

ผลของโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดหัวใจโดยใช้ D-METHOD ต่อความพึงพอใจ และการกลับเข้ารับการรักษาซ้ำ

บทคัดย่อ

โรคหลอดเลือดหัวใจเป็นสาเหตุการเสียชีวิตที่สำคัญของประชากรทั่วโลก การวิจัยถึงทดลองครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดหัวใจโดยใช้ D-METHOD ต่อความพึงพอใจและการกลับเข้ารับการรักษาซ้ำ โดยศึกษาในผู้ป่วยโรคหลอดเลือดหัวใจ ที่มารับบริการที่งานการพยาบาล รพ.2 โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ระหว่างเดือนมีนาคม - สิงหาคม 2559 จำนวน 60 ราย โดยทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างเข้ากลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม กลุ่มละ 30 ราย กลุ่มทดลอง ได้รับการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดหัวใจโดยใช้ D-METHOD เป็นแนวทางในการนำแนวปฏิบัติ ส่วนกลุ่มควบคุมได้รับการดูแลตามปกติ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบบันทึกการกลับเข้ารับการรักษาซ้ำและแบบประเมินความพึงพอใจที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ไคสแคว์ และ Independent t-test

ผลการศึกษาพบว่าภายหลังเข้าร่วมโครงการ กลุ่มทดลองมีอัตราการกลับเข้ารับการรักษาซ้ำ ต่ำกว่ากลุ่มควบคุม (กลุ่มทดลอง ร้อยละ 6.7 เทียบกับ กลุ่มควบคุม ร้อยละ 26.7, $p < 0.05$) และมีคะแนนระดับความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มควบคุม ($M = 4.15 \pm 0.36$ vs $M = 3.04 \pm 0.37$, $p < 0.001$)

ผลการศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่าการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโดยใช้ D-METHOD ช่วยส่งเสริมให้พยาบาลสามารถให้การดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลเพิ่มความพึงพอใจของผู้ป่วยและป้องกันการเกิดการกำเริบของโรคหลอดเลือดหัวใจที่อาจเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้ควรศึกษาซ้ำในกลุ่มตัวอย่างขนาดใหญ่ขึ้นเพื่อพิสูจน์ประสิทธิภาพของการวางแผนจำหน่ายดังกล่าว

คำสำคัญ: วางแผนจำหน่าย, โรคหลอดเลือดหัวใจ, D-METHOD, ความพึงพอใจ, การกลับเข้ารับการรักษาซ้ำ