



ประกาศโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
เรื่อง ข้อปฏิบัติในการใช้สื่อสังคมออนไลน์สำหรับบุคลากรโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
พ.ศ. ๒๕๕๙

ด้วยขณะนี้ มีแพทย์ พยาบาล ตลอดจนบุคลากรในส่วนต่างๆ ของโรงพยาบาลใช้สื่อสังคมออนไลน์กันอย่างกว้างขวาง ทั้งในด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัว ข้อคิดเห็นในการทำงาน ตลอดจนการปรึกษาหารือปัญหาต่างๆ ผ่านสื่อดังกล่าว ซึ่งบางครั้ง อาจเป็นการละเมิดสิทธิส่วนตัวของบุคคลที่สาม ทั้งโดยตั้งใจและไม่ตั้งใจ

ดังนั้น เพื่อให้การใช้สื่อสังคมออนไลน์สำหรับบุคลากรโรงพยาบาล เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงกำหนดข้อปฏิบัติในการใช้สื่อสังคมออนไลน์สำหรับบุคลากรโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติดังนี้

๑. ต้องไม่เปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูล ชื่อ-นามสกุล เลขประจำตัวผู้ป่วย ข้อมูลการเจ็บป่วย รูปภาพ ผลการตรวจต่างๆ รวมถึงคลิปวิดีโอการดูแลรักษาของผู้ป่วยทางสื่อสังคมออนไลน์ เว้นแต่ เป็นการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับโรค หรือการดูแลสุขภาพ และได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ป่วย

๒. ระมัดระวังในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว เมื่อใช้สื่อสังคมออนไลน์ควรแยกข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลด้านวิชาชีพในสื่อสังคมออนไลน์ออกจากกัน

๓. ต้องรักษาขอบเขตระดับความสัมพันธ์กับผู้ป่วยให้เหมาะสมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ

๔. ต้องไม่ใช้ภาษา หรือข้อความที่ไม่สุภาพ ไม่เหมาะสม รุนแรง หรือมีข้อความหรือเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับสิ่งผิดกฎหมาย ผิดศีลธรรม ส่อไปในทางลามก อนาจาร หรือมีเจตนาทำให้สังคมเข้าใจผิดต่อตัวบุคคล และสถาบันใด ๆ ในสื่อสังคมออนไลน์

๕. ควรมีส่วนร่วมในการจัดการและแก้ไขปัญหา เมื่อพบการใช้สื่อที่ไม่เหมาะสมบนสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่

๕.๑. ตักเตือนหรือแจ้งเจ้าหน้าที่ทราบ

๕.๒. แจ้งผู้บังคับบัญชาให้ทราบเพื่อดำเนินการตามความเหมาะสม

๖. พึงตระหนักว่าการกระทำที่ไม่เหมาะสมบนสื่อออนไลน์อาจส่งผลให้เกิดความเสื่อมเสียชื่อเสียง ทั้งของตนเอง ของผู้ป่วยหรือในหมู่เพื่อนร่วมวิชาชีพรวมทั้งองค์กรได้ ตลอดจนอาจส่งผลในทางลบต่อวิชาชีพอีกด้วย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๙

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์จิตตินันต์ หะวานนท์)
ผู้อำนวยการ

