

TUH CARING Model

ลำดับ ที่	รายการ	คำนิยาม	พฤติกรรมบ่งชี้	ตัวชี้วัด
1.	C : Compassion ความเมตตา กรุณา	ความรักความปรารถนาดี มี ไมตรี ต้องการช่วยเหลือให้ ผู้รับบริการได้รับประโยชน์ มี ความสุขและอยากช่วยเหลือให้ พ้นจากความทุกข์จากความ เจ็บป่วย	1.แสดงออกทางคำพูด กริยา ท่าทางที่เป็น มิตร สุภาพ อ่อนน้อมและปลอบโยนให้ กำลังใจ 2.ให้การพยาบาลด้วยความเต็มใจ นุ่มนวล อ่อนโยน อย่างมีคุณภาพตาม มาตรฐานวิชาชีพ 3.รับฟังปัญหาของผู้รับบริการด้วยความ สนใจ เอาใจเขามาใส่ใจเรา ให้ความ ช่วยเหลือทันทีด้วย ความเต็มใจโดยไม่ต้อง ร้องขอ	1.อัตราความพึงพอใจต่อ พฤติกรรมจริยธรรมของ พยาบาล เป้าหมาย 90% 2.จำนวนข้อร้องเรียนด้าน พฤติกรรมจริยธรรมของ พยาบาล เป้าหมาย 0
2	A : Accountability ความ รับผิดชอบต่อวิชาชีพในการ ดูแลผู้ป่วยตามขอบเขตที่ กฎหมายกำหนด	ความรับผิดชอบต่อวิชาชีพใน การดูแลผู้ป่วยตามมาตรฐาน วิชาชีพ	1.ให้การพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ (ตามบริบทของหน่วยงาน) 2.การไม่ละทิ้งผู้ป่วย	อุบัติการณ์การเกิด เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ จากการปฏิบัติการพยาบาล ระดับc เท่ากับ 0
3	R : Respect การเคารพในเอกลักษณ์ ผู้ป่วย	การยอมรับความเป็นอิสระของ ผู้ป่วย ที่สามารถตัดสินใจ เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของ ตนเองได้	สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนการเคารพเอ กสิทธิของผู้ป่วย 4 ขั้นตอนคือ 1.การประเมินความสามารถในการ ตัดสินใจของผู้ป่วย 2.การให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วย 3.การประเมินความเข้าใจภายหลังได้รับ ข้อมูล 4.การเคารพการตัดสินใจและการกระทำ ของผู้ป่วย	ร้อยละของพยาบาลที่ ปฏิบัติได้ครบ 4 ขั้นตอน เป้าหมาย 100%
4	I : Integrity การมีคุณธรรมความซื่อสัตย์ ต่อผู้ป่วยโดยการปกปิด ความลับ	การมีคุณธรรมความซื่อสัตย์ต่อ ผู้ป่วยโดยการปกปิดความลับใน ระหว่างการปฏิบัติงาน ได้แก่ ผู้ป่วยคดี ผู้ป่วยโรคติดต่อ ร้ายแรง ผู้ป่วยเอดส์ มะเร็ง ผู้ ถูกข่มขืน ผู้ป่วยทำแท้ง ผู้ป่วย จิตเวช	การไม่เปิดเผยความลับของผู้ป่วย	จำนวนข้อร้องเรียนด้าน การเปิดเผยความลับของ ผู้ป่วย เป้าหมาย เท่ากับ 0
5	N : Nursing Advocacy การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยตาม ประกาศปี 2558	การส่งเสริมให้ผู้ป่วยได้รับสิทธิตามคำ ประกาศสิทธิและข้อพึงปฏิบัติของผู้ป่วยปี พศ. 2558	จำนวนข้อร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิ ผู้ป่วย เป้าหมาย 0 ครั้ง
6	G : Good for people บุคลากรทางการพยาบาล ธรรมศาสตร์เพื่อประชาชน	บุคลากรทางการพยาบาล ธรรมศาสตร์เพื่อประชาชน	1.การมีความเมตตา กรุณา 2.การมีความรับผิดชอบต่อวิชาชีพในการ ดูแลผู้ป่วยตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด 3.การเคารพในเอกลักษณ์ผู้ป่วย	1.ร้อยละของหน่วยงานมี โครงการ/กิจกรรมด้าน จริยธรรม เป้าหมาย 100%

ลำดับ ที่	รายการ	คำนิยาม	พฤติกรรมบ่งชี้	ตัวชี้วัด
			4.การมีคุณธรรมความซื่อสัตย์ต่อผู้ป่วยโดย การปกปิดความลับ 5.การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย 6.รักธรรมชาติ รักประชาชน เห็นแก่ ประโยชน์ส่วนรวม มีความเป็นจิตอาสา	2.จำนวนเอกสาร/สื่อชื่นชม บุคลากร เป้าหมาย 1 เรื่องต่อเดือนต่อหน่วยงาน 3.จำนวนชั่วโมงการเข้าร่วม โครงการ/กิจกรรม จริยธรรมของพยาบาล เป้าหมาย 8 ชั่วโมง 4.ร้อยละของตัวชี้วัดในแต่ละ คำนิยามผ่านเกณฑ์80 % เป้าหมาย 80 %

เอกสารแนบท้าย 2

แผนยุทธศาสตร์5ปี (พ.ศ. 2562-2566) การพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรม :การพัฒนาสมรรถนะและส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากรทางการพยาบาลโดยใช้ TUH CARING Model ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ

ยุทธศาสตร์/เป้าหมาย/ โครงการ	ปี2562	ปี2563	ปี2564	ปี2565	ปี2566
ประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรมโดยใช้ TUH CARING Model เป้าประสงค์ 1 การพัฒนาสมรรถนะทางจริยธรรมของบุคลากรทางการพยาบาลโดยใช้ TUH CARING Model ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ 1 1.ระดับความสำเร็จของการกำหนดรูปแบบจริยธรรม คือ TUH CARING Model เป้าหมาย ร้อยละ100 2.บุคลากรทุกระดับของฝ่ายการพยาบาลได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางจริยธรรมตาม TUH Caring Model เป้าหมาย ร้อยละ 100 3.สาขาการพยาบาล หน่วยงานในฝ่ายการพยาบาลมีแผนและดำเนินการพัฒนาสมรรถนะและพฤติกรรมจริยธรรมบุคลากรที่สอดคล้องกับแผนการพัฒนา	1.แต่งตั้งคณะกรรมการ Nursing Ethics Committee : (NEC) 2.โครงการจัดอบรมบุคลากร 2.1 การปฐมนิเทศพยาบาลใหม่ 2.2 โครงการอบรมจริยธรรมปี 2561 2.2.1 กลุ่มกรรมการและตัวแทนจากทุกหน่วยงาน 2.2.2 กลุ่มผู้บริหารทางการพยาบาล 3.ส่งคณะกรรมการอบรมภายนอก 4.การจัด Ethics conference	1.เสนอผู้บริหารทางการพยาบาลให้มีการกำหนดนโยบายในการพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรมและให้บรรจุในแผนยุทธศาสตร์ฝ่ายการพยาบาล 2.การแต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมทางการพยาบาล ระดับหอผู้ป่วย (Nursing Ethics Committee-Ward: NEC-W) 3.จัดทำแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี(2562-2566)และแผนปฏิบัติการปี2563การพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรม : การพัฒนาสมรรถนะและส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากรทางการพยาบาล โดยใช้ TUH CARING Model 4.เสนอแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี(2562-2566) แผนปฏิบัติการปี2563 และโครงการที่จะดำเนิน ต่อผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล/ผู้อำนวยการโรงพยาบาล เพื่อพิจารณาอนุมัติงบประมาณ 5.จัดทำรูปแบบด้านจริยธรรม คือ TUH CARING model โดยมีรายละเอียดของค่านิยม พฤติกรรมบ่งชี้ ตัวชี้วัด และแบบประเมินพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากร 6.ดำเนินกิจกรรมที่จะทำให้เกิดระบบและกลไกการพัฒนาสมรรถนะทาง	1.ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ที่จัดทำและจัดทำแผนปฏิบัติการการพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรม การพัฒนาสมรรถนะและส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากรทางการพยาบาลโดยใช้ TUH CARING Model ปีงบประมาณ 2564 2.ดำเนินกิจกรรมที่จะทำให้เกิดระบบและกลไกการพัฒนาสมรรถนะทางจริยธรรมของบุคลากรทางการพยาบาลโดยใช้ TUH CARING Modelในระดับฝ่ายการพยาบาล สาขาการพยาบาล หน่วยงาน ได้แก่ 2.1การปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ 2.2การจัดอบรมWorkshopด้านจริยธรรม 2.3 จัด Ethics conference 2.4 จัด Ethics rounds 2.5 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านจริยธรรมจากสถานการณ์ที่พบในการปฏิบัติงาน 2.6 การส่งบุคลากรเข้าอบรมจริยธรรมที่สภาการพยาบาล	1.ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ที่จัดทำและจัดทำแผนปฏิบัติการการพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรม การพัฒนาสมรรถนะและส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากรทางการพยาบาลโดยใช้ TUH CARING Model ปีงบประมาณ 2565 2. ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาลและคณะกรรมการฯ ทำหน้าที่ขับเคลื่อนระบบและกลไกจริยธรรมขององค์กรให้ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน (ด้านบริหาร/บริการพยาบาล/วิชาการ) 2.1 ด้านบริหาร : กำหนดนโยบายด้านจริยธรรมและประกาศจากฝ่ายการพยาบาล 2.2 ด้านบริการพยาบาล : กำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและวิเคราะห์ข้อร้องเรียนทางด้านจริยธรรมทางการพยาบาล/กำหนดแนวทางปฏิบัติด้านจริยธรรม (Ethical practice guidelines)	1.ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ที่จัดทำและจัดทำแผนปฏิบัติการการพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรม การพัฒนาสมรรถนะและส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากรทางการพยาบาลโดยใช้ TUH CARING Model ปีงบประมาณ 2566 2.ดำเนินกิจกรรมที่จะทำให้เกิดระบบและกลไกการพัฒนาสมรรถนะทางจริยธรรมของบุคลากรทางการพยาบาลโดยใช้ TUH CARING Modelในระดับฝ่ายการพยาบาล สาขาการพยาบาล หน่วยงาน ได้แก่ 2.1การปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ 2.2การจัดอบรมWorkshopด้านจริยธรรม 2.3 จัด Ethics conference 2.4 จัด Ethics rounds 2.5 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านจริยธรรมจากสถานการณ์ที่พบในการปฏิบัติงาน 2.6 การส่งบุคลากรเข้าอบรมจริยธรรมที่สภาการพยาบาล 2.7 มีการเฝ้าระวังเรื่องสมรรถนะด้านจริยธรรม

ยุทธศาสตร์/เป้าหมาย/โครงการ	ปี2562	ปี2563	ปี2564	ปี2565	ปี2566
ระบบและกลไกจริยธรรม : การพัฒนาสมรรถนะและส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาล โดยใช้ TUH CARING Modelของฝ่ายการพยาบาล เป้าหมาย ร้อยละ 100 เป้าประสงค์ที่ 2 การส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมจริยธรรมของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลโดยใช้ TUH CARING Model ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ 2 1.ผลการประเมินพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากรตาม TUH Caring model เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 2.จำนวนข้อร้องเรียนด้านจริยธรรมของบุคลากร ภาพรวมฝ่ายการพยาบาลลดลง เป้าหมายมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50		จริยธรรมของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลโดยใช้ TUH CARING Model ในระดับฝ่ายการพยาบาล สาขากายภาพบำบัด หน่วยงาน ได้แก่ 6.1 กำหนดการกำหนดรูปแบบจริยธรรมคือ TUH CARING Model พร้อมค่านิยม พฤติกรรมบ่งชี้ ตัวชี้วัดแบบประเมิน ให้บุคลากรในฝ่ายการพยาบาลใช้เป็นแนวทางเดียวกัน 6.2 จัดทำสมรรถนะทางจริยธรรมของบุคลากรตาม TUH CARING Model 6.3 การปฐมนิเทศ บุคลากรใหม่ 6.4 การจัดอบรมเรื่องสมรรถนะจริยธรรมและ TUH CARING Model 6.5 จัด Ethics conference 6.4 จัด Ethics rounds 6.6 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านจริยธรรม ประเด็นขัดแย้งและการตัดสินใจเชิงจริยธรรม 6.7 การส่งบุคลากรเข้าอบรมจริยธรรมที่สภาการพยาบาล 7.ดำเนินการกิจกรรมที่จะทำให้เกิดระบบและกลไกการส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมจริยธรรมของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลโดยใช้ TUH CARING Model ได้แก่	6.ดำเนินกิจกรรมที่จะทำให้เกิดระบบและกลไกการส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลโดยใช้ TUH CARING Model ได้แก่ 6.1 จัดกิจกรรมเรื่องดีที่อยากเล่า สมุดบันทึกความดี 6.2 จัดประกวดบทความพฤติกรรมจริยธรรมที่ดี 6.3 จัดกิจกรรมจิตอาสาทำความดีตามTUHCARING Model 6.4 การมอบรางวัลแก่บุคลากรที่ได้คะแนนประเมินพฤติกรรมจริยธรรมดีเด่นระดับหน่วยงาน 6.5มอบรางวัลแก่หน่วยงานที่มีผลงานด้านจริยธรรมดีเด่น 7.การจัดทำแนวทางปฏิบัติด้านจริยธรรม (Ethical practice guidelines) ทดลอง ปรับปรุงประกาศใช้ 8.จัดระบบการบริหารจัดการเมื่อเกิดความเสี่ยงด้านจริยธรรม (Ethic risk management) 9.การจัดให้มี Ethic Consult 10.การติดตามประเมินผล	2.3 ด้านวิชาการ : ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำสื่อต่างๆ เกี่ยวกับความรู้ทางด้านจริยธรรมทางการแพทย์พยาบาล/ การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรมทางการแพทย์พยาบาล 3.ดำเนินกิจกรรมที่จะทำให้เกิดระบบและกลไกการพัฒนาสมรรถนะทางจริยธรรมของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลโดยใช้ TUH CARING Modelในระดับฝ่ายการพยาบาล สาขาการพยาบาล หน่วยงาน ได้แก่ 3.1การปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ 3.2การจัดอบรมWorkshopด้านจริยธรรม 3.3 จัด Ethics conference 3.4 จัด Ethics rounds 3.5 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้จริยธรรมที่พบในการทำงาน “Sharing Day” 3.6 การส่งบุคลากรเข้าอบรมจริยธรรมที่สภาการพยาบาล	3.ดำเนินกิจกรรมที่จะทำให้เกิดระบบและกลไกการส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลโดยใช้ TUH CARING Model ได้แก่ 3.1 จัดกิจกรรมเรื่องดีที่อยากเล่า สมุดบันทึกความดี 3.2 จัดประกวดบทความพฤติกรรมจริยธรรมที่ดี 3.3 จัดกิจกรรมจิตอาสาทำความดีตาม TUHCARING Model 3.4 การมอบรางวัลแก่บุคลากรที่ได้คะแนนประเมินพฤติกรรมจริยธรรมดีเด่น 3.5มอบรางวัลแก่หน่วยงานที่มีผลงานด้านจริยธรรมดีเด่น 3.6 มีการเขียนบทความหรือทำวิจัยเรื่องระบบการส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรม 3.7 ติดตามการใช้แนวทางปฏิบัติด้านจริยธรรม (Ethical practice guidelines) 3.8จัดให้มี Ethic Consult 4.การติดตามประเมินผล 4.1 จัดให้มีการตรวจเยี่ยม

ยุทธศาสตร์/เป้าหมาย/โครงการ	ปี2562	ปี2563	ปี2564	ปี2565	ปี2566
3.จำนวนรางวัลที่ได้รับจากสภาการพยาบาล ในการส่งประกวดผลงานการพัฒนาระบบและกลไกทางจริยธรรมระดับฝ่ายการพยาบาล เป้าหมาย ได้รับรางวัลทุกปี (2563-2566) และได้รับรางวัลชนะเลิศในปี 2565		7.1 จัดกิจกรรมส่งเสริมการทำดี เช่น เรื่องดีที่อยากเล่า สมุดบันทึกความดี 7.2การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) เรื่องการสื่อสารเชิงจริยธรรม ร่วมกับคณะกรรมการKM ฝ่ายการฯ 7.3 การมอบรางวัลแก่บุคลากรที่ได้คะแนนประเมินพฤติกรรมจริยธรรมดีเด่นในแต่ละหน่วยงาน 8.การติดตามประเมินผล โดยมีการประเมินผลอย่างน้อยปีละ1 ครั้งคือ 8.1 การประเมินพฤติกรรมจริยธรรมของผู้บริหาร/บุคลากร ตาม TUH CARING Model 8.2 การประเมินจริยธรรมของพยาบาลในการปฏิบัติงาน ตาม TUH CARING Model โดยผู้รับบริการ 8.3 การประเมินบรรยากาศจริยธรรมในหน่วยงาน/ฝ่ายการพยาบาล 9.การเรียนรู้ ปรับปรุงและพัฒนา 9.1ประเมินผลทุก 6 เดือนว่าได้ดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายเพียงใด มีเรื่องใดที่ต้องปรับปรุง 9.2 ประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการจริยธรรมฯโดยผู้บริหารทางการพยาบาลและบุคลากร 9.3 นำผลจากการประเมินมาปรับเปลี่ยนการดำเนินงาน และใช้เป็นข้อมูลทำแผนปีต่อไป	10.1 จัดให้มีการตรวจเยี่ยมหน่วยงาน และประเมินผลการดำเนินการด้านการพัฒนาสมรรถนะและส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากร 1 ครั้ง/ปี 10.2 การประเมินผลตามแบบประเมิน ปีละ1 ครั้งคือ 10.2.1 การประเมินพฤติกรรมจริยธรรมของผู้บริหาร/บุคลากรตาม TUH CARING Model 10.2.2 การประเมินจริยธรรมของพยาบาลในการปฏิบัติงานตาม TUH CARING Model โดยผู้รับบริการ 10.2.3การประเมินบรรยากาศจริยธรรมในหน่วยงาน/ฝ่ายการพยาบาล 11.การเรียนรู้ ปรับปรุงและพัฒนา โดย 11.1ประเมินผลการดำเนินงานทุก 3 เดือนว่าได้ดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายเพียงใด มีเรื่องใดที่ต้องปรับปรุง 11.2 ประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการจริยธรรมฯโดยผู้บริหารทางการพยาบาลและบุคลากร	3.7 เขียนบทความหรือทำวิจัยเรื่องสมรรถนะด้านจริยธรรม 4.ดำเนินกิจกรรมที่จะทำให้เกิดระบบและกลไกการส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากรทางพยาบาลโดยใช้ TUH CARING Model ได้แก่ 4.1 จัดกิจกรรมเรื่องดีที่อยากเล่า สมุดบันทึกความดี 4.2 จัดประกวดบทความพฤติกรรมจริยธรรมที่ดี 4.3 จัดกิจกรรมจิตอาสาทำความดีตาม TUH CARING Model 4.4 การมอบรางวัลแก่บุคลากรที่ได้คะแนนประเมินพฤติกรรมจริยธรรมดีเด่น 4.5มอบรางวัลแก่หน่วยงานที่มีผลงานด้านจริยธรรมดีเด่น 4.6 มีการเขียนบทความหรือทำวิจัยเรื่องระบบการส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรม 4.7 ติดตามการใช้แนวทางปฏิบัติด้านจริยธรรม (Ethical practice guidelines) 4.8จัดให้มี Ethic Consult 5.การติดตามประเมินผล	หน่วยงานและประเมินผลการดำเนินการด้านการพัฒนาสมรรถนะและส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากร 1 ครั้ง/ปี 4.2 การประเมินผลตามแบบประเมิน ปีละ1 ครั้งคือ 4.2.1 การประเมินพฤติกรรมจริยธรรมของผู้บริหาร/บุคลากร ตาม TUH CARING Model 4.2.2 การประเมินจริยธรรมของพยาบาลในการปฏิบัติงานตาม TUH CARING Model โดยผู้รับบริการ 4.2.3การประเมินบรรยากาศจริยธรรมในหน่วยงาน/ฝ่ายการพยาบาล 5.การเรียนรู้ ปรับปรุงและพัฒนา โดย 5.1ประเมินผลการดำเนินงานทุก 3 เดือนว่าได้ดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายเพียงใด มีเรื่องใดที่ต้องปรับปรุง 5.2ประเมินผลการดำเนินงานด้านจริยธรรมโดยผู้บริหารทางการพยาบาลและบุคลากรปรับเปลี่ยนการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์/เป้าหมาย/โครงการ	ปี2562	ปี2563	ปี2564	ปี2565	ปี2566
		10.การเผยแพร่ ขยายผล 10.1 การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ รูปแบบจริยธรรมที่กำหนดคือ TUH CARING Model ในบุคลากรฝ่ายการพยาบาลให้เป็นที่รู้จักและนำไปใช้ 10.2 การส่งผลงานจริยธรรมเข้าประกวดที่สภาการพยาบาล	11.3 นำผลจากการประเมินมาปรับเปลี่ยนการดำเนินงาน และใช้เป็นข้อมูลทำแผนปีต่อไป 12.การเผยแพร่ ขยายผล 12.1 การจัดงาน Ethics day เพื่อนำเสนอกิจกรรมด้านจริยธรรมในระดับฝ่ายการพยาบาล สาขาการพยาบาล หน่วยงาน บุคลากรที่มีผลงานดีเด่น และมอบรางวัล 12.2 การส่งผลงานจริยธรรมเข้าประกวดที่สภาการพยาบาลปีละ 1 ครั้ง ประมาณเดือนกรกฎาคม 2564	5.1 จัดให้มีการตรวจเยี่ยม หน่วยงานและประเมินผลการดำเนินการด้านการพัฒนาสมรรถนะและส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากร 1 ครั้ง/ปี 5.2 การประเมินผลตามแบบประเมิน ปีละ1 ครั้งคือ - การประเมินพฤติกรรมจริยธรรมของผู้บริหาร/บุคลากร ตาม TUH CARING Model - การประเมินจริยธรรมของพยาบาลในการปฏิบัติงานตาม TUH CARING Model โดยผู้รับบริการ - การประเมินบรรยากาศจริยธรรมในหน่วยงาน/ฝ่ายการพยาบาล 6.การเรียนรู้ ปรับปรุงและพัฒนา โดย 6.1ประเมินผลการดำเนินงานทุก 3 เดือนว่าได้ดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายเพียงใด มีเรื่องใดที่ต้องปรับปรุง 6.2ประเมินผลการดำเนินงานด้านจริยธรรมโดยผู้บริหารทางการพยาบาลและ	และใช้เป็นข้อมูลทำแผนปีต่อไป 6.การเผยแพร่ ขยายผล 6.1 การจัดงาน Ethics day เพื่อนำเสนอกิจกรรมด้านจริยธรรมในระดับฝ่ายการพยาบาล สาขาการพยาบาล หน่วยงาน บุคลากรที่มีผลงานดีเด่น และมอบรางวัล 6.2 การส่งผลงานจริยธรรมเข้าประกวดที่สภาการพยาบาลปีละ 1 ครั้ง ประมาณเดือนกรกฎาคม 2566

ยุทธศาสตร์/เป้าหมาย/โครงการ	ปี2562	ปี2563	ปี2564	ปี2565	ปี2566
				บุคลากรปรับเปลี่ยนการดำเนินงาน และใช้เป็นข้อมูลทำแผนปีต่อไป 7.การเผยแพร่ ขยายผล 7.1 การจัดงาน Ethics day เพื่อนำเสนอกิจกรรมด้านจริยธรรมในระดับฝ่ายการพยาบาล สาขาการพยาบาล หน่วยงาน บุคลากรที่มีผลงานดีเด่น และมอบรางวัล 7.2 การส่งผลงานจริยธรรมเข้าประกวดที่สภาการพยาบาลปีละ 1 ครั้ง ประมาณเดือนกรกฎาคม 2565	

เอกสารแนบท้าย 3

แผนปฏิบัติการการพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรม : การนำ TUH CARING Model ลงสู่การปฏิบัติการพยาบาล โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ประจำปีงบประมาณ 2565

ประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรมโดยใช้ TUH CARING Mode

เป้าประสงค์ที่ 1 : การพัฒนาสมรรถนะทางจริยธรรมของบุคลากรทางพยาบาลโดยใช้ TUH CARING Model

เป้าประสงค์ที่ 2 : การส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมจริยธรรมของบุคลากรทางพยาบาลโดยใช้ TUH CARING Model

โครงการ /กิจกรรม	วัตถุประสงค์ของโครงการ /กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	เวลา	ตัวชี้วัดหลักและค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดย่อยและค่าเป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
โครงการ การพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรม : การนำ TUH CARING Model ลงสู่การปฏิบัติการพยาบาล มีกิจกรรมย่อยดังนี้ 1.เสนอผู้บริหารทางการพยาบาลให้มีการกำหนดนโยบายในการพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรมและให้บรรจุในแผนยุทธศาสตร์ฝ่ายการพยาบาลและทำการขับเคลื่อนระบบและกลไกจริยธรรมขององค์กร 2.การเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมทางการพยาบาล ระดับหอผู้ป่วย/หน่วยงาน (Nursing Ethics Committee-Ward:NEC-W) 3. จัดทำแผนปฏิบัติการปี 2565 การพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรม : การนำ TUH CARING Model ลงสู่การปฏิบัติการพยาบาล 4.จัดทำแผนการพัฒนาสมรรถนะและส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากรทางการพยาบาลโดยใช้ TUH CARING Model	1.เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านจริยธรรมทางการพยาบาลในฝ่ายการพยาบาล 2.เพื่อให้การดำเนินงานด้านจริยธรรมในระดับหน่วยงาน บุคคลเป็นไปอย่างเป็นรูปธรรม 3.เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาที่ชัดเจน เป็นระบบและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้	คณะกรรมการจริยธรรมทางการพยาบาลและบุคลากร พยาบาลระดับปฏิบัติแต่ละหน่วยงาน คณะกรรมการจริยธรรมทางการพยาบาล ผู้บริหารและบุคลากรทางการพยาบาล	ตุลาคม 2564 กุมภาพันธ์ 2565 ตุลาคม 2564	เป้าประสงค์ที่ 1 1.ฝ่ายการพยาบาลกำหนดนโยบายในการพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรมในแผนยุทธศาสตร์และทำการขับเคลื่อนระบบและกลไกจริยธรรมขององค์กรในทุก ๆ ด้าน (ด้านบริหาร/บริการพยาบาล/วิชาการ) 2.บุคลากรทุกระดับของฝ่ายการพยาบาลได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางจริยธรรมตาม TUH Caring Model เป้าหมาย ร้อยละ 100 2.สาขาการพยาบาล หน่วยงานในฝ่ายการพยาบาลมีแผนและดำเนินการพัฒนาสมรรถนะและพฤติกรรมจริยธรรมบุคลากรที่สอดคล้องกับแผนการพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรม : การพัฒนาสมรรถนะและส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากรทางการพยาบาล โดยใช้ TUH CARING Model ของ	ตัวชี้วัดย่อยของเป้าประสงค์ที่1 1.ฝ่ายการพยาบาลกำหนดนโยบายในการพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรมในแผนยุทธศาสตร์และทำการขับเคลื่อนระบบและกลไกจริยธรรมขององค์กรครบทั้ง 3 ด้าน 100 % 2.อัตราของพยาบาลใหม่ปี 2565 ที่เข้ารับการปฐมนิเทศเรื่องคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ เป้าหมาย 100 % 3.จำนวนครั้งของการจัดอบรมเรื่องจริยธรรม TUH Caring Model ในปี 2565 เป้าหมาย 2 ครั้ง 4.จำนวนครั้งของการจัด Ethics conference หรือ Ethics round หรือ Sharing Day โดยคณะกรรมการจริยธรรมในปี 2565 เป้าหมาย 1 ครั้ง	1-3 ไม่มี	1.คณะกรรมการจริยธรรมทางการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล (NEC) 2.คณะกรรมการจริยธรรมทางการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล (NEC) 3.คณะกรรมการจริยธรรมทางการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล (NEC)

โครงการ /กิจกรรม	วัตถุประสงค์ของโครงการ /กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	เวลา	ตัวชี้วัดหลักและค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดย่อยและค่าเป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
4.เสนอแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (2562-2566) ร่วมกับจัดทำแผนปฏิบัติการปี 2565 และ โครงการที่จะดำเนิน ต่อ ผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล/ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล เพื่อพิจารณาอนุมัติงบประมาณ	4.เพื่ออนุมัติการดำเนินการ และ งบประมาณ	ผู้อำนวยการรพ. ผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล	ธค.2564	ฝ่ายการพยาบาล เป้าหมาย ร้อยละ 100 3.สาขาการพยาบาล หน่วยงานในฝ่ายการพยาบาลมีแผนและ ดำเนินการนำ TUH CARING Model ลงสู่การปฏิบัติการพยาบาล	5.จำนวนครั้งของการส่ง คณะกรรมการ (อย่างน้อย 3 คน ต่อปี) เข้าอบรมจริยธรรมที่สภา การพยาบาล เป้าหมาย 1 ครั้ง ต่อปี 6. จัดทำ Mini research /Research เกี่ยวกับจริยธรรม ทางการพยาบาล (1 เรื่อง/ปี) 7.วิเคราะห์ข้อร้องเรียนทาง จริยธรรมย้อนหลัง 5 ปี		4. พว.พัชรา บุญ อนุมัติประธาน คณะกรรมการ จริยธรรมทางการ พยาบาล ฝ่ายการ พยาบาล (NEC)
5.จัดทำรูปแบบด้านจริยธรรม คือ TUH CARING model โดยมีรายละเอียดของ คำนิยาม พฤติกรรมบ่งชี้ ตัวชี้วัด และ แบบประเมินพฤติกรรมจริยธรรมของ บุคลากรตาม TUH CARING model	5.เพื่อกำหนดรูปแบบ จริยธรรมของฝ่ายการ พยาบาลรพ.ธรรมศาสตร์ฯ	บุคลากรทางการ พยาบาลทุกระดับ	ตค.2564 ถึง กพ. 2565	<u>เป้าประสงค์ที่ 2</u> 1.ผลการประเมินพฤติกรรม จริยธรรมของบุคลากรตาม TUH Caring model เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1.จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม แลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการ สื่อสารเชิงจริยธรรม(ร่วมกับ คณะกรรมการKM) เป้าหมาย 3 ครั้ง 2.จำนวนแนวทางที่ได้จากการ จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่องการสื่อสารเชิงจริยธรรม (ร่วมกับคณะกรรมการKM) เป้าหมาย 2 เรื่อง 3.คะแนนประเมินพฤติกรรม จริยธรรมตามแบบประเมินของ สภาการพยาบาล เป้าหมาย มากกว่าหรือเท่ากับ 4 4.คะแนนประเมินพฤติกรรม จริยธรรมตามTUH CARING Model แบบประเมินของสภา การพยาบาล เป้าหมาย 80%		5.คณะกรรมการ จริยธรรมทางการ พยาบาล ฝ่ายการ พยาบาล (NEC)
6.ดำเนินกิจกรรมที่จะทำให้เกิดระบบ และกลไกการพัฒนาสมรรถนะทาง จริยธรรมของบุคลากรทางการพยาบาล โดยใช้ TUH CARING Model ในระดับ ฝ่ายการพยาบาล สาขาการพยาบาล หน่วยงาน ได้แก่	6.เพื่อพัฒนาสมรรถนะ จริยธรรมของบุคลากรทุกระดับ ให้มีความรู้เรื่อง จริยธรรม TUH CARING Model และนำไปใช้ได้	บุคลากรทางการ พยาบาลทุกระดับ พยาบาลทุกระดับ	มีค..ถึงกย. 2565 มีค.2565	2.จำนวนข้อร้องเรียนด้าน จริยธรรมของบุคลากร ภาพรวม ฝ่ายการพยาบาลลดลง เป้าหมายมากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 50		6.1 -6.5 ไม่มี	6.คณะกรรมการ จริยธรรมทางการ

โครงการ /กิจกรรม	วัตถุประสงค์ของโครงการ /กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	เวลา	ตัวชี้วัดหลักและค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดย่อยและค่าเป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
6.1 จัดทำสมรรถนะทางจริยธรรมของพยาบาลตาม TUH CARING Model 6.2 การปฐมนิเทศ บุคลากรใหม่ 6.3 การจัดอบรมเรื่องสมรรถนะจริยธรรมและ TUH CARING Model 6.4 จัด Ethics conference 6.5 จัด Ethics rounds 6.6 จัด Sharing Day 6.7 จัดกิจกรรม Ethic day 6.8 การส่งบุคลากรเข้าอบรมจริยธรรมที่สภาการพยาบาล 6.9 จัดโครงการอบรม “สื่อสารด้วยหัวใจ” 6.10 ประกวดผลงานการนำ “TUH Caring Model” ลงสู่การปฏิบัติ ได้แก่ - โครงการด้านคุณธรรม จริยธรรมทางการพยาบาล - กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมทางการพยาบาล - ผลลัพธ์จากการนำ TUH CARING MODEL ลงสู่การปฏิบัติที่ดี	6.1 เพื่อใช้ประเมินและพัฒนาพยาบาลด้านจริยธรรม 6.2 เพื่อให้พยาบาลใหม่มีความรู้เรื่องจริยธรรม 6.3 เพื่อให้พยาบาลมีความรู้ ความเข้าใจถึงสมรรถนะจริยธรรมตาม TUH CARING Model 6.5 เพื่อให้บุคลากรได้ความเข้าใจในการนำหลักจริยธรรมสู่การปฏิบัติ 6.6 เพื่อพัฒนาความรู้เรื่องจริยธรรมแก่คณะกรรมการ NEC จ	พยาบาลใหม่ปี 2565 พยาบาลทุกระดับ พยาบาลทุกระดับ พยาบาลทุกระดับ คณะกรรมการ NEC	เมย./กค. 2565 เมย.2565 มค.ถึงกย. 65 มค.ถึงกย. 65 กย.2565	3.จำนวนรางวัลที่ได้รับจากสภาการพยาบาล ในการส่งประกวดผลงานการพัฒนาระบบและกลไกทางจริยธรรมระดับฝ่ายการพยาบาล เป้าหมาย ได้รับรางวัลทุกปี (2563-2566) และได้รับรางวัลชนะเลิศในปี 2566	5.อัตราการลดลงข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากร เป้าหมาย มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 6.หน่วยงานจัด Ethics conference/ Ethics rounds 1ครั้ง/ไตรมาส		พยาบาล ฝ่ายการพยาบาล (NEC) 6.1 คณะกรรมการจริยธรรมทางการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล (NEC) 6.2 พว.พัชรา บุญอนุชิตและทีม 6.3 พว.พัชรา บุญอนุชิต และคณะกรรมการจริยธรรมทางการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล (NEC) 6.4-6.5 คณะกรรมการจริยธรรมทางการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล (NEC) 6.6 ประธานคณะกรรมการจริยธรรม 7.คณะกรรมการจริยธรรมทางการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล (NEC)
7.ดำเนินการกิจกรรมที่จะทำให้เกิดระบบและกลไกการส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากรทางการพยาบาลโดยใช้ TUH CARING Model ได้แก่	7.เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรทางการพยาบาลทุกระดับมีพฤติกรรมจริยธรรมที่ดี	บุคลากรทางการพยาบาลทุกระดับ	มีค..ถึงกย. 2565				

โครงการ /กิจกรรม	วัตถุประสงค์ของโครงการ /กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	เวลา	ตัวชี้วัดหลักและค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดย่อยและค่าเป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
7.1 จัดกิจกรรมส่งเสริมการทำดี เช่น เรื่องดีที่อยากเล่า “ Sharing Day” 7.2การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) เรื่องการสื่อสารเชิงจริยธรรม ร่วมกับคณะกรรมการKM ฝ่ายการฯ 7.3 การมอบรางวัลแก่บุคลากรที่ได้คะแนนประเมินพฤติกรรมจริยธรรมดีเด่นในแต่ละหน่วยงาน 7.4ประกวดหน่วยงานจริยธรรมดีเด่น	7.1เพื่อจัดเวทีให้บุคลากรได้มาแบ่งปันเรื่องดีๆ 7.2 เพื่อจัดทำแนวทางการสื่อสารเชิงจริยธรรม และประกาศใช้ในส่วนกลาง 7.3 เป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในการทำดีต่อเนื่อง	พยาบาลทุกระดับ ผู้ช่วยพยาบาล เสมียน/เจ้าหน้าที่ธุรการ พยาบาลระดับปฏิบัติการในทุกหน่วยงาน	มีค.2565 กพ.ถึงเมย. 65 ตค.2565		7.1 จัด“ Sharing Day” สาขาละ 1 ครั้ง/ปี 7.2 การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) 1 ครั้ง/ปี 7.3-7.4 รางวัลแก่บุคลากร 1 รางวัลและรางวัลหน่วยงานจริยธรรมดีเด่น ประกอบด้วย -โครงการด้านคุณธรรมจริยธรรม 1 โครงการ -มีกิจกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรม 1 กิจกรรม -มีผลลัพธ์จากการดำเนินการที่ดี จำนวน 3 รางวัล 8.1 การประเมินพฤติกรรมจริยธรรมของผู้บริหาร/บุคลากร ปีละ 1 ครั้ง 8.2 การประเมินจริยธรรมของพยาบาลในการปฏิบัติงานโดยผู้รับบริการ ปีละ 1 ครั้ง 9.1มีการสรุปและประเมินผลการบรรลุเป้าหมายทุก 6 เดือนในการประชุมหัวหน้างานประจำเดือน (ปีละ2 ครั้ง)	งบประมาณ 20,000	7.2 กก.NECร่วมกับ CoP. สื่อสารเชิงจริยธรรม 7.3 คณะกรรมการจริยธรรมทางการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล (NEC) 8.1และ 8.2 พว.วัชรินทร์ โพธิ์เมืองและทีมงาน 9.1คณะกรรมการจริยธรรมทางการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล (NEC)
8.การติดตามประเมินผล โดยมีการประเมินผลอย่างน้อยปีละ1 ครั้งคือ 8.1 การประเมินพฤติกรรมจริยธรรมของผู้บริหาร/บุคลากร ตาม TUH CARING Model 8.2 การประเมินจริยธรรมของพยาบาลในการปฏิบัติงาน ตาม TUH CARING Model โดย ผู้รับบริการ 9.การเรียนรู้ ปรับปรุงและพัฒนา 9.1คณะกรรมการ NECประเมินผลทุก 6 เดือน ว่าได้ดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายเพียงใด มีเรื่องใดที่ต้องปรับปรุง วิเคราะห์ผล	8.เพื่อประเมินผลลัพธ์โครงการ/กิจกรรมที่ทำ 8.1-8.2 เพื่อเป็นตัวชี้วัดถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาสมรรถนะและส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมบุคลากรตาม TUH CARING Model 9.เพื่อการพัฒนาต่อเนื่อง 9.1 เพื่อปรับการดำเนินการหรือปรับแผนที่ทำให้ได้ทันกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง	พยาบาลทุกระดับ -พยาบาลผู้บริหาร -พยาบาลปฏิบัติการ --พยาบาลปฏิบัติการ คณะกรรมการจริยธรรมทางการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล (NEC)	กย.2565 กย.2565 มีค.,กย.65				

โครงการ /กิจกรรม	วัตถุประสงค์ของโครงการ /กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	เวลา	ตัวชี้วัดหลักและค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดย่อยและค่าเป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
9.2 ประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการจริยธรรมฯ โดยผู้บริหารทางการแพทย์และบุคลากรปีละ 1 ครั้ง	9.2 เพื่อผู้บริหารทราบถึงความก้าวหน้าของการดำเนินการและเสนอแนะการพัฒนาต่อเนื่อง	1.ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล บริหาร-บริการ-วิชาการ 2.หัวหน้าสาขาการพยาบาล 3.หัวหน้างาน 4.พยาบาล 5.ผู้ช่วยพยาบาล 6.เสมียน	กย.2564 ตค.2564		2 -9.3ประเมินผลการดำเนินงานประจำปีและวิเคราะห์จัดทำแผนปีต่อไป (ปีละ 1 ครั้ง)	9.2 ไม่มี 9.3 ไม่มี	.2 ผู้บริหารทางการแพทย์ ทุกระดับ 9.3 คณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์ ฝ่ายการพยาบาล (NEC)
10.การเผยแพร่ ขยายผล 10.1 การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ การนำ TUH CARING Model ไปใช้ในการปฏิบัติงาน 10.2 การส่งผลงานจริยธรรมเข้าประกวดที่สภาการพยาบาล	เพื่อพัฒนาฝ่ายการพยาบาล รพ.ธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติสู่การเป็นองค์กรต้นแบบของการพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรม	1.บุคลากรในฝ่ายการพยาบาล 2.บุคลากรอื่นๆในโรงพยาบาล 3.ประชาชนที่มารับบริการที่รพ.ธรรมศาสตร์	กย.ถึง ตค. 65 กค.2565			10.1 ไม่มี 10.2 ไม่มี	10.1คณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์ ฝ่ายการพยาบาล (NEC) 10.2 พว.พัชรา บุญอนุชิต

เอกสารแนบท้าย 4

การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการการพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรม : การนำ TUH CARING Model ลงสู่การปฏิบัติการพยาบาล ประจำปีงบประมาณ 2565
ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ

โครงการ /กิจกรรม	กิจกรรมที่ได้ดำเนินการ	ผู้ร่วมกิจกรรม	เวลา	ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดหลัก	ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดย่อย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
โครงการ การพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรม : การนำ TUH CARING Model ลงสู่การปฏิบัติการพยาบาล มีกิจกรรมย่อยดังนี้ 1.เสนอผู้บริหารทางการแพทย์บาลให้มีการกำหนดนโยบายในการพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรมและให้บรรจุในแผนยุทธศาสตร์ฝ่ายการพยาบาลและทำการขับเคลื่อนระบบและกลไกจริยธรรมขององค์กร 2.การเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์บาล ระดับหอผู้ป่วย/หน่วยงาน (Nursing Ethics Committee-Ward:NEC-W) 3. จัดทำแผนปฏิบัติการปี 2565 การพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรม : การนำ TUH CARING Model ลงสู่การปฏิบัติการพยาบาล 4.จัดทำแผนการพัฒนาสมรรถนะและส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากรทางการแพทย์บาลโดยใช้ TUH CARING Model	1.มีการจัดทำนโยบายด้านจริยธรรม ตามรูปแบบจริยธรรม TUH CARING Model เสนอผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล พิจารณาและประกาศใช้ 2.มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์บาลระดับหอผู้ป่วย/หน่วยงาน 3.มีการจัดทำแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2565 : การนำ TUH CARING Model ลงสู่การปฏิบัติการพยาบาล 4. จัดทำแผนการพัฒนาสมรรถนะและส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากรทางการแพทย์บาล โดยใช้ TUH CARING Model	1. ผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาลและบุคลากรทางการแพทย์บาลทุกระดับ 2. คณะกรรมการ NEC-W รวม68 คน 3. คณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์บาล ฝ่ายการพยาบาล (NEC) และคณะกรรมการบริหารฝ่ายการพยาบาล 4. คณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์บาล ฝ่ายการพยาบาล (NEC)	ตุลาคม 2564 กุมภาพันธ์ 2565 ตุลาคม 2564 พฤศจิกายน 2564	เป้าประสงค์ที่ 1 1. ฝ่ายการพยาบาลกำหนดนโยบายในการพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรมในแผนยุทธศาสตร์และทำการขับเคลื่อนระบบและกลไกจริยธรรมขององค์กรในทุก ๆ ด้าน (ด้านบริหาร/บริการพยาบาล/วิชาการ) 2. บุคลากรทุกระดับของฝ่ายการพยาบาลได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางจริยธรรมตาม TUH Caring Model เป้าหมาย ร้อยละ 100 3. สาขาการพยาบาล หน่วยงานในฝ่ายการพยาบาลมีแผนและดำเนินการพัฒนาสมรรถนะและพฤติกรรมจริยธรรมบุคลากรที่สอดคล้องกับแผนการพัฒนา ระบบและกลไกจริยธรรม : การพัฒนาสมรรถนะและส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากรทางการแพทย์บาล โดยใช้ TUH CARING Model ของฝ่ายการพยาบาล เป้าหมาย ร้อยละ 100	ตัวชี้วัดย่อยของเป้าประสงค์ที่1 1. ฝ่ายการพยาบาลกำหนดนโยบายในการพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรมในแผนยุทธศาสตร์และทำการขับเคลื่อนระบบและกลไกจริยธรรมขององค์กรครบทั้ง 3 ด้าน 100 % 2. อัตราของพยาบาลในปี 2565 ที่เข้ารับการปฐมนิเทศเรื่องคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ เป้าหมาย 100 % 3. จำนวนครั้งของการจัดอบรมเรื่องจริยธรรม TUH Caring Modelในปี 2565 เป้าหมาย 2 ครั้ง 4. จำนวนครั้งของการจัด Ethics conference หรือEthics round หรือ Sharing Day โดยคณะกรรมการจริยธรรมในปี 2565 เป้าหมาย 1 ครั้ง 5. จำนวนครั้งของการส่งคณะกรรมการ (อย่างน้อย 3 คนต่อปี) เข้าอบรมจริยธรรมที่สภาการพยาบาล เป้าหมาย 1 ครั้งต่อปี	1-3 ไม่มี	1.คณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์บาล ฝ่ายการพยาบาล (NEC) 2.คณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์บาล ฝ่ายการพยาบาล (NEC) 3.-4. คณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์บาล ฝ่ายการพยาบาล (NEC)

โครงการ /กิจกรรม	กิจกรรมที่ได้ดำเนินการ	ผู้ร่วมกิจกรรม	เวลา	ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดหลัก	ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดย่อย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
5.เสนอแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (2562-2566) ร่วมกับจัดทำแผนปฏิบัติการปี 2565 และ โครงการที่จะดำเนินการต่อ ผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล/ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล เพื่อพิจารณาอนุมัติงบประมาณ	5. จัดทำแผนปฏิบัติการปี 2565 และเสนอโครงการที่จะดำเนินการเพื่อพิจารณาอนุมัติ งบประมาณ	ผู้อำนวยการรพ. ผู้อำนวยการฝ่าย การพยาบาล	พฤศจิกายน 2564	4. สาขาการพยาบาล หน่วยงาน ในฝ่ายการพยาบาลมีแผนและ ดำเนินการนำ TUH CARING Model ลงสู่การปฏิบัติการ พยาบาล <u>เป้าประสงค์ที่ 2</u> 1.ผลการประเมินพฤติกรรม จริยธรรมของบุคลากรตาม TUH Caring model เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 2.จำนวนข้อร้องเรียนด้าน จริยธรรมของบุคลากร ภาพรวม ฝ่ายการพยาบาลลดลง เป้าหมายมากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 50 3.จำนวนรางวัลที่ได้รับจากสภา การพยาบาล ในการส่งประกวด ผลงานการพัฒนาระบบและ กลไกทางจริยธรรมระดับฝ่าย การพยาบาล เป้าหมาย ได้รับรางวัลทุกปี (2563-2566) และได้รับรางวัล ชนะเลิศในปี 2566	6. จัดทำ Mini research /Research เกี่ยวกับจริยธรรม ทางการพยาบาล (1 เรื่อง/ปี) 7. วิเคราะห์ข้อร้องเรียนทาง จริยธรรมย้อนหลัง 5 ปี <u>ตัวชี้วัดย่อยของเป้าประสงค์ที่ 2</u> 1.จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม แลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการสื่อสาร เชิงจริยธรรม(ร่วมกับ คณะกรรมการ KM) เป้าหมาย 3 ครั้ง 2.จำนวนแนวทางที่ได้จากการจัด ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง การสื่อสารเชิงจริยธรรม(ร่วมกับ คณะกรรมการKM) เป้าหมาย 2 เรื่อง 3.คะแนนประเมินพฤติกรรม จริยธรรมตามแบบประเมินของ สภาการพยาบาล เป้าหมาย มากกว่าหรือเท่ากับ 4 4.คะแนนประเมินพฤติกรรม จริยธรรมตามTUH CARING Model แบบประเมินของสภา การพยาบาล เป้าหมาย 80% 5.อัตราการลดลงข้อร้องเรียนด้าน พฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากร เป้าหมาย มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 50	5.เสนอขอ งบประมาณ 20,000 บาท 6.1 -6.5 ไม่ มี	5. พว.พัชรา บุญ อนูติประธาน คณะกรรมการ จริยธรรมทางการ พยาบาล ฝ่ายการ พยาบาล (NEC) 6.คณะกรรมการ จริยธรรมทางการ พยาบาล ฝ่ายการ พยาบาล (NEC) 7.คณะกรรมการ จริยธรรมทางการ พยาบาล ฝ่ายการ พยาบาล (NEC) 7.1 คณะกรรมการ จริยธรรมทางการ พยาบาล ฝ่ายการ พยาบาล (NEC)
6.จัดทำรูปแบบด้านจริยธรรม คือ TUH CARING model โดยมีรายละเอียดของ คำนิยาม พฤติกรรมบ่งชี้ ตัวชี้วัด และ แบบประเมินพฤติกรรมจริยธรรมของ บุคลากรตาม TUH CARING model และเผยแพร่ด้วยสื่อต่างๆ	6. ส่งเสริมและเผยแพร่ TUH CARING Model ใน รูปแบบการให้ความรู้ Sharing Day , Clip VDO पोस्เตอร์แสดงคำนิยาม ในรูปแบบ paper และ ออนไลน์และ QR Code ประเมินพฤติกรรม จริยธรรม	บุคลากรทางการ พยาบาลทุกระดับ	ธันวาคม 2564				
7.ดำเนินกิจกรรมที่จะทำให้เกิดระบบ และกลไกการพัฒนาสมรรถนะทาง จริยธรรมของบุคลากรทางการพยาบาล โดยใช้ TUH CARING Model ในระดับ ฝ่ายการพยาบาล สาขาการพยาบาล หน่วยงาน ได้แก่ 7.1 จัดทำสมรรถนะทางจริยธรรมของ พยาบาลตาม TUH CARING Model		บุคลากรทางการ พยาบาลทุกระดับ	มกราคม.ถึง กันยายน. 2565				
	7.1 ประเมินสมรรถนะ ทางจริยธรรมของพยาบาล	พยาบาลทุกระดับ	พฤษภาคม. 2565				

โครงการ /กิจกรรม	กิจกรรมที่ได้ดำเนินการ	ผู้ร่วมกิจกรรม	เวลา	ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดหลัก	ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดย่อย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
7.2 การปฐมนิเทศ บุคลากรใหม่ 7.3 การจัดอบรมเรื่องสมรรถนะจริยธรรมและ TUH CARING Model 7.4 จัด Ethics conference 7.5 จัด Ethics rounds 7.6 จัด Sharing Day 7.7 จัดกิจกรรม Ethic day 7.8 การส่งบุคลากรเข้าอบรมจริยธรรมที่สภาการพยาบาล 7.9 จัดโครงการอบรม “สื่อสารด้วยหัวใจ” 7.10 ประกวดผลงานการนำ“TUH Caring Model”ลงสู่การปฏิบัติ ได้แก่ - โครงการด้านคุณธรรม จริยธรรมทางการพยาบาล - กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมทางการพยาบาล - ผลลัพธ์จากการนำ TUH CARING MODEL ลงสู่การปฏิบัติที่ดี	7.2 การปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ 7.3 การจัดอบรมเรื่องสมรรถนะจริยธรรมและ TUH CARING Model 7.4 หน่วยงานจัด Ethics rounds/ conference 7.8 ส่งบุคลากรเข้าประชุมวิชาการเรื่องการพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรมพยาบาลจำนวน 2 คน 7.9 ไม่ได้ดำเนินการด้วยสถานการณ์โควิด-19 7.10 จัดประกวดผลงานการนำ TUH Caring Model ลงสู่การปฏิบัติ	พยาบาลใหม่ปี 2565 พยาบาลทุกระดับ คณะกรรมการ NEC พยาบาลในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พยาบาลทุกระดับ - นางวิภาวี เหล่าเทิดพงษ์ - พยาบาลทุกระดับทุกหน่วยงาน คณะกรรมการ NEC	มิถุนายน 2565 ธันวาคม และ มิถุนายน 2565 เมษายน/ พฤษภาคม 2565 มิถุนายน/ กันยายน 2565 วันที่ 28-29 เมษายน 2565 กรกฎาคม ถึงสิงหาคม 2565		6.หน่วยงานจัด Ethics conference/ Ethics rounds 1 ครั้ง/ไตรมาส 7.1 จัด “ Sharing Day” สาขาละ 1 ครั้ง/ปี 7.2 การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) 1 ครั้ง/ปี 7.3-7.4 รางวัลแก่บุคลากร 1 รางวัลและรางวัลหน่วยงาน จริยธรรมดีเด่น ประกอบด้วย -โครงการด้านคุณธรรม จริยธรรม 1 โครงการ -มีกิจกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรม 1 กิจกรรม -มีผลลัพธ์จากการดำเนินการที่ดีจำนวน 3 รางวัล 8.1 การประเมินพฤติกรรมจริยธรรมของผู้บริหาร/บุคลากร ปีละ 1 ครั้ง 8.2 การประเมินจริยธรรมของพยาบาลในการปฏิบัติงานโดยผู้รับบริการ ปีละ 1 ครั้ง 9.1มีการสรุปและประเมินผลการบรรลุเป้าหมายทุก 6 เดือนในการประชุมหัวหน้างานประจำเดือน (ปีละ 2 ครั้ง) 9.2 -9.3ประเมินผลการดำเนินงานประจำปีและวิเคราะห์จัดทำแผนปีต่อไป (ปีละ 1 ครั้ง)	2,800	7.2 พว.พัชรา บุญอนุชิตและทีม 7.3 พว.พัชรา บุญอนุชิตและคณะกรรมการจริยธรรมทางการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล (NEC) 7.4-7.10 คณะกรรมการจริยธรรมทางการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล (NEC)

โครงการ /กิจกรรม	กิจกรรมที่ได้ดำเนินการ	ผู้ร่วมกิจกรรม	เวลา	ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดหลัก	ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดย่อย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
8. ดำเนินการกิจกรรมที่จะทำให้เกิดระบบและกลไกการส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมจริยธรรมของบุคลากรทางพยาบาลโดยใช้ TUH CARING Model ได้แก่ 8.1 จัดกิจกรรมส่งเสริมการทำดี เช่น เรื่องดีที่อยากเล่า “ Sharing Day” 8.2 การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) เรื่องการสื่อสารเชิงจริยธรรมร่วมกับคณะกรรมการKM ฝ่ายการฯ 8.3 การมอบรางวัลแก่บุคลากรที่ได้คะแนนประเมินพฤติกรรมจริยธรรมดีเด่นในแต่ละหน่วยงาน 9. การติดตามประเมินผล โดยมีการประเมินผลอย่างน้อยปีละ1 ครั้งคือ 9.1 การประเมินพฤติกรรมจริยธรรมของผู้บริหาร/บุคลากร ตาม TUH CARING Model 9.2 การประเมินจริยธรรมของพยาบาลในการปฏิบัติงาน ตาม TUH CARING Model โดย ผู้รับบริการ 10.การเรียนรู้ ปรับปรุงและพัฒนา 10.1คณะกรรมการ NECประเมินผลทุก 6 เดือน ว่าได้ดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายเพียงใด มีเรื่องใดที่ต้องปรับปรุงวิเคราะห์ผล	8.1 จัดกิจกรรม “ Sharing Day” จำนวน.... ครั้ง 8.2 กิจกรรม KM การสื่อสารเชิงจริยธรรม ดำเนินการถึงช่วง 2564 8.3 การมอบรางวัลแก่บุคลากรที่ได้คะแนนประเมินพฤติกรรมจริยธรรมดีเด่น ในแต่ละหน่วยงาน 9.1 ดำเนินการการประเมินพฤติกรรมจริยธรรมของผู้บริหาร/บุคลากร ตาม TUH CARING Model 9.2 ยังไม่ได้ดำเนินการ 10.1 วิเคราะห์ผลการดำเนินการในช่วงสถานการณ์การระบาดและปรับเปลี่ยนการ	บุคลากรทางการพยาบาลทุกระดับ บุคลากรทางการพยาบาลทุกระดับ บุคลากรทางการพยาบาลทุกระดับ บุคลากรทางการพยาบาลระดับปฏิบัติการ	มีนาคมถึงกันยายน 2565 2564 กันยายน 2565 พฤศจิกายน 2564			งบประมาณ 20,000	8.1 และ 8.3 คณะกรรมการจริยธรรมทางการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล (NEC) 8.2 กก.NECร่วมกับ CoP .สื่อสารเชิงจริยธรรม 9.1และ 9.2 พว. วชิรินทร์ โพธามือ และทีมงาน 10.1 คณะกรรมการจริยธรรมทางการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล (NEC)

โครงการ /กิจกรรม	กิจกรรมที่ได้ดำเนินการ	ผู้ร่วมกิจกรรม	เวลา	ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดหลัก	ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดย่อย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
10.2 ประเมินผลการดำเนินงานของ คณะกรรมการจริยธรรมฯ โดยผู้บริหาร ทางการพยาบาลและบุคลากรปีละ 1 ครั้ง 10.3 นำผลจากการประเมินมา ปรับเปลี่ยนการดำเนินงาน และใช้เป็น ข้อมูลทำแผนปีต่อไป	ดำเนินงานจากแผนที่วางไว้ 10.2-102.3 จะ ดำเนินการประเมินผลการ ดำเนินงานและเสนอต่อ ผู้บริหารสำหรับเป็นข้อมูล ในการวางแผนการ ดำเนินงานในปีต่อไป					ไม่มี	10.2 พว.พัชรา บุญ อนุชิต
11.การเผยแพร่ ขยายผล 11.1 การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ การ นำ TUH CARING Model ไปใช้ในการ ปฏิบัติงาน 11.2 การส่งผลงานจริยธรรมเข้า ประกวดที่สภาการพยาบาล	11.1 ดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ TUH CARING Model ทางสื่อ ต่างๆ ได้แก่ จัดทำโปสเตอร์ ส่งให้ทุก หน่วยงาน /Line / Web ฝ่ายการพยาบาล/Clip VDO 11.2 ส่งผลงานด้าน จริยธรรมที่ได้ดำเนินการ ในปี 2565 เข้าประกวดที่ สภาการพยาบาล						11.1 คณะ กรรมการจริยธรรม ทางการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล (NEC) 11.2 พว.พัชรา บุญ อนุชิต

