



## หน่วยงาน งานห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์

### Safety

- ☒ Hand Hygiene
- ☒ Patient Identification

### Process

- ☒ Lean
- ☒ SOP

- อัตราการได้รับการถ่ายทอดการรวบรวมความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge) ในหน่วยงานด้านการป้องกันการติดเชื้อด้วยการล้างมือ
- อัตราการรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ผิดคน
- อัตราการรับส่งส่งตรวจผิดคน

- อัตราความล่าช้าในการให้บริการเจาะเลือด
- อัตราความล่าช้าในการรายงานผลการตรวจวิเคราะห์กลุ่มผู้ป่วยเร่งด่วน
- จำนวน SOP ที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน

- อัตราการรายงานค่าวิกฤติ
- อัตราการรับรายงานค่าวิกฤติจากห้องปฏิบัติการ
- จำนวนหน่วยงานที่นำ Control Chart มาใช้เพื่อวิเคราะห์และปรับปรุงแผนงาน

### Clinical Quality

- ☒ Preventable Death

### Efficiency

- ☒ Utilization Management
- ☒ Smart record

# SPEC