียนรู้และพยายามปฏิบัติงานให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ - สอบทานหรือตรวจสอบความถูกต้อง เรียบร้อยของข้อมูล ผลงาน และเอกสารที่เกี่ยวข้องด้วยตนเองก่อนส่งงานไปยังกระบวนการทำงานอื่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- สามารถอธิบายถึงขั้นตอนและวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและผลงานที่ปฏิบัติได้ - มีความละเอียด รอบคอบในการปฏิบัติงาน และสามารถสังเกตความผิดปกติของงานที่เกี่ยวข้องได้	- สามารถค้นหาข้อผิดพลาดของงานที่อาจเกิดขึ้นได้ด้วยตนเอง - สามารถวางแผนเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดเบื้องต้นในการปฏิบัติงานได้ - ให้คำแนะนำ ยึดหยุ่นและผ่อนปรนกับผู้รับบริการในกรณีที่มีปัญหาเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน	- ดูแลตรวจสอบให้ผู้ได้บังคับบัญชาทำงานด้วยความละเอียดรอบคอบ - สอน แนะนำและจูงใจผู้ได้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานได้ถูกต้อง แม่นยำ และเป็นไปตามมาตรฐาน - ให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับการปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อให้รักษาระดับคุณภาพและความถูกต้องของงานได้	- กำหนดมาตรฐานความถูกต้อง เรียบร้อยของผลงาน - วางระบบการตรวจสอบความถูกต้อง เรียบร้อยของงานในภาพรวมของหน่วยงาน/องค์กร - วางแผนป้องกันและลดข้อผิดพลาดของงานในภาพรวมขององค์กร



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 234	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้		
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ			
	Thammasat University Hospital			
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน.....พยาบาล...งานส่งเสริมสุขภาพ..... (หน่วยบริการทางการแพทย์ ลำปาง)			
ชื่อสมรรถนะ	สมรรถนะการปฏิบัติการพยาบาลหน่วยบริการทางการแพทย์			
คำจำกัดความ	ความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม ครอบคลุม 4 มิติ ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมและปลอดภัย สามารถปฏิบัติหัตถการ/การบำบัดทางการพยาบาล การใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้อง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ พัฒนาความรู้ สร้างองค์ความรู้ทางการพยาบาล ในการให้การพยาบาลโดยตรง/โดยอ้อมแก่ผู้รับบริการ ครอบคลุม และชุมชนได้ สามารถถ่ายทอด สอน ฝึกผู้อื่นได้ รวมทั้งความสามารถในการปฏิบัติงาน ในทีมสุขภาพได้อย่างดี มีประสิทธิภาพ ได้รับการยอมรับในทีมสหวิชาชีพ			
คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)				
ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- ใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาลแก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการที่พบป่วย/ไม่ซับซ้อน ในหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง - วางแผนการดูแลต่อเนื่องได้ - ปฏิบัติหัตถการพื้นฐานได้ถูกต้องปลอดภัย - ใช้อุปกรณ์พื้นฐานทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง - สามารถช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานได้	- ใช้กระบวนการพยาบาลโดยวินิจฉัย การพยาบาล ป้องกันและแก้ปัญหาทางการพยาบาลแก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการที่มีปัญหาซับซ้อนด้านร่างกาย/โรค จิตสังคม ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนเป็นองค์รวม - วางแผนการดูแลต่อเนื่อง/วางแผนการจำหน่ายได้ - ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าทีมได้	- ปฏิบัติงานในหน้าที่หัวหน้าทีมการพยาบาลได้อย่างชำนาญ - ใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ในการปฏิบัติการพยาบาล - ใช้กลวิธีที่เหมาะสมในการพัฒนาศักยภาพของทีมการพยาบาล - ปฏิบัติงานในทีมสหวิชาชีพในการดูแลผู้ป่วยอย่างเป็นองค์รวมต่อเนื่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ช่วยเหลือ แนะนำสอนการปฏิบัติการพยาบาล และ หัตถการที่ยาก ซับซ้อนได้ - วินิจฉัยปัญหาการพยาบาลและแก้ไขปัญหาฉุกเฉิน ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว - สามารถใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (EBP),งานวิจัยมาช่วยพัฒนางานได้	- เป็นผู้นำในการปฏิบัติการพยาบาล อย่างเป็นองค์รวมที่มีประสิทธิภาพ - สามารถจัดทำวิจัย /R2Rเกี่ยวกับการบริหารจัดการห้องพยาบาลได้ - พัฒนาวิธีการ/นวัตกรรมพยาบาลได้ - จัดการความรู้ทางการพยาบาล ดำเนินการวิจัยเพื่อแก้ปัญหา/พัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลได้ - เผยแพร่ความรู้ทางการพยาบาลได้อย่างกว้างขวางและมีประสิทธิภาพ



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 235	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน.....พยาบาล...งานส่งเสริมสุขภาพ..... (หน่วยบริการทางการแพทย์ ลำปาง)	
ชื่อสมรรถนะ	การปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น)	
คำจำกัดความ	การปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้ความรู้ความสามารถในการประเมินภาวะสุขภาพอย่างครอบคลุมเพื่อการตัดสินใจทางคลินิกการตรวจวินิจฉัยแยกโรค ให้การรักษาโรคเบื้องต้นในกลุ่มอาการต่างๆ ทั้งในระยะเฉียบพลันและกลุ่มโรคที่พบบ่อยประเมินปัญหาที่ซับซ้อนจากการเปลี่ยนแปลงภาวะสุขภาพของผู้ป่วยโรคเรื้อรัง สามารถวางแผนการบูรณาการการดูแลเพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ สามารถตัดสินใจส่งต่อผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสม ปฏิบัติงานเป็นทีมกับบุคลากรในทีมสุขภาพที่เกี่ยวข้องและประสานงานเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายบริการรวมทั้งการใช้กลวิธีที่หลากหลายในการส่งเสริมให้ผู้รับบริการสามารถพึ่งตนเองในการดูแลสุขภาพได้	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)				
ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- สามารถประเมินภาวะสุขภาพเบื้องต้นได้ - สามารถวินิจฉัยแยกโรค ให้การรักษาโรคเบื้องต้นในกลุ่มอาการต่างๆ ทั้งในระยะเฉียบพลันและกลุ่มโรคที่พบบ่อยได้ - ปฏิบัติหัตถการพื้นฐานได้ถูกต้องปลอดภัย - สามารถช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานได้	- สามารถประเมินภาวะสุขภาพอย่างครอบคลุม เพื่อการตัดสินใจทางคลินิกการตรวจวินิจฉัยแยกโรค - สามารถให้การรักษาโรคเบื้องต้นในกลุ่มอาการต่างๆ ทั้งในระยะเฉียบพลันและกลุ่มโรคที่พบบ่อยประเมินปัญหาที่ซับซ้อนได้ - สามารถตัดสินใจส่งต่อผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสม -ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าทีมได้	- ปฏิบัติงานในหน้าที่หัวหน้าทีมการพยาบาลได้อย่างชำนาญ - สามารถวางแผนการบูรณาการการดูแลเพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ - สามารถปฏิบัติงานเป็นทีมร่วมกับบุคลากรในทีมสุขภาพที่เกี่ยวข้องและประสานงานเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายบริการได้	- สามารถให้คำปรึกษา และเป็นหัวหน้าทีมในการบริหารจัดการสุขภาพของผู้รับบริการได้ - สามารถนำกลวิธีที่หลากหลายในการส่งเสริมให้ผู้รับบริการสามารถพึ่งตนเองในการดูแลสุขภาพได้ - สามารถประสานงานกับแหล่งประโยชน์ภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อการสร้างระบบการให้บริการร่วมกัน เช่น การประสานโรงพยาบาลในพื้นที่	- สามารถจัดทำวิจัย /R2R เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพผู้รับบริการที่ครอบคลุมได้ - พัฒนาวิธีการ/นวัตกรรมการพยาบาลได้ - จัดการความรู้ทางการพยาบาลดำเนินการวิจัยเพื่อแก้ปัญหา/พัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลได้

- สามารถให้คำแนะนำในการส่งเสริม ภาวะสุขภาพผู้รับบริการแบบองค์รวม ได้		- สามารถเขียนโครงการและจัดอบรม เกี่ยวกับการส่งเสริมให้ผู้รับบริการ สามารถพึ่งตนเองในการดูแลสุขภาพ ได้	ออกหน่วยมาให้บริการใน มธ.ลำปาง ได้ - สามารถใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (EBP),งานวิจัยมาช่วยพัฒนางานได้	-เผยแพร่ความรู้ทางการ พยาบาลได้อย่างกว้างขวางและมี ประสิทธิภาพ
--	--	--	--	--



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 201	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน.....พยาบาล.....งานพัฒนาคุณภาพการบริการ.....	
ชื่อสมรรถนะ	สมรรถนะการปฏิบัติการพยาบาล	
คำจำกัดความ	ความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม ครอบคลุม 4 มิติ ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมและปลอดภัย สามารถปฏิบัติหัตถการ/การบำบัดทางการพยาบาล การใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้อง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ พัฒนาความรู้ สร้างองค์ความรู้ทางการพยาบาล ในการให้การพยาบาลโดยตรง/โดยอ้อมแก่ ผู้รับบริการ ครอบครัว และชุมชนได้ สามารถถ่ายทอด สอน ฝึกผู้อื่นได้ รวมทั้งความสามารถในการปฏิบัติงาน ในทีมสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้รับการยอมรับในทีมสหวิชาชีพ	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- ใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาลแก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการที่พบบ่อย /ไม่ซับซ้อนในหน่วยงาน ได้อย่างถูกต้อง - วางแผนการดูแลต่อเนื่องได้ - ปฏิบัติหัตถการพื้นฐานได้ถูกต้อง - ใช้อุปกรณ์พื้นฐานทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง - สามารถช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานได้ - ปฏิบัติตามหลักการการป้องกันการติดเชื้อได้ถูกต้อง	- ใช้กระบวนการพยาบาลโดย วินิจฉัย การพยาบาล ป้องกันและแก้ปัญหาทางการพยาบาลแก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการที่มีปัญหาซับซ้อน ด้านร่างกาย/โรค จิตสังคม ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เป็นองค์รวม - วางแผนการดูแลต่อเนื่อง/วางแผนการจำหน่ายได้ - ปฏิบัติหัตถการทางการพยาบาลที่ยาก - ใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ยากได้อย่างถูกต้องปลอดภัย - ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าทีมได้	- ปฏิบัติงานในหน้าที่หัวหน้าทีมการพยาบาลได้อย่างชำนาญ - ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าเวรได้ - ใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ในการปฏิบัติการพยาบาล - ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการรักษาที่ยากซับซ้อนได้ถูกต้อง - ใช้กลวิธีที่เหมาะสมในการพัฒนาศักยภาพของทีมการพยาบาล - ปฏิบัติงานในทีมสหวิชาชีพในการดูแลผู้ป่วยอย่างเป็นองค์รวม ต่อเนื่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ช่วยเหลือ แนะนำ สอนการปฏิบัติการพยาบาลและหัตถการที่ยาก ซับซ้อนได้ - วินิจฉัยปัญหาการพยาบาลและแก้ไข ปัญหาฉุกเฉิน ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว - พัฒนา guideline การพยาบาลได้ หรือ - ปฏิบัติหน้าที่ ผู้จัดการรายกรณี (Case manager) / ผู้สอนทางคลินิก (Clinical nurse educator) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-เป็นผู้นำในการปฏิบัติการพยาบาล อย่างเป็นองค์รวมที่มีประสิทธิภาพ -พัฒนาวิธีการ/นวัตกรรมการพยาบาลได้ -จัดการความรู้ทางการพยาบาล ดำเนินการวิจัยเพื่อแก้ปัญหา/พัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลได้ -พัฒนาศักยภาพของพยาบาลโดยใช้ กลวิธีที่เหมาะสม -เผยแพร่ความรู้ทางการพยาบาลได้อย่างกว้างขวาง หรือ -ปฏิบัติหน้าที่ APN ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 237	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้		
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ			
	Thammasat University Hospital			
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน.....พยาบาล.....งานพัฒนาคุณภาพการบริการ.....			
ชื่อสมรรถนะ	ความสามารถด้านการพัฒนาคุณภาพ			
คำจำกัดความ	มีความรู้ความเข้าใจด้านการพัฒนาคุณภาพ ตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ รวมถึงมาตรฐานด้านการพัฒนาคุณภาพอื่น ๆ เพื่อการพัฒนาคุณภาพองค์กรอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืนและครอบคลุมบริบทในทุกระดับขององค์กร ตั้งแต่ทีมงาน (ทีมบริหารระดับสูง) ทีมนำระบบสำคัญ (Mesosystem) ทีมนำทางคลินิก (CLT/PCT) และระดับหน่วยงาน (Unit)			
คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)				
ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- มีความรู้พื้นฐานด้านการพัฒนาคุณภาพ เครื่องมือการพัฒนาคุณภาพ และการรวบรวมข้อมูลด้านการพัฒนาคุณภาพ การใช้เครื่องมือคุณภาพอย่างเหมาะสมกับพื้นที่การพัฒนาคุณภาพระดับต่าง ๆ - มีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ Customer Need/Voice of customer - มีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการมอบบริบทขององค์กร	- สามารถนำความรู้พื้นฐานด้านการพัฒนาคุณภาพ เครื่องมือคุณภาพลงสู่การปฏิบัติในระดับการพัฒนาคุณภาพระดับต่าง ๆ - สามารถนำเรื่อง Customer Need/Voice of Customer มาออกแบบกระบวนการที่เหมาะสมต่อการดำเนินงานหน่วยงาน	- บูรณาการเชื่อมโยงการพัฒนาคุณภาพ เครื่องมือคุณภาพสำหรับทั้งทีมงาน(ทีมผู้บริหารระดับสูง) ระบบงานสำคัญ (Mesosystem) หรือทีมนำทางคลินิก (CLT/PCT) และหน่วยงาน (Unit) - ให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ เครื่องมือคุณภาพอย่างเหมาะสมต่อระดับการพัฒนาคุณภาพระดับต่าง ๆ - สามารถวิเคราะห์บริบทพื้นฐานขององค์กร	- เป็นที่ปรึกษาด้านการบริหารงานคุณภาพ การพัฒนาคุณภาพ สำหรับทั้งทีมงาน(ทีมผู้บริหารระดับสูง) ระบบงานสำคัญ (Mesosystem) หรือทีมนำทางคลินิก (CLT/PCT) และหน่วยงาน (Unit) - สามารถกำกับติดตามการพัฒนาคุณภาพ การใช้เครื่องมือคุณภาพในทุกระดับการพัฒนาคุณภาพระดับต่าง ๆ	- มีความสามารถด้านการบริหารงานคุณภาพระดับองค์กร - เป็นที่ปรึกษาผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารงานคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลโดยการนำสู่การวางแผนกลยุทธ์องค์กรด้านการพัฒนาคุณภาพทุกระดับ



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 238	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน...พยาบาล..... ศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ หน่วยวิจัยและนวัตกรรม /ศูนย์นวัตกรรมสุขภาพ ธรรมศาสตร์	
ชื่อสมรรถนะ	การบริหารจัดการศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์	
คำจำกัดความ	ความสามารถในการนำความรู้ทางการแพทย์และการพยาบาล มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และสอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ เป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำเกี่ยวกับโรค การดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรและวิชาชีพ การจัดทำตัวชี้วัด จัดเก็บกำกับติดตามและวิเคราะห์ข้อมูลสามารถใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้อง สามารถบริหารโครงการและให้คำแนะนำปรึกษาด้วยเทคนิคการสื่อสารที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ ภาวะผู้นำ และทักษะการเจรจาต่อรอง รวมทั้งควบคุมคุณภาพงานเพื่อรักษาระดับคุณภาพของผลงานและเพื่อป้องกันหรือลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้น ขยับเคลื่อนและสนับสนุนทีมสหสาขาวิชาชีพที่มีความเชี่ยวชาญในการดูแลรักษาผู้ป่วยเฉพาะโรค ให้มีการสว่าง พัฒนาระบบการดูแล และเสนอโครงการขอจัดตั้งศูนย์พัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางการแพทย์ (Start Up: SU) และผลักดันเข้าสู่ศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ (Center of Excellence: COE) หลังได้รับมาตรฐานการรับรองเฉพาะโรค (Disease Specific Certificate: DSC) นอกจากนี้สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ความสามารถทางการแพทย์และพยาบาล เผยแพร่องค์ความรู้ด้านบริการและวิชาการเฉพาะโรคแก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างเหมาะสม	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- มีความรู้ความสามารถทางการพยาบาลและสามารถให้คำแนะนำปรึกษาด้านสุขภาพได้อย่างถูกต้องเหมาะสม - สามารถนำความรู้ทางการพยาบาลมาประยุกต์ใช้ร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม - สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/สร้างฐานข้อมูลขนาดเล็ก และการใช้สถิติเบื้องต้น - ติดตามรวบรวมตัวชี้วัดรายไตรมาสของแต่ละ COE/ SU พร้อมทั้งรายงานตัวชี้วัดในภาพรวมและประจำปี - เรียนรู้และพยายามปฏิบัติงานให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ - สอบทานหรือตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยของข้อมูล ผลงาน และเอกสารที่เกี่ยวข้องด้วยตนเองก่อนส่งงานไปยังกระบวนการทำงานอื่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- ร่วมกำหนดแผนปฏิบัติงานของศูนย์ ความเป็นเลิศทางการแพทย์ - ร่วมกำหนดและติดตามตัวชี้วัดผลการดำเนินงานระยะสั้นและระยะยาว และสรุปผลการดำเนินงานประจำปี - ให้คำแนะนำปรึกษา การจัดทำโครงการขอจัดตั้ง SU และการบริหารโครงการ - จัดทำและควบคุม กำกับ ติดตาม ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการติดต่อประสานงานกับรพ.เครือข่าย การจัดการประชุมวิชาการ - มีทักษะในการสื่อสารและประสานงาน รวมทั้งให้รายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ COE/ SU และอื่น ๆ ที่จำเป็น - ช่วยขับเคลื่อนการประชุมของศูนย์ ความเป็นเลิศทางการแพทย์ - อธิบายขั้นตอนและวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและผลงานที่ปฏิบัติได้ - มีความละเอียด รอบคอบในการปฏิบัติงาน และสามารถสังเกตความผิดปกติของงานที่เกี่ยวข้องได้	- เผยแพร่ความรู้และแนวคิดด้านสุขภาพให้แก่ทีมและบุคลากรได้ - นำความรู้ทางการพยาบาลมาวิเคราะห์/ วางแผนเพื่อพัฒนากระบวนการทำงานของศูนย์และทีมได้ - ร่วมกำหนด/ ทบทวน รายงานและวิเคราะห์ตัวชี้วัดทางคลินิก - ให้คำแนะนำ ปรึกษาการบริหารโครงการและงบประมาณได้ - เป็นศูนย์กลางการติดต่อประสานงาน รวบรวม กำกับ ติดตาม และสนับสนุนการทำงานของศูนย์ ความเป็นเลิศทางการแพทย์ - เสนอโครงการและบริหารโครงการ ส่วนกลางของศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ - ร่วมวางแผนด้านโครงสร้างเพื่อการทำงานครบวงจร ในรูปแบบสหสาขาวิชาชีพ การบริหารจัดการของแต่ละ COE/ SU ด้านต่าง ๆ และการทำงานร่วมกับเครือข่าย - ร่วมวางแผนการขับเคลื่อนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อสู่ศูนย์ ความเป็นเลิศทางการแพทย์ที่เป็นที่รู้จัก มีชื่อเสียง และยั่งยืน	- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการพยาบาลร่วมกับทีมสหวิชาชีพในการวางแผนพัฒนากระบวนการทำงาน - บริหารโครงการ ให้คำแนะนำปรึกษา และถ่ายทอดความรู้ทางคลินิก การจัดตั้งศูนย์พัฒนาสู่ความเป็นเลิศทาง การแพทย์และการก้าวสู่ศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ - กระตุ้นและรวบรวมการจัดทำโครงการของ COE/ SU พร้อมเป็นตัวแทนนำเสนอของงบประมาณต่อผู้บริหารรพ. - จัดอบรมวิชาการ เป็นแหล่งเรียนรู้และศึกษาดูงาน เพื่อสร้างเครือข่ายชื่อเสียง สนับสนุนความก้าวหน้าและยั่งยืนของ ศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ - เป็นที่ปรึกษา พี่เลี้ยงให้คำแนะนำการ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งร่วมหาแนวทางแก้ปัญหากับทีมสหสาขาวิชาชีพ - กำกับ ติดตามผลการดำเนินงานและสรุปวิเคราะห์ตัวชี้วัดทางคลินิกและตัวชี้วัดรวม	- เป็นที่ปรึกษา/ ให้คำแนะนำการทำวิจัย นวัตกรรม หรือผลงาน best practice - เป็นผู้นำทีมสหวิชาชีพในการวางแผน/ พัฒนากระบวนการทำงาน - ผลักดันให้ดำเนินการขอรับรองมาตรฐานการรับรองเฉพาะโรค (Disease Specific Certificate; DSC) โดยการให้คำปรึกษาการจัดทำ DSC ความรู้ขั้นพื้นฐาน ขั้นตอนการดำเนินการ - เผยแพร่ผลงานของศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์เพื่อให้เป็นที่รู้จักมีชื่อเสียง และยั่งยืน - เผยแพร่ความรู้ทางการพยาบาลได้อย่างกว้างขวาง หรือปฏิบัติหน้าที่ APN ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส EXC 03	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้		
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ			
	Thammasat University Hospital			
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน..... พยาบาล..... หน่วยอาชีวอนามัยและศูนย์บริการสุขภาพบุคลากร			
ชื่อสมรรถนะ	ความรู้ด้านกฎหมายที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน			
คำจำกัดความ	มีความรู้ความเข้าใจกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ตลอดจนมาตรฐานที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน อย่างเพียงพอที่จะใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องเหมาะสม และสามารถให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้			
คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)				
ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- ระบุได้ว่า กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และมาตรฐานเรื่องใดบ้างที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานโดยตรง - สามารถอธิบายสาระสำคัญขั้นพื้นฐานหรือหลักของกฎระเบียบ ฯ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานได้	- ระบุถึงรายละเอียด และประเด็นที่สำคัญในกฎระเบียบ ฯ ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างครบถ้วน - สามารถนำหลักกฎระเบียบ ฯ ที่เกี่ยวข้องไปใช้เป็นแนวปฏิบัติในการทำงานในเรื่องที่ไม่ซับซ้อนได้อย่างถูกต้องและตรงตามเจตนารมณ์ของกฎระเบียบ ฯ นั้น ๆ	- อ่านและตีความเอกสารการปฏิบัติงานหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามหลักกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและคำสั่งต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม - ปรับปรุงการทำงานในความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ ฯ ได้ด้วยตนเอง	- ให้คำแนะนำ เกี่ยวกับขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องได้ - สามารถนำหลักกฎหมายหลายฉบับมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานในคราวเดียวกันได้อย่างเหมาะสม	- สามารถระบุถึงปัญหา ข้อจำกัดหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการใช้กฎระเบียบ ฯ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน - เสนอแนะหลักการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไข หรือร่างกฎระเบียบ ฯ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบันหรือเพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพหรือประสิทธิภาพสูงขึ้น



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส EXC 04	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน..... พยาบาล..... หน่วยอาชีวอนามัยและศูนย์บริการสุขภาพบุคลากร	
ชื่อสมรรถนะ	การควบคุมคุณภาพงาน	
คำจำกัดความ	ความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะรักษาระดับคุณภาพของผลงานโดยมีการตรวจสอบด้วยความละเอียด รอบคอบ แม่นยำ เพื่อป้องกันหรือลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้น มีการให้คำแนะนำ ยึดหยุ่น และผ่อนปรนในการให้บริการ โดยรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- เรียนรู้และพยายามปฏิบัติงานให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ - สอบทานหรือตรวจสอบความถูกต้อง เรียบร้อยของข้อมูล ผลงาน และเอกสารที่เกี่ยวข้องด้วยตนเองก่อนส่งงานไปยังกระบวนการทำงานอื่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- สามารถอธิบายถึงขั้นตอนและวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและผลงานที่ปฏิบัติได้ - มีความละเอียด รอบคอบในการปฏิบัติงาน และสามารถสังเกตความผิดปกติของงานที่เกี่ยวข้องได้	- สามารถค้นหาข้อผิดพลาดของงานที่อาจเกิดขึ้นได้ด้วยตนเอง - สามารถวางแผนเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดเบื้องต้นในการปฏิบัติงานได้ - ให้คำแนะนำ ยึดหยุ่นและผ่อนปรนกับผู้รับบริการในกรณีที่มีปัญหาเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน	- ดูแลตรวจสอบให้ผู้ได้บังคับบัญชาทำงานด้วยความละเอียดรอบคอบ - สอน แนะนำและจูงใจผู้ได้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานได้ถูกต้อง แม่นยำ และเป็นไปตามมาตรฐาน - ให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับการปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อให้รักษาระดับคุณภาพและความถูกต้องของงานได้	- กำหนดมาตรฐานความถูกต้อง เรียบร้อยของผลงาน - วางระบบการตรวจสอบความถูกต้อง เรียบร้อยของงานในภาพรวมของหน่วยงาน/องค์กร - วางแผนป้องกันและลดข้อผิดพลาดของงานในภาพรวมขององค์กร



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 232	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้		
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ			
	Thammasat University Hospital			
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน..... พยาบาล..... หน่วยอาชีวอนามัยและศูนย์บริการสุขภาพบุคลากร			
ชื่อสมรรถนะ	การปฏิบัติการพยาบาลอาชีวอนามัย			
คำจำกัดความ	การปฏิบัติการพยาบาลเฉพาะทางที่ให้การดูแลสุขภาพคนทำงานโดยเน้นการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคและฟื้นฟูสมรรถภาพของคนทำงานในสิ่งแวดล้อมการทำงานที่ดีและปลอดภัย โดยตระหนักถึงลักษณะงานและสิ่งคุกคามทางสุขภาพ ทำการป้องกันโดยการป้องกันการสัมผัสสิ่งคุกคามทางสุขภาพ ให้การรักษา ผู้ประกอบอาชีพที่เจ็บป่วยและบาดเจ็บ			
คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)				
ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
-สามารถการประเมินภาวะสุขภาพและสิ่งคุกคามทางสุขภาพในเบื้องต้นของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลได้ - สามารถคำแนะนำในการสร้างเสริมภาวะสุขภาพของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานแบบองค์รวมได้ - สามารถให้คำแนะนำในการส่งเสริมพฤติกรรมที่ปลอดภัยในการทำงานแก่บุคลากรในโรงพยาบาลได้	-สามารถจัดโปรแกรมการสร้างเสริมสุขภาพในโรงพยาบาล ที่สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพของบุคลากรในโรงพยาบาลได้ -สามารถทำการสอบสวนโรคและการบาดเจ็บจากการทำงาน และรายงานโรคร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพและผู้เกี่ยวข้องได้ -มีทักษะการประเมินความเสี่ยงทางสุขภาพ การเฝ้าระวังโรคและการบาดเจ็บจากการทำงาน ในบุคลากรกลุ่มเสี่ยงจากการประกอบอาชีพได้	-สามารถให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ และส่งเสริมกิจกรรม กระบวนการ จัดอบรมเกี่ยวกับการส่งเสริม /เฝ้าระวังภาวะสุขภาพแก่บุคลากรในโรงพยาบาลได้ - สามารถป้องกัน ควบคุมโรคและการบาดเจ็บจากการทำงานแก่บุคลากรในโรงพยาบาลได้ -สามารถจัดอบรมเกี่ยวกับการส่งเสริม ฟื้นฟูภาวะสุขภาพแก่บุคลากรในโรงพยาบาลได้ -สามารถให้คำแนะนำฟื้นฟูภาวะสุขภาพบุคลากรที่เป็นโรค/บาดเจ็บจากการทำงาน เพื่อให้บุคลากรสามารถดูแลตนเองได้ -สามารถประเมินและป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อนที่เกิดจากโรคและการบาดเจ็บจากการทำงานของบุคลากรได้	-สามารถประสานงานกับแหล่งประโยชน์ภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อการสร้างเสริมภาวะสุขภาพแก่บุคลากรได้ -สามารถวางแผนจัดทำโครงการป้องกันโรค และการบาดเจ็บจากการทำงาน รวมทั้งการบริหารจัดการความเสี่ยงร่วมกับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ -สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งประโยชน์เพื่อฟื้นฟูสุขภาพของบุคลากรในโรงพยาบาลได้ -สามารถให้คำปรึกษา และเป็นหัวหน้าทีมในการสอบสวนโรคและการบาดเจ็บจากการทำงาน	-พัฒนาศักยภาพความสามารถในการดูแลตนเองด้านสุขภาพอนามัยแก่บุคลากรในโรงพยาบาลได้ -จัดการความรู้ทางการพยาบาลอาชีวอนามัย ดำเนินการวิจัยเพื่อแก้ปัญหา/พัฒนาการปฏิบัติการทางอาชีวอนามัยได้ -เป็นที่ปรึกษา และพัฒนาศักยภาพทางการพยาบาลอาชีวอนามัยโดยใช้กลวิธีที่เหมาะสม -เผยแพร่ความรู้ทางการพยาบาลอาชีวอนามัยได้อย่างกว้างขวางและมีประสิทธิภาพ



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 233	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้		
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ			
	Thammasat University Hospital			
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน..... พยาบาล..... หน่วยอาชีวอนามัยและศูนย์บริการสุขภาพบุคลากร			
ชื่อสมรรถนะ	ความรู้เกี่ยวกับงานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในที่ทำงานสำหรับพยาบาลอาชีวอนามัย			
คำจำกัดความ	มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน สามารถวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา ให้คำแนะนำ และถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย รวมทั้งปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน			
คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)				
ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
-มีความรู้และทักษะเกี่ยวกับความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล - สามารถให้คำแนะนำแก่ให้บุคลากรในการปฏิบัติตามคู่มือความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของโรงพยาบาลได้ - ปฏิบัติงานตามกฎหมายด้านความปลอดภัยได้ ภายใต้การกำกับดูแล	- จัดทำคู่มือ หรือวารสารให้ความรู้และแนวทางการปฏิบัติงานด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย - ส่งเสริมและจัดทำโครงการ กิจกรรม ในการ พัฒนาระบบงานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมจากการทำงาน - สามารถประเมินความเสี่ยง และให้ข้อเสนอแนะ ด้านภาวะสุขภาพและความปลอดภัยแก่หน่วยงานที่เข้าไปประเมินความเสี่ยงได้	-สามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงทางด้านภาวะสุขภาพของบุคลากรและสภาพแวดล้อมจากการทำงาน พร้อมเสนอให้ผู้บริหารระดับสูงรับทราบ - ร่วมทบทวนกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้เป็นปัจจุบัน - ให้การเสนอแนะด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน แก่หน่วยงาน ที่พบปัญหาทางด้านภาวะสุขภาพและสิ่งแวดล้อมจากการทำงาน - สามารถให้การแนะนำ ฝึกสอน และอบรมบุคลากรด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงานได้	- เป็นที่ปรึกษาด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในโรงพยาบาล - มีส่วนร่วมกำหนดนโยบาย และวางแผนการทำงานด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของโรงพยาบาล - มีส่วนร่วมในการตรวจประเมินการปฏิบัติงานด้านอาชีวอนามัยของโรงพยาบาลให้เป็นไปตามแผนงานหรือมาตรการความปลอดภัยในการทำงาน	- เป็นวิทยากรให้การศึกษาอบรมเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับหลักวิชาการและวิธีการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมจากการทำงาน - ร่วมทำการวิจัย/ทำการวิจัย เพื่อการพัฒนางานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมจากการทำงาน เพื่อประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม - ติดตามวิเคราะห์แนวทางการปฏิบัติงานหรือระบบงานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมจากการทำงาน ของโรงพยาบาล เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะงานของหน่วยงาน/องค์กร



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 224	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้		
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ			
	Thammasat University Hospital			
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน..... พยาบาล..... หน่วยอาชีวอนามัยและศูนย์บริการสุขภาพบุคลากร			
ชื่อสมรรถนะ	ความรู้ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย			
คำจำกัดความ	มีความรู้ความเข้าใจด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน เข้าใจมาตรฐาน ที่เกี่ยวข้อง และสามารถวางแผนช่วยหน่วยงานออกแบบกระบวนการทำงานที่ปลอดภัยต่อบุคลากร เพื่อลดโอกาสการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยของบุคลากร สามารถวิเคราะห์ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม และหาวิธีการวางแผนป้องกัน/แก้ไขได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐาน เหมาะสมกับบริบทของแต่ละหน่วยงาน และปลอดภัยต่อผู้รับบริการ บุคลากร และสิ่งแวดล้อม			
คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)				
ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- ศึกษามาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง - ตรวจสอบข้อมูลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	- ดูแล/ติดตามรายงานด้านสิ่งแวดล้อมของหน่วยงานต่างๆในฝ่ายสนับสนุนบริการ	- ให้คำแนะนำด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยแก่หน่วยงานต่างๆในฝ่ายสนับสนุนบริการ - วิเคราะห์ปัญหาที่พบจากรายงานด้านสิ่งแวดล้อมของหน่วยงานต่างๆในฝ่ายสนับสนุนบริการ	- จัดอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยแก่บุคลากรในฝ่ายสนับสนุนบริการ - ร่วมกับหน่วยงานในการวางแผนป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ/บาดเจ็บจากการทำงาน - ร่วมวางแผนป้องกัน/แก้ไขปัญหาที่พบจากรายงานด้านสิ่งแวดล้อม	- เสนอแนะแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง/แก้ไขเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ/บาดเจ็บจากการทำงาน - มีวิจัย/นวัตกรรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 240	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้		
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ			
	Thammasat University Hospital			
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน..... พยาบาล..... หน่วยอาชีวอนามัยและศูนย์บริการสุขภาพบุคลากร			
ชื่อสมรรถนะ	ความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาลและค่าชดเชยกรณีบาดเจ็บ เจ็บป่วย จากการทำงาน			
คำจำกัดความ	ความสามารถในการใช้ความรู้พื้นฐานด้านพยาบาลมาประยุกต์ใช้กับการให้บริการอนุมัติสิทธิ ตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล ค่าชดเชยตามระเบียบและแนวทางปฏิบัติในสิทธิต่าง ๆ เช่น สิทธิประกันสังคม สิทธิข้าราชการ ให้การพิทักษ์การรักษากรณีบาดเจ็บ เจ็บป่วย จากการทำงาน และให้คำแนะนำเป็นที่ปรึกษา เกี่ยวกับสิทธิการรักษาที่ถูกต้อง แก่บุคลากรและหน่วยงาน ในโรงพยาบาล			
คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)				
ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- มีความรู้เรื่องระเบียบและแนวทางปฏิบัติแต่ละสิทธิการรักษาพยาบาล - สามารถอธิบายขอบเขตและบทบาทหน้าที่ของตนเองในเบื้องต้นได้	- จัดเตรียมเอกสารเกี่ยวกับการบาดเจ็บ เจ็บป่วยจากการทำงาน เช่น เอกสารค่าชดเชยกรณีบาดเจ็บ เจ็บป่วยจากการทำงาน กองทุนทดแทน เพื่อเสนอผู้บริหาร ได้ -สามารถเปิดอนุมัติสิทธิการรักษา และให้คำแนะนำเกี่ยวกับเอกสารการขอรับสิทธิ ค่าชดเชย แก่บุคลากร หรือผู้รับบริการในเบื้องต้นได้	-สามารถเปิดอนุมัติสิทธิการรักษา และให้คำแนะนำเกี่ยวกับเอกสารการขอรับสิทธิ ค่าชดเชย แก่บุคลากร หรือผู้รับบริการได้อย่างถูกต้องและสามารถแก้ไขปัญหามาในเบื้องต้นได้ - จัดเตรียมเอกสารการขอรับค่าชดเชยกรณีบาดเจ็บ เจ็บป่วยจากการทำงาน ได้ถูกต้องครบถ้วน - สามารถตอบคำถาม ให้ข้อมูล ให้คำแนะนำเรื่องสิทธิการรักษาและค่าชดเชยตามสิทธิการรักษาที่ซับซ้อนได้	- สามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ปฏิบัติงานใหม่ และแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน พร้อมเสนอแนวทางการบริหารจัดการเพื่อลดข้อร้องเรียนกรณีเกิดปัญหาได้อย่างเหมาะสม -สามารถวิเคราะห์ปัญหาของงานที่ปฏิบัติ พร้อมเสนอแนวทางการแก้ปัญหาและพัฒนางานในความรับผิดชอบได้ - สามารถจัดทำแผนงาน โครงการ และเพื่อพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- สามารถถ่ายทอดความรู้ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในบทบาทหน้าที่รับผิดชอบ ทั้งภายนอกและภายในได้ - สร้างผลงานใหม่ หรือนวัตกรรม R2R เพื่อการพัฒนาคุณภาพงาน - เป็นสถานที่ดูงาน หรือวิทยากรให้ความรู้แก่บุคลากรภายนอกโรงพยาบาล



คำอธิบายสมรรถนะ

รหัส FC 241	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
หน่วยงาน	โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	
	Thammasat University Hospital	
ประเภทสมรรถนะ	☐ สมรรถนะหลัก ☐ สมรรถนะสำนักงาน/กลุ่มงาน ☐ สมรรถนะงาน ☒ สมรรถนะตำแหน่งงาน..... พยาบาล..... หน่วยอาชีวอนามัยและศูนย์บริการสุขภาพบุคลากร	
ชื่อสมรรถนะ	ทักษะการใช้เครื่องมือทางอาชีวเวชศาสตร์	
คำจำกัดความ	การใช้เครื่องมือทางอาชีวเวชศาสตร์ ในการตรวจประเมินคัดกรองความเสี่ยงจากการทำงาน แก่บุคลากรในหน่วยงานเสี่ยงของโรงพยาบาล ภายใต้กฎหมาย ข้อบังคับ หรือพรบ เกี่ยวกับด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เช่น เครื่องตรวจสมรรถภาพการได้ยิน เครื่องตรวจสมรรถภาพการมองเห็น เครื่องตรวจสมรรถภาพปอด ให้ข้อมูลผลการตรวจประเมินในเบื้องต้น พร้อมคำแนะนำการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันความเสี่ยง แก่บุคลากรผู้รับบริการ	

คำอธิบายและระดับ (Proficiency Description & Level)

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
- มีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการใช้งาน และการบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ทางอาชีวเวชศาสตร์ เช่น เครื่องตรวจสมรรถภาพการได้ยิน เครื่องตรวจสมรรถภาพการมองเห็น เครื่องตรวจสมรรถภาพปอด - สามารถตรวจสอบและประเมินความพร้อมของเครื่องมือแพทย์ทางอาชีวเวชศาสตร์ก่อนการปฏิบัติงานได้ถูกต้องเหมาะสมตามความต้องการใช้งาน	- มีความรู้เกี่ยวกับการบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือทางอาชีวเวชศาสตร์ และสามารถให้คำแนะนำแก่ผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งที่ต่ำกว่าในเบื้องต้นได้ - สามารถใช้เครื่องมือทางอาชีวเวชศาสตร์ ในการตรวจประเมินความเสี่ยงจากการทำงานในเบื้องต้นได้ถูกต้อง	- สามารถใช้เครื่องตรวจทางอาชีวเวชศาสตร์ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมกับความเสี่ยงของผู้รับบริการและหน่วยงาน -สามารถตอบคำถาม ให้ข้อมูล ให้คำแนะนำเกี่ยวกับผลตรวจตามความเสี่ยงแก่บุคลากรผู้รับบริการพร้อมแนะนำแนวทางการปฏิบัติตัวที่ถูกต้องได้	-สามารถใช้เครื่องมือทางอาชีวเวชศาสตร์ที่ซับซ้อนและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ไม่เกิดข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ -สามารถวิเคราะห์ปัญหา จัดทำแผน หรือ โครงการเพื่อพัฒนาระบบงานได้ -จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน หรือสร้างแนวทางการให้บริการใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการบริการ	- มีผลงานR2R นวัตกรรมใหม่เพื่อการพัฒนาคุณภาพงาน - เป็นสถานที่ดูงาน หรือวิทยากรให้ความรู้ แก่บุคลากรภายนอกโรงพยาบาล

ค่าความคาดหวังสมรรถนะประจำตำแหน่ง

ตำแหน่ง	รหัส	ชื่อสมรรถนะ	จำนวนปีที่ปฏิบัติงาน	ระดับค่าคาดหวังสมรรถนะส่วนกลาง
พยาบาล	FC 201	1. สมรรถนะการปฏิบัติการพยาบาล	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4
พยาบาล (ฝ่ายบริหารแผนและการคลัง)	FC 201	1. สมรรถนะการปฏิบัติการพยาบาล	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4
	EXC 03	2.ความรู้ด้านกฎหมายที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4
	EXC 04	3.การควบคุมคุณภาพงาน	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4
	FC 305	4.การบริหารจัดการด้านการเงิน	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	1
			> 5-10 ปี	2
			10 ปีขึ้นไป	2

ตำแหน่ง	รหัส	ชื่อสมรรถนะ	จำนวนปีที่ปฏิบัติงาน	ระดับค่าคาดหวังสมรรถนะส่วนกลาง
พยาบาล (ฝ่ายบริหารแผนและการคลัง) (ต่อ)	FC 337	5.ความรู้และทักษะด้านเวชสถิติ	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	3
พยาบาล (ฝ่ายสนับสนุนบริการ)	FC 221	1. ความรู้ทางการพยาบาล	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4
	FC 222	2. ความรู้ด้านคุณภาพการบริการ	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4
	FC 223	3. ความรู้ด้านความเสี่ยง	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4
	FC 224	4. ความรู้ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4

ตำแหน่ง	รหัส	ชื่อสมรรถนะ	จำนวนปีที่ปฏิบัติงาน	ระดับค่าคาดหวังสมรรถนะส่วนกลาง
พยาบาล (งานเวชสารสนเทศ)	FC 337	1.ความรู้และทักษะด้านเวชสถิติ	0 - 3 ปี	2
			> 3-5 ปี	3
			> 5-10 ปี	4
			10 ปีขึ้นไป	5
พยาบาล (งานจ่ายกลาง)	FC 221	1. ความรู้ทางการพยาบาล	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4
	FC 225	2. กระบวนการทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจากเชื้อของเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4
	FC 226	3. การจัดการบริหารการบริการจ่ายกลาง	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4
	FC 227	4. ความสามารถในการป้องกันความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4

ตำแหน่ง	รหัส	ชื่อสมรรถนะ	จำนวนปีที่ปฏิบัติงาน	ระดับค่าคาดหวังสมรรถนะส่วนกลาง
พยาบาล (หน่วยประสานสิทธิการรักษาพยาบาล)	FC 221	1. ความรู้ทางการพยาบาล	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4
	EXC 03	2. ความรู้ด้านกฎหมายที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4
	FC 228	3. ความรู้ด้านจัดการความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4
	FC 224	4. ความรู้ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4
พยาบาล (งานประกันสุขภาพ)	FC 229	1. ความรู้ทางการพยาบาล และสิทธิการรักษาพยาบาล	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4

ตำแหน่ง	รหัส	ชื่อสมรรถนะ	จำนวนปีที่ปฏิบัติงาน	ระดับค่าคาดหวังสมรรถนะส่วนกลาง
พยาบาล (งานส่งเสริมสุขภาพ ด้านควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ)	EXC 03	1. ความรู้ด้านกฎหมายที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	0 - 3 ปี	2
			> 3-5 ปี	3
			> 5-10 ปี	4
			10 ปีขึ้นไป	5
	EXC 04	2. การควบคุมคุณภาพงาน	0 - 3 ปี	2
			> 3-5 ปี	3
			> 5-10 ปี	4
			10 ปีขึ้นไป	5
	FC 230	3. สมรรถนะการปฏิบัติการพยาบาลด้านการควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ	0 - 3 ปี	2
			> 3-5 ปี	3
			> 5-10 ปี	4
			10 ปีขึ้นไป	5
	FC 231	4. ความรู้และทักษะด้านการระบาดวิทยา	0 - 3 ปี	2
			> 3-5 ปี	3
			> 5-10 ปี	4
			10 ปีขึ้นไป	5

ตำแหน่ง	รหัส	ชื่อสมรรถนะ	จำนวนปีที่ปฏิบัติงาน	ระดับค่าคาดหวังสมรรถนะส่วนกลาง
พยาบาล (งานส่งเสริมสุขภาพ หน่วยบริการทางการแพทย์ ลำปาง)	EXC 03	1. ความรู้ด้านกฎหมายที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	0 - 3 ปี	2
			> 3-5 ปี	3
			> 5-10 ปี	4
			10 ปีขึ้นไป	5
	EXC 04	2. การควบคุมคุณภาพงาน	0 - 3 ปี	2
			> 3-5 ปี	3
			> 5-10 ปี	4
			10 ปีขึ้นไป	5
	FC 234	3. การปฏิบัติการพยาบาลหน่วยบริการทางการแพทย์	0 - 3 ปี	2
			> 3-5 ปี	3
			> 5-10 ปี	4
			10 ปีขึ้นไป	5
	FC 235	4. การปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น)	0 - 3 ปี	2
			> 3-5 ปี	3
			> 5-10 ปี	4
			10 ปีขึ้นไป	5

ตำแหน่ง	รหัส	ชื่อสมรรถนะ	จำนวนปีที่ปฏิบัติงาน	ระดับค่าคาดหวังสมรรถนะส่วนกลาง
พยาบาล (งานพัฒนาคุณภาพการบริการ)	FC 201	1. สมรรถนะการปฏิบัติการพยาบาล	0 - 3 ปี	2
			> 3-5 ปี	3
			> 5-10 ปี	4
			10 ปีขึ้นไป	5
	FC 237	2. ความสามารถด้านการพัฒนาคุณภาพ	0 - 3 ปี	2
			> 3-5 ปี	3
			> 5-10 ปี	4
			10 ปีขึ้นไป	5
พยาบาล (ศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์/หน่วยวิจัยและนวัตกรรม/ศูนย์นวัตกรรมสุขภาพ ธรรมชาติ)	FC 238	การบริหารจัดการศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์	0 - 3 ปี	1
			> 3-5 ปี	2
			> 5-10 ปี	3
			10 ปีขึ้นไป	4
พยาบาล (หน่วยอาชีวอนามัยและศูนย์บริการสุขภาพบุคลากร)	EXC 03	1.ความรู้ด้านกฎหมายที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	0 - 3 ปี	2
			> 3-5 ปี	3
			> 5-10 ปี	4
			10 ปีขึ้นไป	5
	EXC 04	2.การควบคุมคุณภาพงาน	0 - 3 ปี	2
			> 3-5 ปี	3
			> 5-10 ปี	4
			10 ปีขึ้นไป	5

ตำแหน่ง	รหัส	ชื่อสมรรถนะ	จำนวนปีที่ปฏิบัติงาน	ระดับค่าคาดหวังสมรรถนะส่วนกลาง
พยาบาล (หน่วยอาชีวอนามัยและ ศูนย์บริการสุขภาพบุคลากร) ต่อ	FC 232	3. การปฏิบัติการพยาบาลอาชีวอนามัย	0 - 3 ปี	2
			> 3-5 ปี	3
			> 5-10 ปี	4
			10 ปีขึ้นไป	5
	FC 233	4. ความรู้เกี่ยวกับงานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและ สิ่งแวดล้อมในที่ทำงานสำหรับพยาบาลอาชีวอนามัย	0 - 3 ปี	2
			> 3-5 ปี	3
			> 5-10 ปี	4
			10 ปีขึ้นไป	5
	FC 240	6.ความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาลและค่าชดเชยกรณีบาดเจ็บ ป่วย จากการทำงาน	0 - 3 ปี	2
			> 3-5 ปี	3
			> 5-10 ปี	4
			10 ปีขึ้นไป	5
	FC 241	7.ทักษะการใช้เครื่องมือทางอาชีวเวชศาสตร์	0 - 3 ปี	2
			> 3-5 ปี	3
			> 5-10 ปี	4
			10 ปีขึ้นไป	5