



ประกาศโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ เรื่อง นโยบายการระบุตัวผู้รับบริการ โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ

ด้วยโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยในโรงพยาบาล ที่มุ่งเน้นความเสี่ยงสำคัญ ๓ ด้าน คือความเสี่ยงที่มีต่อผู้รับบริการ บุคลากร และสิ่งแวดล้อม ที่สอดคล้องกับนโยบายการขับเคลื่อนความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข (2P Safety) โดยโรงพยาบาลได้กำหนดให้ การระบุตัวผู้ป่วย เป็นหนึ่งในจุดเน้น/เข้มงวดสำคัญในการดำเนินการเพื่อความปลอดภัยของผู้รับบริการ ดังนั้นโรงพยาบาลจึงกำหนดนโยบายการระบุตัวผู้ป่วย ดังนี้

๑. ให้คณะกรรมการพัฒนาระบบการ Identification ของโรงพยาบาล มีหน้าที่จัดระบบการระบุตัวผู้ป่วยของโรงพยาบาลในภาพรวม โดยประสานงานระหว่างผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เผยแพร่สู่การปฏิบัติ และ ติดตาม ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง
๒. ให้มีการระบุตัวผู้เข้ารับบริการในโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติทุกราย ทั้งผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน และผู้ป่วยฉุกเฉิน รวมถึงผู้ป่วยกลุ่มเปราะบางในกรณีต่างๆ
๓. ให้มีการระบุตัวผู้รับบริการในกระบวนการก่อนให้การตรวจรักษา ก่อนการทำหัตถการ ก่อนการส่งต่อ และการให้ข้อมูล รวมถึงกระบวนการในการปฏิบัติงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
๔. ในการระบุตัวผู้รับบริการให้ใช้ตัวบ่งชี้อย่างน้อย ๒ ตัว ในการระบุตัวผู้รับบริการทุกครั้ง คือ ชื่อ - นามสกุล ของผู้รับบริการแบบเต็มนับเป็น ๑ ตัวบ่งชี้ และ วัน เดือน ปีเกิด เป็นอีก ๑ ตัวบ่งชี้ หรือรูปภาพแสดงแทนตัวผู้ป่วย (Picture ID) ที่มีชื่อ-นามสกุลของผู้ป่วยอยู่ในรูป เช่น บัตรประจำตัวประชาชน ใบขับขี่ บัตรประจำตัวข้าราชการ/พนักงาน บัตรเจ้าพนักงานของรัฐ บัตรประจำตัวนักศึกษา บัตรประจำตัวนักเรียน พาสปอร์ต เป็นต้น หรือ ระบุเลขประจำตัวผู้ป่วย (Hospital Number: HN)
๕. ไม่ใช้หมายเลขห้อง หรือหมายเลขเตียงผู้ป่วย ในการระบุตัวผู้ป่วย
๖. ส่งเสริมให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการระบุตัวผู้ป่วยให้ถูกต้อง
๗. ส่งเสริมให้มีการรายงานอุบัติการณ์ในระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (e-PHIS) ทุกครั้ง หากพบความคลาดเคลื่อนในการระบุตัวผู้ป่วย เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และหาแนวทางแก้ไขไม่ให้เกิดซ้ำ
๘. กำหนดให้มีวิธีปฏิบัติ การทวนสอบ การติดตาม และการประเมินผลที่ชัดเจน ในการระบุตัวผู้ป่วยในกระบวนการดังต่อไปนี้
 - ๑) การระบุตัวผู้ป่วยในการรับบริการ หรือการเข้ารับรักษา
 - ๒) การระบุตัวผู้ป่วยในการบริการด้านเวชระเบียน
 - ๓) การระบุตัวทารกแรกเกิด (Newborn)
 - ๔) การระบุตัวผู้ป่วยในการตรวจทางห้องปฏิบัติการ
 - ๕) การระบุตัวผู้ป่วยในการตรวจด้านรังสีวิทยา
 - ๖) การระบุตัวผู้ป่วยในการตรวจด้านพยาธิวิทยา
 - ๗) การระบุตัวผู้ป่วยในการทำการผ่าตัด หรือการทำหัตถการพิเศษ (Procedure)
 - ๘) การระบุตัวผู้ป่วยในกระบวนการบริการด้านยา
 - ๙) การระบุตัวผู้ป่วยในการให้เลือดหรือองค์ประกอบของเลือด (Blood Transfusion)

- ๑๐) การระบุตัวผู้ป่วยในการบริการด้านโภชนาการ
- ๑๑) การระบุตัวผู้ป่วยในการให้บริการด้านการจัดเก็บค่ารักษาพยาบาล และบริการต่างๆ
- ๑๒) การระบุตัวผู้ป่วยในการให้บริการด้านการตรวจสอบสิทธิการรักษา
- ๑๓) การระบุตัวผู้ป่วยในการให้บริการรับ – ส่งต่อ และ การเคลื่อนย้าย
- ๑๔) การระบุตัวผู้ป่วยในการตรวจด้านนิติเวช

จึงประกาศให้ทราบและปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์พฤษ ห่ออู๋)

ผู้อำนวยการ