



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ โทร. ๙๓๓๔ - ๕

ที่

วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการจัดระดับสมรรถนะด้านจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล
เรียน รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล / หัวหน้าสาขาการพยาบาล / หัวหน้างาน / หัวหน้าหน่วย

เพื่อให้การดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรฝ่ายการพยาบาล ดำเนินการ
อย่างเป็นรูปธรรมและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอให้ดำเนินการดังนี้

๑. ดำเนินการตามประกาศฝ่ายการพยาบาลเรื่องการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การพิทักษ์สิทธิ
ผู้ป่วย อย่างเป็นรูปธรรม
๒. พัฒนาสมรรถนะทางจริยธรรมลงสู่การปฏิบัติและขอให้ประเมินพยาบาลเข้าสู่ระดับสมรรถนะ
ทางจริยธรรมภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ ส่งฝ่ายการพยาบาล ทาง E-mail :
nurse.tuh@hotmail.com

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

(นางปริศนา ปทุมอนันต์)
ผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล

เอกสารที่ส่งมาใน QR Code ด้านล่างคือ

1. ประกาศฝ่ายการพยาบาลเรื่องการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย
2. รายละเอียด TUH CARING MODEL
3. รายละเอียดสมรรถนะด้านจริยธรรม
 - 3.1 ประกาศสภาการพยาบาล สมรรถนะที่ 1 ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณและกฎหมาย
 - 3.2 ระดับสมรรถนะด้านจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลธรรมศาสตร์
เฉลิมพระเกียรติ
4. แบบบันทึกการตรวจเยี่ยมทางจริยธรรม (Ethics Round)





ประกาศฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
เรื่อง การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

เพื่อให้การบริหารจัดการของฝ่ายการพยาบาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ
เพื่อเป็นการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย จึงขอให้หน่วยงานดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. ให้ทุกหน่วยงานนำ TUH CARING Model ลงสู่การปฏิบัติควบคู่กับการดูแลผู้ป่วยและบุคลากรด้วย ๒P Safety Goals โดย Patient safety เน้นตามบริบทของหน่วยงาน ส่วน personal safety มุ่งเน้นเรื่อง Social Media และ Communication
๒. รณรงค์ให้บุคลากรฝ่ายการพยาบาล กล่าวทักทายด้วยการยกมือไหว้ การยิ้ม สบตาหรือทักทายด้วยคำว่า “สวัสดี”
๓. ให้ดำเนินโครงการดาวเด่นในทุกหน่วยงาน
๔. ในการประชุมประจำเดือนให้มีวาระเรื่อง การนำTUH Caring Model สิทธิผู้ป่วย และจรรยาบรรณวิชาชีพลงสู่การปฏิบัติ
๕. ให้มีการตรวจเยี่ยมทางจริยธรรม (Ethic Round) ทุกหน่วยงานและให้มีการบันทึกตรวจเยี่ยมฯ ตามแบบฟอร์ม

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางปริศนา ปทุมอนันต์)
ผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล



รายละเอียด TUH CARING MODEL

(โดย พว.สุนีย์ เอี่ยมศิริกุล ประธานคณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์ ฝ่ายการพยาบาล วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๓)
(Update ล่าสุด ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)

ความเป็นมา

จากการจัดโครงการอบรมจริยธรรมปี 2562 วันที่ 21 สิงหาคม 2562 โดยคณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์ ฝ่ายการพยาบาล ซึ่งได้เชิญเชิญ รศ.ดร.อรัญญา เชาวลิติ ผู้อำนวยการศูนย์จริยธรรมทางการแพทย์ แห่งประเทศไทย สภาการพยาบาล เป็นวิทยากรมาให้ความรู้แก่ผู้บริหารทางการแพทย์ทุกระดับและตัวแทน จริยธรรมระดับหน่วยงานรวม 102 คน ได้มีการแบ่งเป็น 10 กลุ่มๆละประมาณ 10 คน เพื่อร่วมกันสรุปคุณค่าทาง จริยธรรมของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ นำสู่การสร้างรูปแบบจริยธรรมของฝ่ายการ พยาบาล เพื่อให้บุคลากรใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตาม โดยวิทยากรได้ให้คำถามของกลุ่มคือให้วิเคราะห์องค์กร พยาบาลของท่าน ในเรื่อง1.ปรัชญา วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลัก ขององค์กร 2.วิเคราะห์คุณค่าทางจริยธรรม / อัตลักษณ์ ทางจริยธรรมของพยาบาลในองค์กร 3.คุณค่าทางจริยธรรมที่ท่านต้องการสร้างให้เกิดขึ้นในองค์กรพยาบาลของท่าน สรุปข้อมูลหลักการ/แนวคิดทางจริยธรรมจากการวิเคราะห์ทั้ง 10 กลุ่ม ที่ซ้ำกัน 5 ข้อ คือ

1. Beneficence : การทำประโยชน์
2. Justice : ความยุติธรรม/เสมอภาค
3. Autonomy : การเคารพเอกลิทธิ/ความเป็นอิสระ
4. Caring : การดูแลเอาใจใส่
5. Fidelity : ความซื่อสัตย์

จากข้อมูลที่ได้คณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์ ได้มาดำเนินการต่อคือ ได้นำ 5 ข้อมาจัดให้เป็นคำที่ ง่ายต่อการเรียก โดยใช้เป็นคำว่า “ CARING “ เพื่อนำมากำหนดคุณค่าทางจริยธรรมที่ต้องการให้เกิดขึ้นในฝ่ายการ พยาบาล รพ.ธรรมศาสตร์ฯ รายละเอียดคือ

C = Caring

A = Accountability

R = Respect to Autonomy

I = Integrity (Fidelity)

N = Non-maleficence / Beneficence

G = Good governance / or Graceful nurse

คณะกรรมการได้เรียนปรีกษา รศ.ดร.อรัญญา เชาวลิติ เมื่อ 9 ตค.2562 ได้รับคำแนะนำให้ใช้เป็น TU CARING Model ซึ่งจากการประชุมของคณะกรรมการจริยธรรมฯครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2562 เสนอเป็น **TUH CARING Model** (เพิ่ม H เพื่อให้เป็น Hospital) โดยมีการปรับตัว N เป็น Nursing advocacy และ G เป็น Good for people เพื่อสะท้อนถึงคำขวัญของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ต่อมาได้การจัดทำรายละเอียดที่เป็น รูปแบบคือ ค่านิยม พฤติกรรมบ่งชี้ ตัวชี้วัด และแบบประเมิน TUH CARING Model เพื่อนำสู่การปฏิบัติอย่างเป็น รูปธรรม

ในเดือนกรกฎาคม 2563 คณะกรรมการฯได้ส่งผลงานการพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรม : การพัฒนา สมรรถนะและส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากรทางการแพทย์โดยใช้ TUH CARING Model เข้าประกวดที่ สภาการพยาบาล และได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 โดยคณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์ได้เข้ารับ รางวัลจากรศ.ดร.ทัศนีย์ บุญทอง นายกสภาการพยาบาล เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2563

สรุป TUH CARING Model

ที่	รายการ	ค่านิยม	พฤติกรรมบ่งชี้	ตัวชี้วัด
1.	C : Compassion ความเมตตา กรุณา	ความรักความปรารถนาดี มีเมตตา ต้องการช่วยเหลือให้ผู้รับบริการได้รับ ประโยชน์ มีความสุขและอยาก ช่วยเหลือให้พ้นจากความทุกข์จาก ความเจ็บป่วย	1.แสดงออกทางคำพูด กริยา ท่าทางที่เป็นมิตร สุภาพ อ่อนน้อมและปลอบโยนให้กำลังใจ 2.ให้การพยาบาลด้วยความเต็มใจ นุ่มนวล อ่อนโยน อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ 3.รับฟังปัญหาของผู้รับบริการด้วยความสนใจ เอา ใจเขามาใส่ใจเรา ให้ความช่วยเหลือทันทีด้วย ความ เต็มใจโดยไม่ต้องร้องขอ	1.อัตราความพึงพอใจต่อ พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาล เป้าหมาย 90% 2.จำนวนข้อร้องเรียนด้าน พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาล เป้าหมาย 0
2	A : Accountability ความรับผิดชอบต่อ วิชาชีพในการดูแลผู้ป่วย ตามขอบเขตที่กฎหมาย กำหนด	ความรับผิดชอบต่อวิชาชีพในการดูแล ผู้ป่วยตามมาตรฐานวิชาชีพ	1.ให้การพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ(ตามบริบท ของหน่วยงาน) 2.การไม่ละทิ้งผู้ป่วย	อุบัติการณ์การเกิดเหตุการณ์ไม่ พึงประสงค์จากการปฏิบัติการ พยาบาลระดับ E เท่ากับ 0
3	R : Respect การเคารพในเอกสิทธิ์ ผู้ป่วย	การยอมรับความเป็นอิสระของผู้ป่วย ที่สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการ รักษาพยาบาลของ ตนเองได้	สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนการเคารพเอกสิทธิ์ของ ผู้ป่วย 4 ขั้นตอนคือ 1.การประเมินความสามารถในการตัดสินใจของ ผู้ป่วย 2.การให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วย 3.การประเมินความเข้าใจภายหลังได้รับข้อมูล 4.การเคารพการตัดสินใจและการกระทำของผู้ป่วย	ร้อยละของพยาบาลที่ปฏิบัติได้ ครบ 4 ขั้นตอน เป้าหมาย 100%
4	I : Integrity การมีคุณธรรมความ ซื่อสัตย์ต่อผู้ป่วยโดยการ ปกปิดความลับ	การมีคุณธรรมความซื่อสัตย์ต่อผู้ป่วย โดยการปกปิดความลับในระหว่าง ปฏิบัติงาน ได้แก่ผู้ป่วยคดี ผู้ป่วย โรคติดต่อร้ายแรง ผู้ป่วยเอดส์ มะเร็ง ผู้ถูกข่มขืน ผู้ป่วยทำแท้ง ผู้ป่วยจิตเวช	การไม่เปิดเผยความลับของผู้ป่วย	จำนวนข้อร้องเรียนด้านการ เปิดเผยความลับของผู้ป่วย เป้าหมาย เท่ากับ 0
5	N:Nursing Advocacy การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยตามประกาศปี 2558	การส่งเสริมให้ผู้ป่วยได้รับสิทธิตามคำประกาศสิทธิ และข้อพึงปฏิบัติของผู้ป่วยปี พ.ศ. 2558	จำนวนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย เป้าหมาย 0 ครั้ง
6	G:Good for people บุคลากรทางการ พยาบาลธรรมศาสตร์ เพื่อประชาชน	บุคลากรทางการพยาบาล ธรรมศาสตร์เพื่อประชาชน	1.การมีความเมตตา กรุณา 2.การมีความรับผิดชอบต่อวิชาชีพในการดูแลผู้ป่วย ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด 3.การเคารพในเอกสิทธิ์ผู้ป่วย 4.การมีคุณธรรมความซื่อสัตย์ต่อผู้ป่วยโดยการ ปกปิดความลับ 5.การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย 6.รักธรรมศาสตร์ รักประชาชน เห็นแก่ประโยชน์ ส่วนรวม มีความเป็นจิตอาสา	1.ร้อยละของหน่วยงานมี โครงการ/กิจกรรมด้านจริยธรรม เป้าหมาย 100% 2.จำนวนเอกสาร/สื่อชื่นชม บุคลากร เป้าหมาย 1 เรื่องต่อ เดือนต่อหน่วยงาน 3.จำนวนชั่วโมงการเข้าร่วม โครงการ/กิจกรรมจริยธรรมของ บุคลากรทางการพยาบาล เป้าหมาย 8 ชั่วโมง 4.ร้อยละของตัวชี้วัดในแต่ละคำ นิยามผ่านเกณฑ์80 % เป้าหมาย 80 %

ระดับสมรรถนะด้านจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล

ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ

ระดับ	พฤติกรรมบ่งชี้
1.	1. ตรงต่อเวลา รับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย 2. พุดด้วยถ้อยคำสุภาพ ทำที่เป็นมิตร สนใจไต่ถามความต้องการของผู้ป่วย ควบคุมอารมณ์ได้ 3. แนะนำตัว อธิบายผู้ป่วย / ผู้ปกครอง ทราบก่อนให้การพยาบาล 4. ให้การพยาบาลด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง 5. เปิดเผยร่างกายผู้ป่วยเท่าที่จำเป็น 6. รักษาความลับของผู้ป่วย ปฏิบัติตามแนวทางการปกปิดข้อมูล ที่หน่วยงานกำหนดอย่างเคร่งครัด(ถ้ามีกำหนดการ) 7. ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ป่วย จากความแตกต่างทางสถานภาพทางสังคม ความเชื่อ เพศ ความเจ็บป่วยและปัจจัยอื่น / ไม่มีพฤติกรรมแสดงออกถึงการรังเกียจ ไม่ประสงค้ให้การพยาบาลผู้ป่วย / ผู้รับบริการ 8. ปฏิบัติการพยาบาลตามหลักวิชาการ ตามแนวทาง / คู่มือที่กำหนด 9. รับฟัง และปฏิบัติตามเมื่อถูกทักท้วงด้วยเหตุผล 10. ป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ป่วย 11. รายงานตามระบบทันที เมื่อปฏิบัติงานผิดพลาดต่อผู้ป่วยและให้การช่วยเหลือทันที 12. รับฟังความคิดเห็น ความเชื่อ ของผู้ป่วย / ผู้ปกครอง และดำเนินการอย่างเหมาะสม 13. ให้ข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับสิทธิของผู้ป่วย 14. ให้ข้อมูลผู้ป่วย / ผู้ปกครองให้เพียงพอต่อการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล 15. ไม่แนะนำสินค้า จำหน่ายสินค้าใด ๆ แก่ผู้ป่วย เพื่อประโยชน์ของตน

ระดับ	พฤติกรรมบ่งชี้
2	1. มีความไวต่อประเด็นจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล และตัดสินใจดำเนินการอย่างเหมาะสม 2. บอกข่าวร้าย / ความจริงแก่ผู้ป่วย/ ผู้ปกครอง ได้อย่างเหมาะสม 3. กำกับดูแลให้สมาชิกทีมการพยาบาล ปฏิบัติตามหน้าที่และหลักจริยธรรม 4. ทักท้วงอย่างเป็นมิตร เมื่อพบการปฏิบัติที่อาจผิดจริยธรรม / กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติการพยาบาล 5. ให้การช่วยเหลือ ดำเนินการอย่างเหมาะสม ทันการเมื่อเกิดความเสียหายกับผู้ป่วย 6. วิเคราะห์ประเด็นจริยธรรมและดำเนินการได้อย่างเหมาะสมในสถานการณ์ที่มีความขัดแย้งทางจริยธรรมที่ไม่ซับซ้อน
ระดับ	พฤติกรรมบ่งชี้
3	1. วิเคราะห์ประเด็นจริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติการพยาบาล และดำเนินการได้อย่างเหมาะสม ในสถานการณ์ที่มีความขัดแย้งทางจริยธรรมที่ซับซ้อน 2. สอน / อธิบายเหตุผลทางจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาลให้กับพยาบาลและผู้เกี่ยวข้องได้ 3. เยี่ยมตรวจทางจริยธรรม (Ethic round) และนำประชุมปรึกษาในประเด็นจริยธรรมได้ (Ethic conference) 4. เป็นที่ปรึกษาด้านจริยธรรมในการพยาบาลการป้องกันความเสียหายทางจริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานได้ 5. เป็นผู้ฝึก (coaching) จริยธรรมของพยาบาลได้ 6. มีความกล้าทางจริยธรรม(moral courage) ในการปกป้องสิทธิผู้ป่วย 7. เมื่อมีสถานการณ์การละเมิดสิทธิผู้ป่วยในหน่วยงาน สามารถจัดการได้อย่างเหมาะสม

โดยมีการจัด Level ดังนี้

ระดับสมรรถนะปฏิบัติการพยาบาล	ระดับสมรรถนะจริยธรรม
1 และ 2	1
3	2
4 และ 5	3

สมรรถนะที่ 1 ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย

สภาการพยาบาล ประกาศน วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561

ตามประกาศของสภาการพยาบาล เรื่อง สมรรถนะหลักของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 นั้น ได้ประกาศสมรรถนะกลางทั้งหมด 8 ด้าน ได้แก่

- 1.สมรรถนะที่ 1 ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย
- 2.สมรรถนะที่ 2 ด้านการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์
- 3.สมรรถนะที่ 3 ด้านคุณลักษณะเชิงวิชาชีพ
- 4.สมรรถนะที่ 4 ด้านภาวะผู้นำ การจัดการและการพัฒนาคุณภาพ
- 5.สมรรถนะที่ 5 ด้านวิชาการและวิจัย
- 6.สมรรถนะที่ 6 ด้านการสื่อสารและสัมพันธภาพ
- 7.สมรรถนะที่ 7 ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ
- 8.สมรรถนะที่ 8 ด้านสังคม

สมรรถนะที่ 1 ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย กำหนดไว้ดังนี้

1. ตระหนักในคุณค่า ความเชื่อของตนเองและผู้อื่น และไม่ใช้คุณค่า ความเชื่อของตนเองในการตัดสินผู้อื่น ให้การพยาบาลโดยแสดงออกถึงการเคารพในคุณค่า ความเชื่อ และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
2. ตระหนักในข้อจำกัดของสมรรถนะตนเอง ไม่เสี่ยงในการปฏิบัติงานที่อาจเกิดผลเสียต่อผู้ใช้บริการ และปรึกษาผู้รู้ที่เหมาะสมเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ
3. แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติการพยาบาลของตน
4. ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการได้รับรู้และเข้าใจในสิทธิของตน
5. ปกป้องผู้ที่อยู่ในภาวะเสี่ยงต่อการถูกละเมิดสิทธิ หรือได้รับการปฏิบัติที่ผิดหลักคุณธรรม จริยธรรมอย่างเหมาะสม
6. วิเคราะห์ประเด็นจริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติการพยาบาล ตัดสินใจเชิงจริยธรรม และดำเนินการได้อย่างเหมาะสม ในสถานการณ์ที่มีความขัดแย้งทางจริยธรรมและกฎหมายที่ไม่ซับซ้อน
7. ปฏิบัติการพยาบาลโดยแสดงออกซึ่งความเมตตา กรุณา คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการ จรรยาบรรณวิชาชีพ กฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

แบบบันทึกการเยี่ยมตรวจทางจริยธรรม (Ethic Rounds/Conference Form)

หอผู้ป่วย.....วัน เดือน ปี ที่เยี่ยมตรวจ.....

ผู้นำในการเยี่ยมตรวจ.....

ข้อมูลผู้ป่วย

๑. อายุ.....ปี ๒. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๓. การศึกษา ☐ ประถม ☐ มัธยม ☐ ป.ตรี ☐ สูงกว่าป.ตรี
๔. อาชีพ.....
๕. การวินิจฉัยโรค.....

สถานการณ์

.....

.....

.....

ผลการวิเคราะห์สถานการณ์

ลักษณะปัญหาทางจริยธรรม	หลักการ/แนวคิดทางจริยธรรม
๑. ความเสี่ยง/พฤติกรรมที่ผิดจริยธรรมและสาเหตุ แนวทางการป้องกัน/แก้ไข 	
๒. ประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรม การตัดสินใจเชิงจริยธรรม 	

สิ่งที่ได้เรียนรู้.....

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย/การพัฒนาระบบ.....

ผู้บันทึกและวัน เดือน ปีที่บันทึก.....