



รายงานผลการดำเนินการ โครงการพัฒนาคุณภาพหน่วยงาน

เรื่อง

หัวใจคุณธรรมกับการดูแลผู้ป่วยฟอกเลือดในช่วงวิกฤตโควิด-19

โดย

ศศิพิมพ์ ไพโรจน์กิจตระกูล

โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ

Thammasat University Hospital

งานการพยาบาลผู้ป่วยโรคไตและไตเทียม

Nephrology and Dialysis unit

ประจำปีงบประมาณ 2565

Fiscal Year 2022

บทคัดย่อ

พยาบาลเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการให้ บริการทางด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การดูแลเมื่อเจ็บป่วย และให้คำแนะนำในการฟื้นฟู สภาพสู่ปกติ เน้นการพยาบาลแบบองค์รวม ทั้งในภาวะการณ์ปกติ และไม่ปกติ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 พยาบาลต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อต่อสู้กับโควิด นอกจากต้องให้กำลังใจตัวเองแล้ว พยาบาลยังเป็นผู้ให้กำลังใจ และดูแลผู้ป่วยอีกด้วย

ในช่วงสถานการณ์ผู้ป่วยโรคไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่รับการรักษาด้วยการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมต้องเผชิญกับโรคระบาดโควิด-19 ตั้งแต่ปลายปี 2563 นับเป็นช่วงวิกฤตของชีวิต ด้วยผู้ป่วยโรคไตวายระยะสุดท้ายถือเป็นกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง หากติดเชื้อโควิด-19 จะมีโอกาสเสียชีวิตได้สูงกว่าประชากรทั่วไป ผู้ป่วยและญาติผู้ดูแลจึงมีความหวาดกลัว เครียด วิตกกังวล และด้วยเป็นโรคติดเชื้ออุบัติใหม่ยังไม่ทราบถึงผลของการรักษา บางครั้งจึงทำให้มีการปกปิดข้อมูล จากการกลัวถูกปฏิเสธการรักษา มีข่าวลือต่างๆที่ไม่เป็นความจริงออกมามากมาย พร้อมทั้งจำนวนผู้ป่วยฟอกเลือดที่ติดเชื้อโควิด-19 มีเป็นจำนวนเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ทีมบุคลากรทางการแพทย์โดยเฉพาะพยาบาลไตเทียม มีความเครียดและกังวลใจกับสถานการณ์นี้ไม่แตกต่างกัน ทั้งความปลอดภัยของตัวเอง ครอบครัว และทีมเพื่อนร่วมงาน แต่สิ่งที่ปฏิเสธไม่ได้ คือ จรรยาบรรณในวิชาชีพที่ฝังลึกอยู่ในจิตใจ ความรับผิดชอบต่อวิชาชีพในการดูแลผู้ป่วยในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นความยากลำบากในการตัดสินใจว่าจะจัดการอย่างไรดี ต้องอาศัยความกล้าหาญ ความเสียสละ และความตระหนักในสิ่งที่ต้องจัดการกับสถานการณ์นี้ให้ได้ ความรู้เกี่ยวกับโรคระบาดโควิด-19 ที่ถูกต้องร่วมกับจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ทำให้ทีมสามารถตั้งหลักและบริหารจัดการปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยฟอกเลือดได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ รวมถึงความปลอดภัยของบุคลากรเอง แม้ว่าภาระงานจะเพิ่มและหนักมากขึ้นในช่วงที่มีผู้ป่วยเกินศักยภาพ หรือการที่พยาบาลต้องฟอกเลือดผู้ป่วยตลอดทั้ง 7 วัน ภายใต้การใส่ชุด PPE เป็นเวลานาน 2-3 ชั่วโมง ทั้งไม่สะดวกกับการทำงานและหายใจลำบาก แต่เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วย หากมีอาการเปลี่ยนแปลงที่ต้องได้รับการช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว พยาบาลจึงต้องอยู่กับผู้ป่วยตลอดเวลาขณะฟอกเลือด เมื่อคำนึงถึงความเสี่ยงของพยาบาลไตเทียมที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อจากการปฏิบัติหน้าที่แล้ว ยังมีอีกสิ่งหนึ่งที่สำคัญมากกว่า คือการให้คุณค่าทางจริยธรรม กับการทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างคุ้มค่าในการช่วยชีวิตผู้ป่วยให้ได้มากที่สุด

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ (abstract).....	ก
สารบัญ (Table of Content).....	ข
แบบสรุปผลการดำเนินโครงการ (Summary of CQI Project).....	1
บทสรุปผลการศึกษา / วิจัย (Excusive Summary).....	12
ข้อเสนอแนะ (Suggestion).....	17
บรรณานุกรม (Bibliography).....	18

แบบสรุปผลการดำเนินงาน

โครงการพัฒนาคุณภาพหน่วยงานและทีมนำระบบสำคัญ โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
ประจำปีงบประมาณ 2565

1. ชื่อโครงการ	หัวใจคุณธรรมกับการดูแลผู้ป่วยก่อดในช่วงวิกฤตโควิด-19
----------------	--

2. ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศศิพิมพ์ ไพโรจน์กิจตระกูล งานการพยาบาลผู้ป่วยโรคไตและไตเทียม
------------------------	--

3. วัตถุประสงค์
1. ผู้ป่วยพ่อดและญาติผู้ดูแลมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลในสถานการณ์โควิด-19
2. ผู้ป่วยพ่อดที่ติดเชื้อโควิด-19 ได้รับการประสานงาน บริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. อธิบายความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์รพ./ค่านิยม/SPEC/ตอบมาตรฐาน HA
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างระบบบริการและการรักษาพยาบาลที่ล้ำสมัย เป้าประสงค์ที่ 1.2 พัฒนาระบบบริการที่มีประสิทธิภาพ

5. สรุปผลการดำเนินงาน		
ตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์	ค่าเป้าหมาย	ผลลัพธ์
1. ร้อยละการรับรู้ของผู้ป่วยต่อคุณลักษณะทางจริยธรรมของพยาบาลในสถานการณ์โควิด-19	100	92.4
2. ร้อยละของผู้ป่วยพ่อดที่ติดเชื้อโควิดได้รับการประสานงานให้แอดมิทภายใน 2 วัน	100	100
3. ร้อยละของผู้ป่วยพ่อดที่ติดเชื้อโควิดได้รับการพ่อดทุกราย	100	100

6. วิเคราะห์และอภิปรายผลการดำเนินงาน
<u>คำอธิบาย</u> อภิปรายผลจากผลลัพธ์การดำเนินงานที่ได้ในข้อ 5. ตามกระบวนการ 3P เพื่อแสดงให้เห็นถึงสาเหตุ/ปัจจัยที่ทำให้เกิดผลลัพธ์ดังกล่าว - <u>Purpose</u>: ตัวชี้วัดนี้เป้าหมายต้องการบรรลุผลใด - <u>Process</u>: มีการดำเนินการ/กระบวนการอย่างไร - <u>Performance</u>: จากการวิเคราะห์ผลลัพธ์การดำเนินงานในข้อ 5. มีปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินงานสำเร็จตามเป้าหมาย หรือมีปัญหาและอุปสรรคใดบ้างที่ส่งผลให้ไม่สำเร็จตามเป้าหมาย

ในช่วงสถานการณ์ผู้ป่วยโรคไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการรักษาด้วยการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมต้องเผชิญกับโรคระบาดโควิด-19 ตั้งแต่ปลายปี 2563 นับเป็นช่วงวิกฤตของชีวิต ด้วยอยู่ในกลุ่ม 608 ตามประกาศของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข เป็นกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง หากติดเชื้อโควิด-19 จะมีโอกาสเสียชีวิตได้สูงกว่าประชากรทั่วไป ผู้ป่วยและญาติผู้ดูแลจึงมีความหวาดกลัว เครียด วิตกกังวล ทางหน่วยงานตระหนักถึงสถานการณ์อันวิกฤตนี้ จึงมีเป้าหมายต้องการดูแลผู้ป่วยฟอกเลือดให้มีความปลอดภัยจากผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ทั้งผู้ป่วยที่มีการติดเชื้อแล้ว หรือผู้ป่วยที่เป็นกลุ่มเสี่ยง รวมถึงครอบครัวผู้ใกล้ชิด ด้วย โดยมีการประชุมหารือในทีมPCTไต ตั้งแต่การแพร่ระบาดในระลอกที่1 โดยอิงข้อมูลทางวิชาการที่มีอยู่ในปัจจุบัน เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยฟอกเลือดที่ติดเชื้อโควิด-19 ให้พ้นจากความทุกข์ ความกลัว และความวิตกกังวลในสถานการณ์แพร่ระบาดในครั้งนี้ ด้วยความเต็มใจ อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ, รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากบุคลากรทุกคน พร้อมทั้งสร้างขวัญและกำลังใจ ปลุกจิตสำนึกความความรับผิดชอบต่อวิชาชีพในการดูแลผู้ป่วยตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยการจัดตารางเวรพยาบาลรับผิดชอบฟอกเลือดผู้ป่วยติดเชื้อโควิด, สื่อสารให้ข้อมูลกับผู้ป่วยและญาติผู้ดูแล เรื่องการปฏิบัติตัวขณะฟอกเลือด การประเมินความเสี่ยง การดูแลตนเอง อย่างทั่วถึงในรูปแบบต่างๆ ในเรื่องสำคัญ ดังนี้ 1) เรื่องการฉีดวัคซีนเพื่อลดความรุนแรงของโรค 2) การปรับจำนวนครั้ง ความถี่ของการฟอกเลือด, จัดสรรทรัพยากร อุปกรณ์ ที่จำเป็น สำคัญ ให้กับผู้รับบริการ เช่น ผ้าปิดปากและจมูก Face shield เป็นต้น และมีจุดบริการวัดอุณหภูมิ แอลกอฮอล์ล้างมือ และประเมินความเสี่ยงผู้ป่วยก่อนฟอกเลือดทุกราย ติดตาม ประเมินสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 อย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมพร้อมในการบริการตลอดเวลา ผู้ป่วยที่มีการติดเชื้อโควิด ที่ได้รับการดูแล มีทั้งผู้ป่วยในศูนย์ฟอกเลือดของรพ.ธรรมศาสตร์และศูนย์ฟอกเลือดนอกรพ.ธรรมศาสตร์ รับย้ายผู้ป่วยฟอกเลือดที่ติดเชื้อโควิดรายแรก เมื่อวันที่ 3 มกราคม 2564 จากเครือข่ายรพ.มหาวิทยาลัย (การระบาดในระลอกที่2) จนถึงปัจจุบัน (1 พฤศจิกายน 2565) ได้ให้บริการฟอกเลือดผู้ป่วยโควิด-19 จำนวนทั้งสิ้น 197 ราย จำนวน 363 ครั้ง มีการพัฒนาระบบการส่งต่อ ให้เข้าถึงบริการได้อย่างรวดเร็ว มีการประสานงานที่มีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง ผู้ป่วยปลอดภัย อัตราการเสียชีวิตจากการติดเชื้อโควิดของผู้ป่วยในศูนย์ฟอกเลือดของรพ.ธรรมศาสตร์ เท่ากับ 0 “พยาบาลไตเทียมนอกจากให้บริการด้วยความรับผิดชอบต่อหน้าที่แล้ว ยังมีหัวใจคุณธรรมที่เข้มแข็ง” ทำให้ผ่านอุปสรรคต่างๆมาได้ด้วยดี
--

7. ปัญหา/อุปสรรค ในการดำเนินงาน
ผู้ป่วยสูงอายุไม่สามารถทำแบบประเมินจากQR code ได้ ผู้เก็บข้อมูลอ่านแบบสอบถามให้ผู้ป่วยตอบและบันทึกไว้ อาจเกิดการbias ได้

8. การนำผลงาน/โครงการไปใช้ประโยชน์ในหน่วยงาน หรือในงานประจำที่รับผิดชอบ
มีประโยชน์มากในด้านการปลูกฝังจริยธรรมทางการพยาบาล คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่แสดงออก ให้มีการปฏิบัติเป็นประจําในงานบริการอย่างสม่ำเสมอ และสอดคล้องกับพันธกิจ ยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของงานบริการ: พัฒนาระบบบริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นเลิศ

9. แผนพัฒนาต่อเนื่อง

คำอธิบาย จากการวิเคราะห์และอภิปรายผลการดำเนินงานในข้อ 6. มีแนวทางการพัฒนาหรือแผนการพัฒนาต่อเนื่องอย่างไร

ควรมีการติดตามสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจของผู้ป่วยที่มีต่อพฤติกรรมบริการของพยาบาลเป็นระยะๆ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ถึงแม้ว่าจะไม่ได้อยู่ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 เพื่อให้พยาบาลในหน่วยงานได้รับรู้และช่วยกันพัฒนาพฤติกรรมทางจริยธรรม สะท้อนการดูแลด้วยหัวใจ สื่อไปถึงผู้ป่วยให้รับรู้ได้ ให้เป็นที่ประทับใจของผู้รับบริการตลอดไป

ผู้อนุมัติโครงการ (Project Authorizer)

(นางปริศนา ปทุมอนันต์)

ผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล

10. ประเมินผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ				
รายการ	เกณฑ์การประเมิน			
	4 มากที่สุด	3 มาก	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1. ผลการดำเนินงานโครงการบรรลุวัตถุประสงค์	✓			
2. ท่านพอใจในผลงานของโครงการตามเป้าหมายเพียงไร	✓			
3. ระหว่างดำเนินการตามโครงการ				
3.1 งบประมาณเหมาะสม	✓			
3.2 วัสดุที่ใช้ปฏิบัติงานเหมาะสม	✓			
3.3 ความร่วมมือของผู้ร่วมงาน	✓			
3.4 ขั้นตอนการดำเนินงานเป็นไปตามกำหนดเวลา	✓			
4. ผลงานตรงตามวัตถุประสงค์และบรรลุเป้าหมาย	✓			
รวม	4			
เฉลี่ย (คะแนนรวมหารด้วย 7)				
ระยะเวลาของโครงการ	ตั้งแต่เดือน:	มกราคม 2564	ถึงเดือน:	ตุลาคม 2565
สรุปค่าใช้จ่าย				
ค่าใช้จ่ายเหมาะสมในการดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล 0 บาท				

☒ การดำเนินงานเป็นที่น่าพอใจ

☐ การดำเนินงานควรปรับปรุง

* ถ้าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3 ขึ้นไป แสดงว่า การดำเนินงานเป็นที่น่าพอใจ

* ถ้าคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 3 ลงมา แสดงว่า การดำเนินงานควรปรับปรุง

ลงชื่อ.....

(นางศศิพิมพ์ ไพโรจน์กิจตระกูล)

ผู้รับผิดชอบโครงการ / ผู้ประเมินโครงการ

วันที่ 2 พฤศจิกายน 2565

11. ความคิดเห็นต่อโครงการของหัวหน้างาน/ประธานคณะกรรมการ(กรณีที่มีนาระบบสำคัญ/CLT//PCT)

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

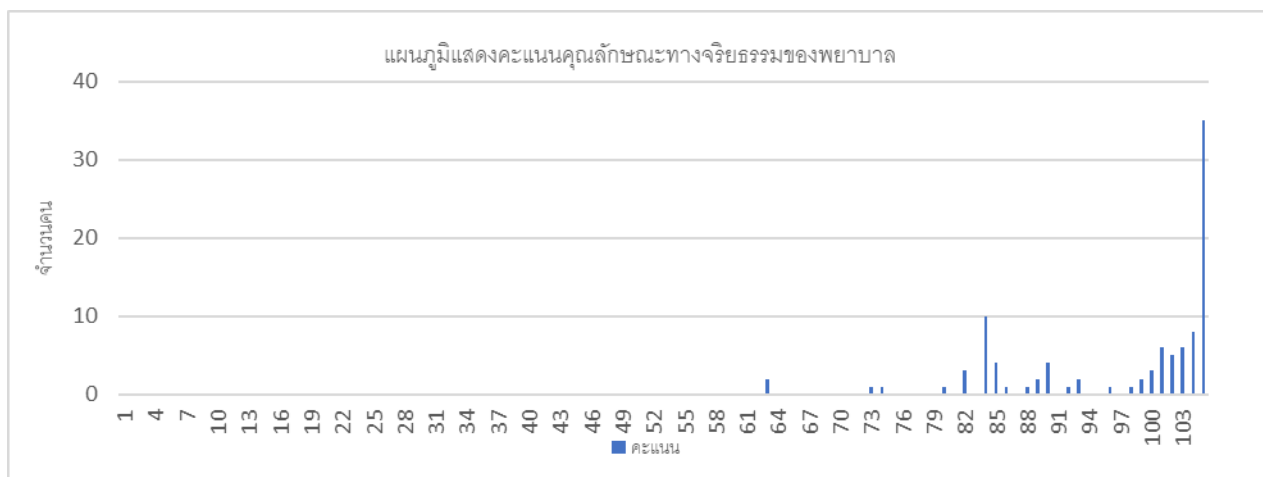
(นางสาวนวล จงเปรมกิจไพศาล)

หัวหน้าสาขาการพยาบาลบริการพิเศษ

บทสรุปผลการศึกษา

สรุปผลจากการสำรวจด้วยแบบสอบถามในโครงการหัวใจคุณธรรมกับการดูแลผู้ป่วยฟอกเลือดในช่วงวิกฤตโควิด-19 จากการสำรวจผู้รับบริการจำนวน 100 คน พบว่า คุณลักษณะทางจริยธรรมของพยาบาลจากผู้รับบริการฟอกเลือด ที่มีต่อพฤติกรรมบริการของพยาบาลงานการพยาบาลผู้ป่วยโรคไตและไตเทียม โดยใช้แบบประเมินการรับรู้ของคุณลักษณะทางจริยธรรมของพยาบาล มีทั้งหมด 21 ข้อ โดยมีคำตอบให้เลือก 5 ตัวเลือก 5 คะแนน = ดีมาก 4 คะแนน = ดี 3 คะแนน = ปานกลาง 2 คะแนน = น้อย และ 1 คะแนน = ควรปรับปรุง ตามลำดับ โดยจากการสำรวจพบว่า มีช่วงคะแนนระหว่าง 63-105 คะแนน โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน ดังนี้

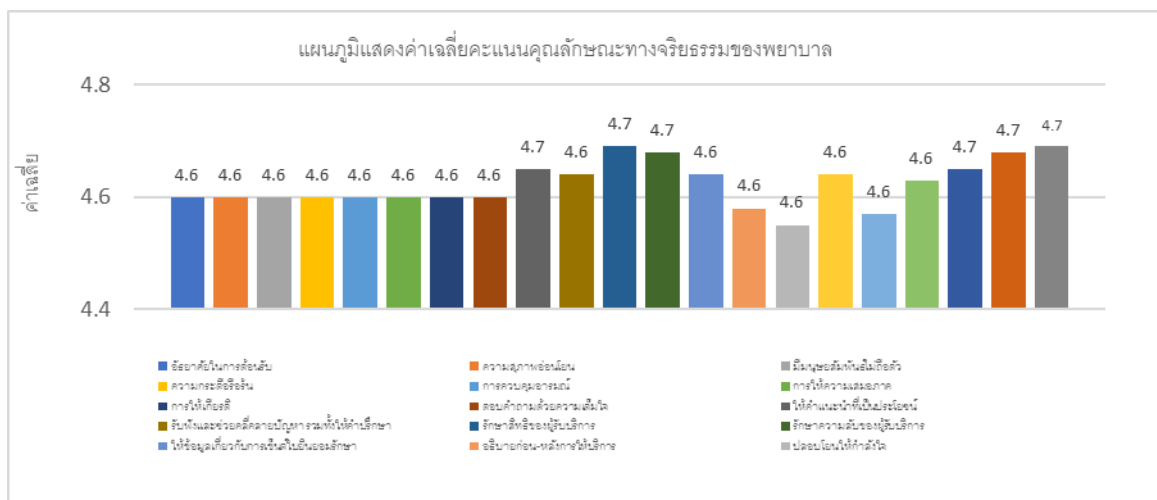
คะแนนเฉลี่ย > 80 คะแนน หมายถึง มีการรับรู้ของคุณลักษณะทางจริยธรรมของพยาบาลในระดับดีมาก
 คะแนนเฉลี่ย 60-80 คะแนน หมายถึง มีการรับรู้ของคุณลักษณะทางจริยธรรมของพยาบาลในระดับดี
 คะแนนเฉลี่ย 41-59 คะแนน หมายถึง มีการรับรู้ของคุณลักษณะทางจริยธรรมของพยาบาลในระดับปานกลาง
 คะแนนเฉลี่ย < 41 คะแนน หมายถึง มีการรับรู้ของคุณลักษณะทางจริยธรรมของพยาบาลในระดับไม่ดี



แผนภูมิที่ 1 แสดงคะแนนคุณลักษณะทางจริยธรรมของพยาบาล

จากแผนภูมิที่ 1 แสดงคะแนนคุณลักษณะทางจริยธรรมของพยาบาล พบว่ามีผู้รับบริการให้คะแนนสูงสุด 105 คะแนน จำนวน 35 คน และคะแนนน้อยสุด 63 คะแนน จำนวน 2 คน

มีคะแนนของการรับรู้คุณลักษณะทางจริยธรรมของพยาบาลอยู่ในระดับ ดีมาก คือ มีคะแนนเฉลี่ยของการรับรู้คุณลักษณะทางจริยธรรมของพยาบาลโดยรวม เท่ากับ 92.4



แผนภูมิที่ 2 แสดงคะแนนคุณลักษณะทางจริยธรรมของพยาบาลรายข้อ

จากแผนภูมิที่ 2 แสดงคะแนนคุณลักษณะทางจริยธรรมของพยาบาลรายข้อ พยาว่ามีคะแนนเฉลี่ยของการรับรู้คุณลักษณะทางจริยธรรมของพยาบาลรายข้อ เท่ากับ 4.65 คะแนนเฉลี่ยของการรับรู้อยู่ในระดับดีมากทุกข้อ

มีข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ 1 คนคือ “อยากให้เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ ไม่ดุ พูดด้วยความอ่อนโยน”

แบบประเมินคุณลักษณะทางจริยธรรมของพยาบาล

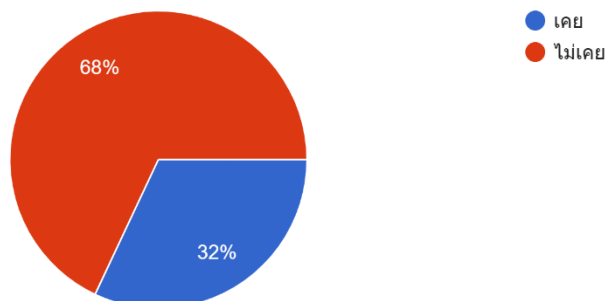
ที่	คุณลักษณะทางจริยธรรมของพยาบาล	คะแนน (ร้อยละ)				
		5	4	3	2	1
1	อภัยต่อการต้อนรับ (ยิ้มแย้ม ทักทายด้วยวาจาสุภาพ)	64	31	3	2	0
2	ความสุภาพอ่อนโยน	62	33	5	0	0
3	มีมนุษยสัมพันธ์ไม่ถือตัว	65	31	3	0	0
4	ความกระตือรือร้น (ให้ความช่วยเหลือผู้รับบริการอย่างเต็มความสามารถ)	62	35	3	0	0
5	การควบคุมอารมณ์ (การแสดงกริยา ท่าทางที่แสดงอารมณ์ที่ไม่เหมาะสม)	59	37	4	0	0
6	การให้ความเสมอภาค (ให้การพยาบาลโดยไม่เลือกปฏิบัติ)	66	29	5	0	0
7	การให้เกียรติ (สนใจรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ และไม่แสดงพฤติกรรมในทางข่มขู่บังคับใช้อำนาจ)	66	30	4	0	0
8	ตอบคำถามด้วยความตั้งใจ	67	28	5	0	0
9	ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	69	27	4	0	0

ที่	คุณลักษณะทางจริยธรรมของพยาบาล	คะแนน (ร้อยละ)				
10	รับฟังและช่วยคลี่คลายปัญหาและให้คำปรึกษา (เมื่อผู้รับบริการมีปัญหาขอความช่วยเหลือ/ คำปรึกษาจะได้รับความช่วยเหลือเป็นอย่างดี)	68	28	4	0	0
11	รักษาสีหน้าของผู้รับบริการ (ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิต่างๆ ขณะเข้ารับการรักษา)	72	25	3	0	0
12	รักษาความลับของผู้รับบริการ (ให้ความมั่นใจโดยแจ้งผู้รับบริการทราบว่าจะไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการรักษา)	71	26	3	0	0
13	ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเซ็นใบยินยอมรักษา	68	28	4	0	0
14	อธิบายให้เข้าใจก่อนและหลังการให้บริการ	65	28	7	0	0
15	ปลอดภัยให้กำลังใจ	64	27	9	0	0
16	ความรวดเร็วและประสิทธิภาพในการบริการ	68	28	4	0	0
17	ความนิ่มนวลในการปฏิบัติการพยาบาล	63	31	6	0	0
18	มีน้ำใจ (สนใจ เต็มใจ เอาใจใส่ให้ความช่วยเหลือ)	66	31	3	0	0
19	ช่วยเหลือให้บรรเทาความปวด หรือความไม่สุขสบาย	68	29	3	0	0
20	ความสะอาดเรียบร้อยในการแต่งกาย	70	28	2	0	0
21	พฤติกรรมทั่วไปน่าเชื่อถือและน่าศรัทธา	71	27	2	0	0
	คะแนนเฉลี่ย	66.38	29.38	4.09	0	0

แผนภูมิสรุปผลจากแบบสอบถาม

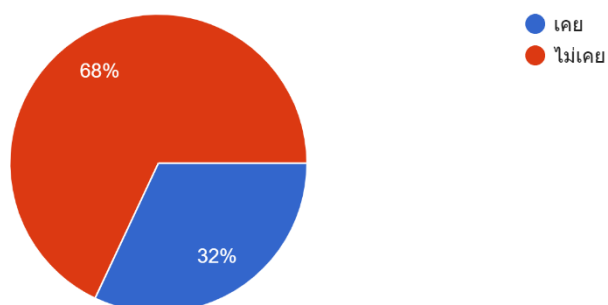
ผู้ป่วยเคยได้รับเชื้อโควิด-19หรือไม่

คำตอบ 100 ข้อ



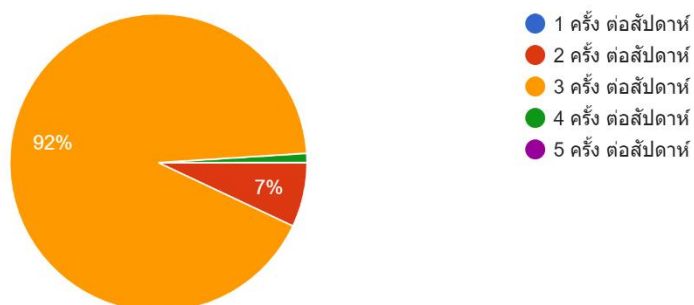
ผู้ป่วยเคยได้รับเชื้อโควิด-19หรือไม่

คำตอบ 100 ข้อ



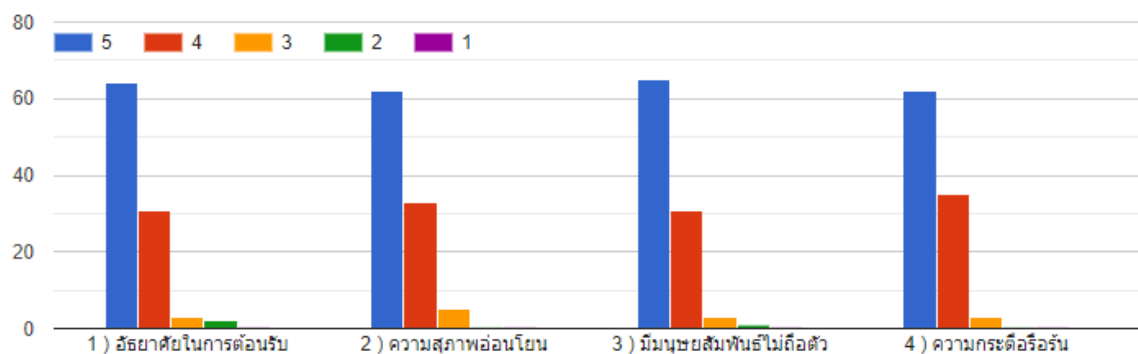
ระยะเวลาที่มาใช้บริการงานการพยาบาลผู้ป่วยโรคไตและไตเทียม

คำตอบ 100 ข้อ



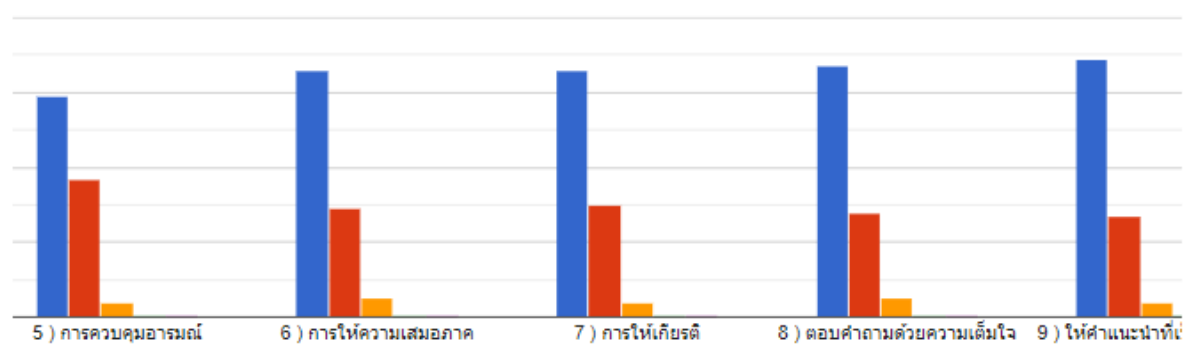
แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะทางจริยธรรมของพยาบาล มีทั้งหมด 21 ข้อ

 คัดลอก



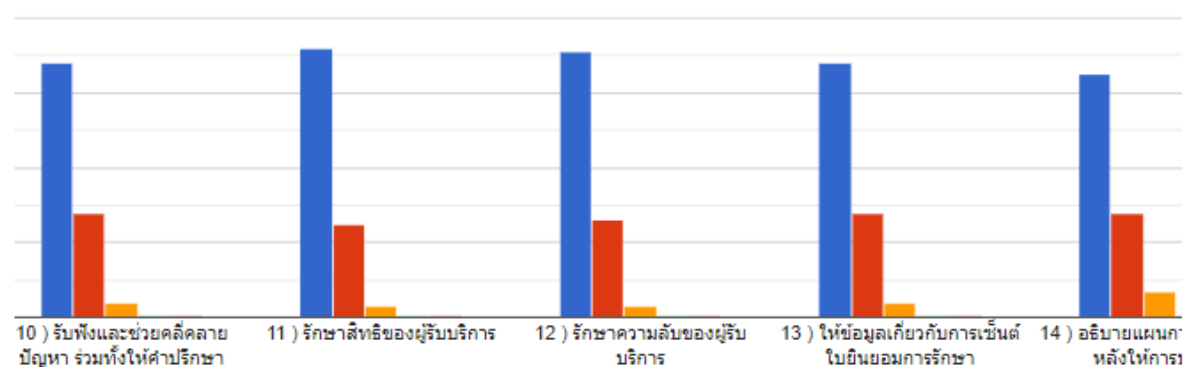
แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะทางจริยธรรมของพยาบาล มีทั้งหมด 21 ข้อ

 คัดลอก



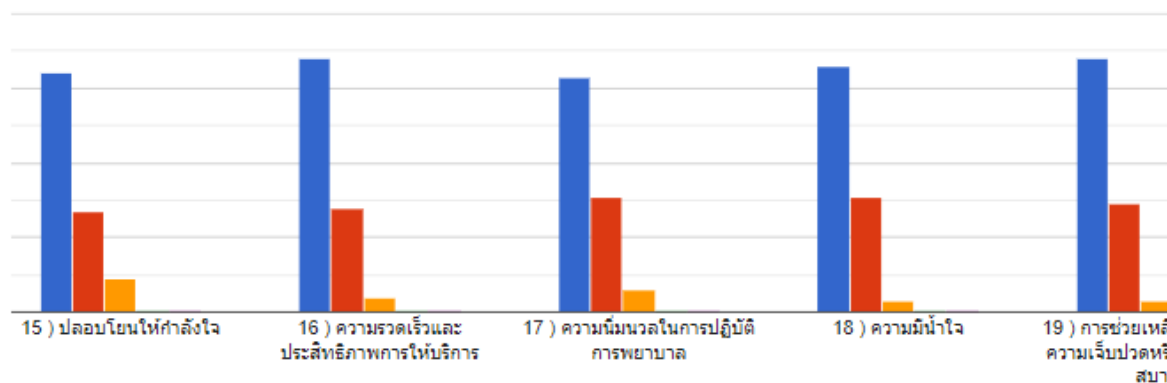
แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะทางจริยธรรมของพยาบาล มีทั้งหมด 21 ข้อ

 คัดลอก



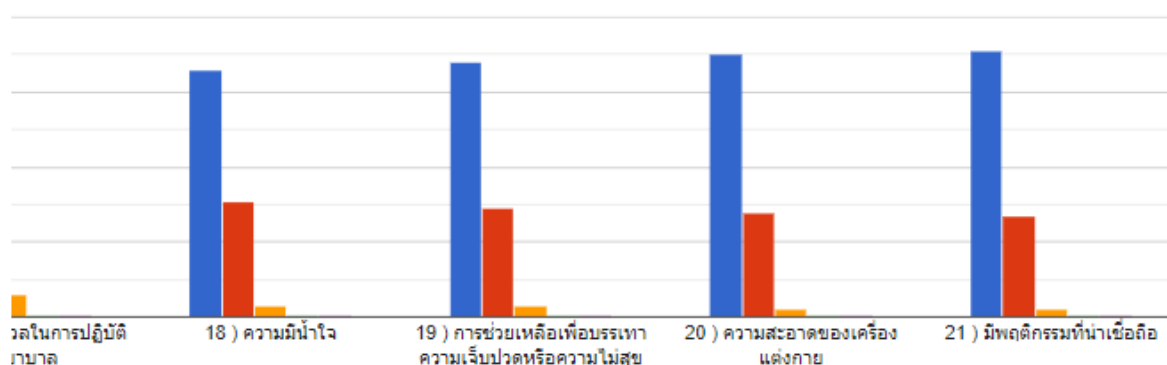
แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะทางจริยธรรมของพยาบาล มีทั้งหมด 21 ข้อ

 คัดลอก



แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะทางจริยธรรมของพยาบาล มีทั้งหมด 21 ข้อ

 คัดลอก



ข้อเสนอแนะ

ควรมีการติดตามสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจของผู้ป่วยที่มีต่อพฤติกรรมบริการของพยาบาล เป็นระยะๆ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ถึงแม้ว่าจะไม่ได้อยู่ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 เพื่อให้พยาบาลในหน่วยงาน ได้รับรู้และช่วยกันพัฒนาพฤติกรรมทางจริยธรรม สะท้อนการดูแลด้วยหัวใจ สื่อไปถึงผู้ป่วยให้รับรู้ได้ ให้เป็นที่ประทับใจของผู้รับบริการตลอดไป

บรรณานุกรม

วรรณฯ สุขสบายและศิวาพร ทองสุข. (2552). การรับรู้ของผู้ป่วยต่อคุณลักษณะทางจริยธรรมของพยาบาลในโรงพยาบาล. *รามาริบัติพยาบาลสาร*, 2552(15), หน้า 60-75.

