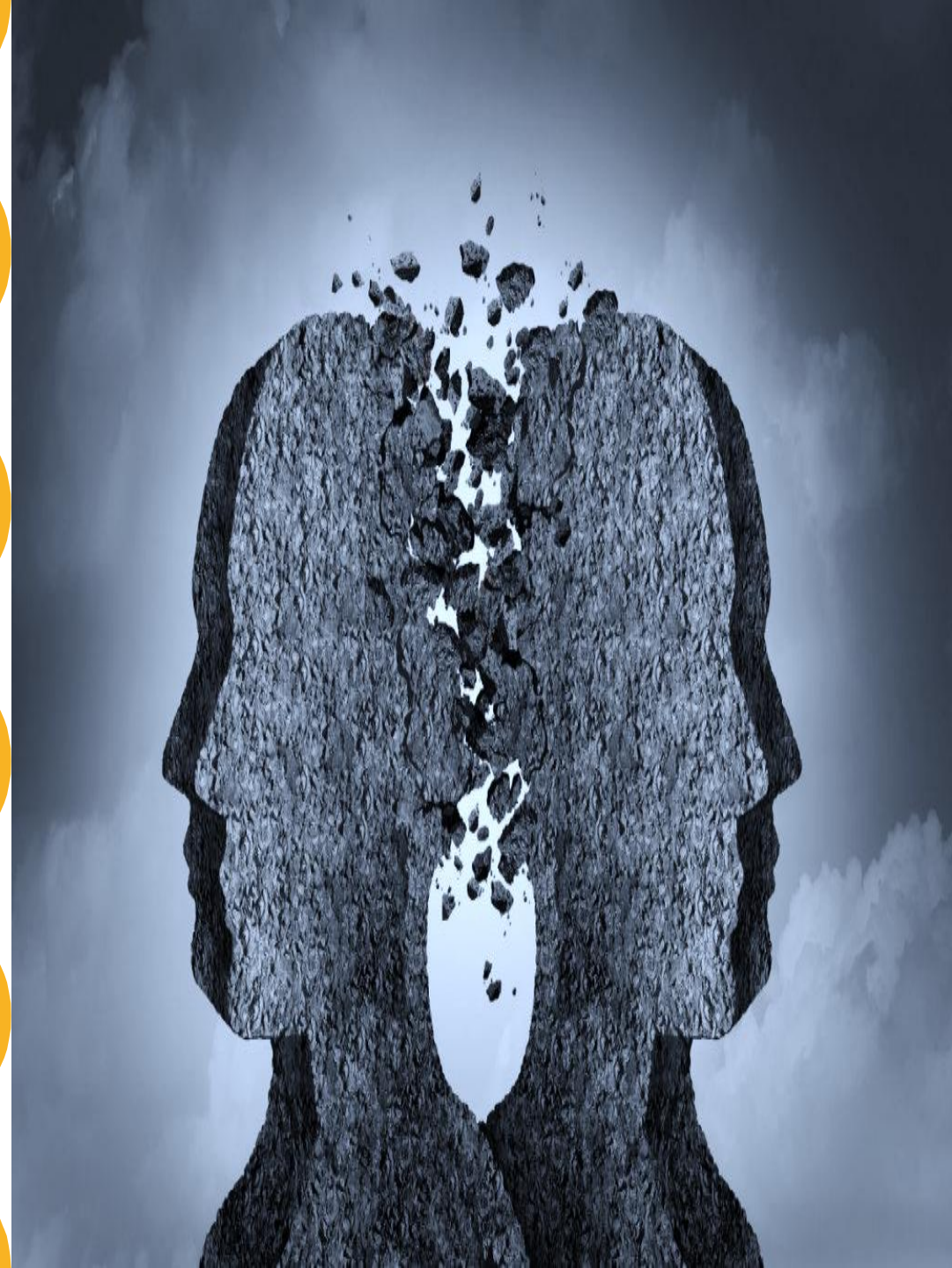


การดูแลผู้ป่วยที่มีความเห็นต่าง ทางการเมือง

สุธาศินี แสนแพง

งานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษยุ่งทอง 2



ความผิดต่อองค์พระมหากษัตริย์ไทยอยู่ในประมวลกฎหมายอาญา
มาตรา 112 บัญญัติไว้ว่า

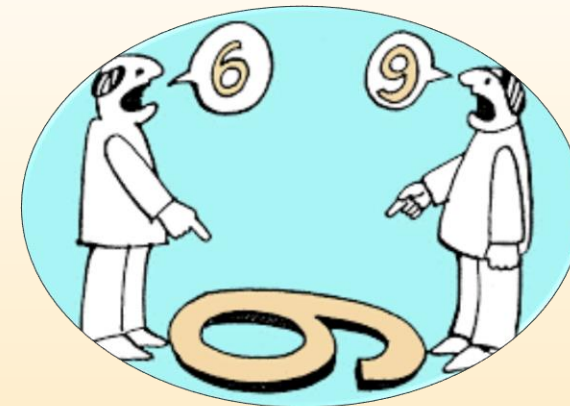
"ผู้ใดหมิ่นประมาท ดูหมิ่น หรือแสดงความอาฆาตมาดร้าย
พระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท หรือผู้สำเร็จราชการแทน
พระองค์"

ดูหมิ่น หมิ่นประมาท อาฆาตมาดร้าย หมายถึง การกระทำ
การเหยียดหยาม การสบประมาท การทำให้อัปอาย และ
การกระทำนั้นเป็นการลดคุณค่าผู้ถูกดูหมิ่นลงโดยผู้ที่หมิ่น
รวมไปถึงการใส่ความกล่าวหาบุคคลอื่น ต่อบุคคลที่สาม
ตลอดจนการกระทำที่จงใจให้เกิดอันตรายและความเสียหาย
แก่บุคคลอื่น ไม่ว่าด้วยวาจา กริยาท่าทาง การเขียน พิมพ์
หรือวิธีการใดก็ได้

มาตรา 112 คือ ?



การดูแลผู้ป่วย ที่มีความเห็นต่างทางการเมือง



เจ็บป่วย / ใช้สิทธิ์ขอย้าย รพ.



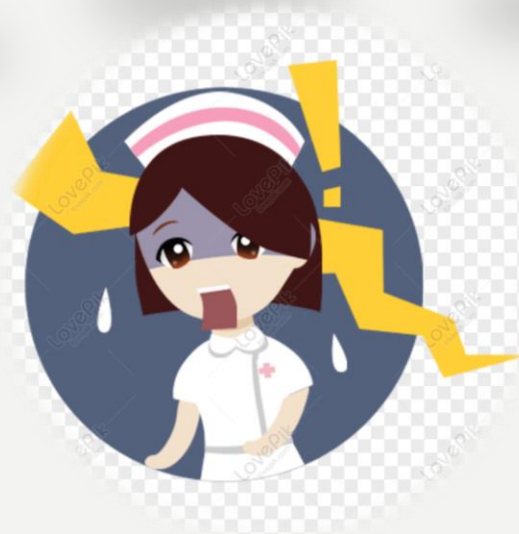


การดูแลผู้ป่วยที่มีสถานะผู้ต้องหา

1. บุคลากรทุกคนต้องแสดงตัวตนต่อผู้คุมก่อนเข้าให้การดูแล
2. แจ้งวัตถุประสงค์ในการเข้าดูแล เช่น เจาะเลือด ให้ยา
3. ยา น้ำ อาหาร ทุกรายการต้องแสดงต่อผู้คุมก่อนส่งมอบให้ผู้ป่วย
ผู้คุมจะไม่ยุ่งเกี่ยวกับการรักษา
4. ไม่อนุญาตให้เยี่ยมไข้ การขอเข้าเยี่ยมต้องยื่นหนังสือขอเข้าเยี่ยมที่
ทัณฑสถานหญิงกลาง และนำหนังสืออนุญาตยื่นต่อผู้คุม
5. ไม่อนุญาตให้ฝากของเยี่ยม จดหมายต่างๆ กับผู้คุม/เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วย



บุคคลที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ของบุคลากร



กฎหมายที่เกี่ยวข้อง



สิทธิผู้ป่วย

สิทธิมนุษยชน

ระเบียบ/ข้อบังคับ
ผู้ต้องขัง

ข้อพึงปฏิบัติของ
ผู้ป่วย

จรรยาบรรณวิชาชีพ

มาตรฐานการ
พยาบาล

ระเบียบ/ข้อบังคับ รพ.

TUH Caring Model

Human Rights



- สิทธิในชีวิตและร่างกาย
- ห้ามทรมาน ลงโทษโหดร้ายทารุณ
- ห้ามการเป็นทาส
- สิทธิในทรัพย์สิน
- ได้รับปัจจัย 4 ที่เหมาะสม
- ความเป็นส่วนตัว
- การสื่อสารถึงกัน
- การเดินทาง/การเลือกถิ่นที่อยู่
- ความเสมอภาคทางกฎหมายและไม่ถูกเลือกปฏิบัติ
- เข้าถึงศาล/การพิจารณาในศาลอิสระ
- ปลอดการจับกุม กักขังหรือเนรเทศโดยพลการ
- แจ้งข้อหา สันนิษฐานว่ามีความบริสุทธิ์
- การถือศาสนา ความเชื่อ ความคิด
- สิทธิชาติพันธุ์
- หญิง ชายเท่าเทียมกัน

- การแสดงความคิดเห็น การแสดงออกเสรีภาพของสื่อ
- เสรีภาพในการชุมนุม รวมกลุ่ม
- กำหนดวิถีชีวิตทางการเมือง
- การเลือกตั้ง
- การตั้งพรรคการเมือง
- การมีส่วนร่วมทางการเมืองและเข้าถึงบริการสาธารณะ
- การแสวงหา รับ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร



- กำหนดวิถีชีวิตทางสังคม
- ได้รับการศึกษา
- การมีครอบครัวคู่ครอง
- ครอบครัวได้รับการคุ้มครองจากรัฐ
- คุ้มครองมารดาและบุตร
- ประกันสังคม สุขภาพ สวัสดิการสังคม

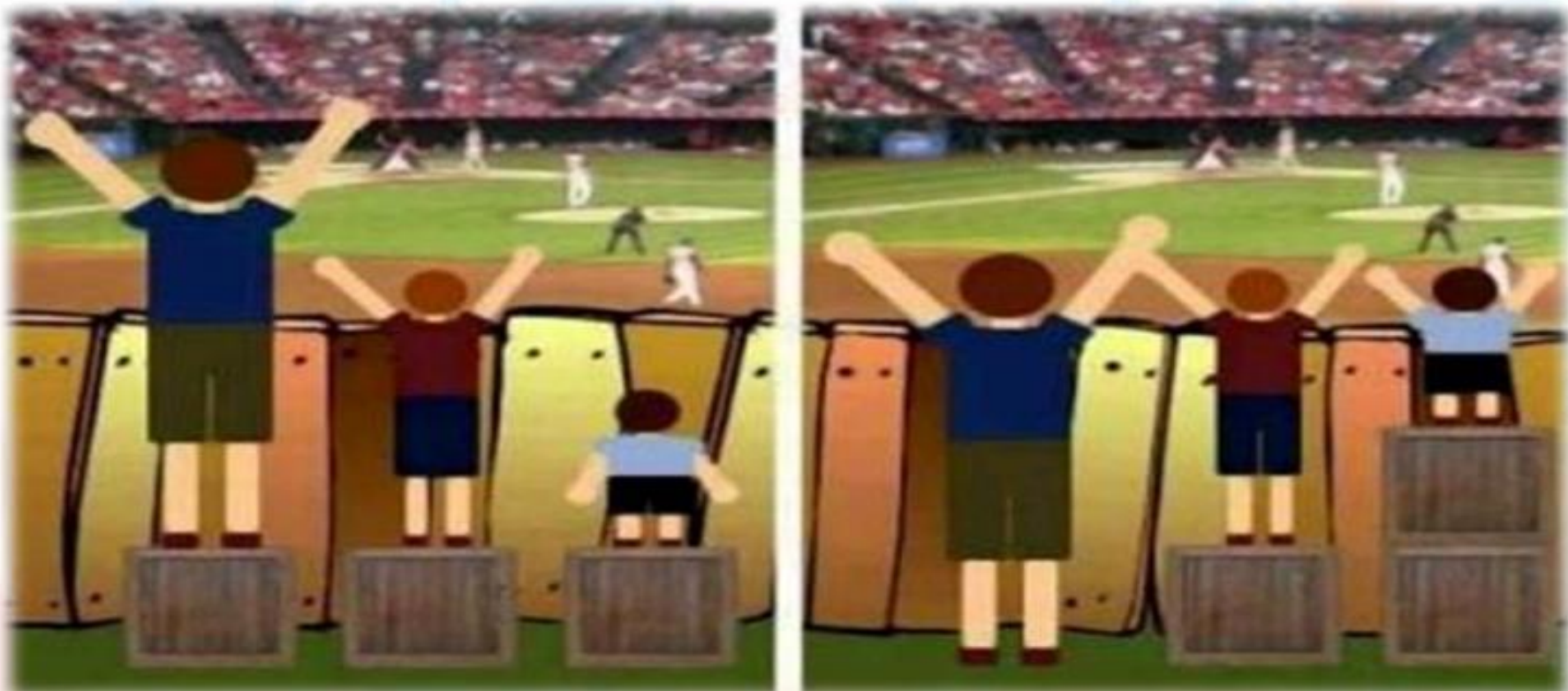
- กำหนดวิถีชีวิตทางเศรษฐกิจ
- การมีงานทำ
- การเลือกงานอย่างเสรี ค่าจ้างสภาพการจ้างที่เป็นธรรม
- การตั้งสหภาพ/นัดหยุดงาน

- การพักผ่อน/วันหยุด/วันหยุดชดเชย
- กำหนดวิถีชีวิตทางวัฒนธรรม
- การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา
- การปกป้องและปฏิบัติตามวัฒนธรรม

หลักสิทธิมนุษยชน

สิทธิ	เสรีภาพ	เสมอภาค	เป็นธรรม ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
มีที่อยู่อาศัย มี อาหารการกิน มี ยารักษาโรค มี การศึกษา ไม่ถูกทำ ร้าย มีความ ปลอดภัย	แสดงความคิดเห็น เลือกอาชีพ เลือก คู่ครอง เดินทาง ชุมนุมโดยไม่มี อาวุธ	ได้รับการปฏิบัติ เท่าเทียม(ทั้งใน ศักดิ์และสิทธิ์) ไม่ถูกเลือกปฏิบัติ ไม่โดนเอาเปรียบ	สาระต่าง ปฏิบัติต่าง สาระเหมือน ปฏิบัติ เหมือนจึงจะเกิด ความเป็นธรรม เด็ก สตรี คนชรา คน พิการ ต้องได้รับการ ปฏิบัติ ในบางเรื่อง ที่ต่างจาก คนทั่วไป เพื่อให้เกิดความเป็น ธรรม

สาระต่าง ปฏิบัติต่าง
สาระเหมือน ปฏิบัติเหมือนจึงจะเกิดความเป็นธรรม



สิทธิผู้ป่วย



1. ผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิขั้นพื้นฐานที่จะได้รับการรักษาพยาบาลและการดูแลด้านสุขภาพตามมาตรฐานวิชาชีพจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ

2. ผู้ป่วยที่ขอรับการรักษาพยาบาลมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลที่เป็นจริงและเพียงพอเกี่ยวกับการเจ็บป่วย การตรวจ การรักษา ผลดีและผลเสียจากการตรวจ การรักษาจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ ด้วยภาษาที่ผู้ป่วยสามารถเข้าใจได้ง่าย เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถเลือกตัดสินใจในการยินยอมหรือไม่ยินยอมให้ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพปฏิบัติต่อตน เว้นแต่ในกรณีฉุกเฉิน อันจำเป็นเร่งด่วนและเป็นอันตรายต่อชีวิต

3. ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะเสี่ยงอันตรายถึงชีวิตมีสิทธิได้รับการช่วยเหลือรีบด่วนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยทันทีตามความจำเป็นแก่กรณี โดยไม่ต้องคำนึงว่าผู้ป่วยจะร้องขอความช่วยเหลือหรือไม่

4. ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับทราบชื่อ สกุล และวิชาชีพของผู้ให้การรักษาพยาบาลแก่ตน

สิทธิผู้ป่วย



5.ผู้ป่วยมีสิทธิขอความเห็นจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอื่นที่มีได้เป็นผู้ให้การรักษาพยาบาลแก่ตน และมีสิทธิในการขอเปลี่ยนผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพหรือเปลี่ยนสถานพยาบาลได้ ทั้งนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสิทธิการรักษาของผู้ป่วยที่มีอยู่

6.ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับการปกปิดข้อมูลของตนเอง เว้นแต่ผู้ป่วยจะให้ความยินยอมหรือเป็นการปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ เพื่อประโยชน์โดยตรงของผู้ป่วยหรือตามกฎหมาย

7.ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้เข้าร่วมหรือผู้ถูกทดลองในการทำวิจัยของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ

8. ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเฉพาะของตนที่ปรากฏในเวชระเบียนเมื่อร้องขอตามขั้นตอนของสถานพยาบาลนั้น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวต้องไม่เป็นการละเมิดสิทธิหรือข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของผู้อื่น

สิทธิผู้ป่วย



๑. บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรม อาจ
ใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่เป็นเด็กอายุยังไม่เกินสิบ
แปดปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางกายหรือจิต ซึ่งไม่
สามารถใช้สิทธิด้วยตนเองได้



TUH CARING model

Compassion : ความเมตตา กรุณา

Accountability : ความรับผิดชอบต่อวิชาชีพในการดูแลผู้ป่วยตามขอบเขต

Respect : การเคารพในเอกลักษณ์ผู้ป่วย



TUH CARING model

Integrity : การมีคุณธรรม ความซื่อสัตย์ต่อผู้ป่วย
ในการปกปิดความลับ

Nursing Advocacy : การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

Good for people : ธรรมศาสตร์เพื่อประชาชน



การปฏิบัติของบุคลากร

1. ผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิขั้นพื้นฐานที่จะได้รับการรักษาพยาบาลและการดูแลด้านสุขภาพตามมาตรฐานวิชาชีพจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ

2. ผู้ป่วยที่ขอรับการรักษาพยาบาลมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลที่เป็นจริงและเพียงพอเกี่ยวกับการเจ็บป่วย การตรวจ การรักษา ผลดีและผลเสียจากการตรวจ การรักษาจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ ด้วยภาษาที่ผู้ป่วยสามารถเข้าใจได้ง่าย เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถเลือกตัดสินใจในการยินยอมหรือไม่ยินยอมให้ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพปฏิบัติต่อตน เว้นแต่ในกรณีฉุกเฉิน อันจำเป็นเร่งด่วนและเป็นอันตรายต่อชีวิต

4. ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับทราบชื่อ สกุล และวิชาชีพของผู้ให้การรักษาพยาบาลแก่ตน

Compassion : ความเมตตา กรุณา

- ได้รับการดูแล การปฏิบัติการพยาบาลโดยไม่มี การเลือกปฏิบัติจากบุคลากร
- มีโอกาสในการซักถามข้อมูล เพื่อประกอบการตัดสินใจ
- บุคลากรยอมรับการตัดสินใจของผู้ป่วย
- ให้การดูแลด้วยความเต็มใจ มีเมตตา กรุณา ไม่แสดงท่าที อารมณ์ที่บ่งบอกถึงความเห็นต่างทางการเมือง ไม่มีการพุดคุย/กล่าวถึงเรื่องการเมืองกับผู้ป่วยและญาติ
- ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับทราบชื่อ สกุล และวิชาชีพของผู้ให้การรักษาพยาบาลแก่ตน เจ้าหน้าที่ที่มีการแนะนำตนเอง



การปฏิบัติของบุคลากร

3.ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะเสี่ยงอันตรายถึงชีวิตมีสิทธิได้รับการช่วยเหลือรีบด่วนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยทันทีตามความจำเป็นแก่กรณี โดยไม่ต้องคำนึงว่าผู้ป่วยจะร้องขอความช่วยเหลือหรือไม่

6.ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับการปกปิดข้อมูลของตนเอง เว้นแต่ผู้ป่วยจะให้ความยินยอมหรือเป็นการปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ เพื่อประโยชน์โดยตรงของผู้ป่วยหรือตามกฎหมาย

Nursing Advocacy : การพิทักษ์
สิทธิผู้ป่วย

- ทีมวางแผนเตรียมพร้อมให้การดูแลรักษาเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน และมีการแจ้งผู้ป่วยและญาติทราบเป็นระยะ เมื่ออาการเปลี่ยนแปลงและหากผู้ป่วยอาการแย่ลง ทีมจะให้การดูแลรักษาทันทีตามแผนการรักษา
- ข้อมูลผู้ป่วยเป็นความลับ การเปิดเผยข้อมูลโดยได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยและครอบครัวเท่านั้น รวมถึงทีมทนายของผู้ป่วยรับทราบข้อมูล
- ประสานสิทธิการรักษา



การปฏิบัติของบุคลากร

Good for people : ธรรมศาสตร์เพื่อประชาชน

ไม่มีเงื่อนไขในการดูแลผู้ป่วย
ไม่ว่าจะมีความเห็นต่างทางการเมือง
เป็นที่พึงของประชาชน





ประสบการณ์ของบุคลากร

ประเด็นเชิงจริยธรรม

การให้คุณค่า ความเชื่อ ศรัทธาของผู้ป่วย
ผู้ป่วยยินดีที่จะทำตามเจตนารมณ์
แม้ว่าอาจจะส่งผลถึงชีวิต



บุคลากรรู้สึกขัดแย้งกับแผนการรักษา
มาโรงพยาบาลเพื่ออะไร ?
แล้วเราทำอะไรได้บ้าง ?
ไม่รู้สีกตัวแล้วทำไง? CPR ได้ ?
จะอดอาหารแล้วทำไมต้องมาอดใน รพ.?

ประสบการณ์ของบุคลากรกับการ ทำงานร่วมกับทีมที่หลากหลาย



การปฏิบัติงานร่วมกับกรมราชทัณฑ์มีระเบียบปฏิบัติที่
เคร่งครัด



ตำรวจ สายตรวจ มาจากองค์กรไหน ใครคือตัวจริง?
จะรู้ได้อย่างไร ?



ทีม Living will / แพทย์เจ้าของไข้เราคือทีมเดียวกัน?
สื่อสารกันน้อย ไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชทัณฑ์ /
ไม่ ID ตนเองในเวลาปฏิบัติงาน



ทำงานยากขึ้น รู้สึกกดดัน

ประสบการณ์ของบุคลากรกับการ ทำงานร่วมกับทีมที่หลากหลาย



ที่มาไม่ชัดเจน ใช้สายลับแน่?



คนแปลกหน้าเข้ามาในหน่วยงาน
โทรศัพท์สอบถามข้อมูล FC มาขอเยี่ยม
คนแอบแฝงเข้าพื้นที่



ถ่ายภาพ VDO กระทบบผู้รับบริการราย
อื่นๆ ไม่รู้จะซุ่มนุมนมัย?

รู้สึกไม่ปลอดภัย
ไม่ได้รับความไว้วางใจจากตัวผู้ป่วย
ผู้ป่วยรายอื่นๆ ไม่เชื่อมั่น



ภาระงานที่ไม่ใช่
การพยาบาล
เพิ่มขึ้น

วิตกกังวล

กดดันใน
การทำงาน

กลัว

ถูกคุกคาม
การทำงาน

ไม่ปลอดภัย

ความรู้สึก
ขัดแย้ง



ทุกคำพูด ทุกการกระทำต้อง
ระมัดระวังว่าจะกระทบหรือ
เอื้ออำนวยให้กับฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง
หรือนำไปตีความและเผยแพร่
ออกสื่อ ส่งผลกระทบต่อ
บุคลากรและองค์กร

สวัสดิภาพยามวิกาล

มีการสื่อสารกันในห้อง
ผู้รักษาและทีมพยาบาล
ทั้งใน/นอกเวลา



ผู้ประสานงานนอก
เวลาราชการ

เจ้าหน้าที่ภายนอกที่
เกี่ยวข้องแสดงที่มา
ชัดเจน

แผนรองรับกรณีการ
ชุมนุม / บุกรุก

หอผู้ป่วยพิเศษยุทธอง ๒

ขอบคุณทุกท่านที่รับฟัง