รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

(Terms of Reference: TOR)

เครื่องล้างอุปกรณ์ทางการแพทย์แบบอัตโนมัติพร้อมระบบเป่าแห้งแบบ ๒ อุโมงค์ขนาด ๗๖๐ ลิตร

๑. ความเป็นมา

ด้วยโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ มีความประสงค์จะดำเนินการจัดซื้อ เครื่องล้างอุปกรณ์ทางการแพทย์แบบอัตโนมัติพร้อมระบบเป่าแห้งแบบ ๒ อุโมงค์ขนาด ๗๖๐ ลิตร เพื่อใช้รักษาพยาบาลผู้ป่วยในโรงพยาบาล ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗

๒. วัตถุประสงค์

ใช้สำหรับล้างทำความสะอาด และทำลายเชื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่น ชุดเครื่องมือผ่าตัด สายยาง และอุปกรณ์สแตนเลสต่าง ๆ พร้อมระบบเป่าแห้ง

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารทางกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลที่อยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงาน และได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพให้ขายพัสดุที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอกนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

ลงชื่อคณะกรรมการร่างรายละเอียดขอบเขตงาน

๑. นางสาวจุฬาภรณ์ พรหมมาพันธุ์ ประธานกรรมการ

๒. นางทัศนีย์ นิมนภาโรจน์ กรรมการ

๓. นางสาวศรีประภา ชนะรัตนไพศาล กรรมการและเลขานุการ

๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

๔.๑ ลักษณะทั่วไป

๔.๑.๑ เป็นเครื่องล้างทำความสะอาดและฆ่าเชื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่น ชุดเครื่องมือผ่าตัดที่เป็นชิ้น หรือท่อ ถาด อ่าง ขวด สำหรับเด็ก อุปกรณ์สแตนเลสต่าง ๆ เครื่องแก้วห้อง Lab และอุปกรณ์ดมยา

๔.๑.๒ สามารถล้างทำความสะอาดและฆ่าเชื้ออุปกรณ์ผ่าตัดโดยหุ่นยนต์ (da Vinci® instrument)

๔.๑.๓ ตัวเครื่องทำด้วยสแตนเลสสตีล แบบตู้ตั้งพื้น

๔.๑.๔ สามารถใช้ไอน้ำของโรงพยาบาลในการผลิตน้ำร้อน (Steam heated) หรือสามารถผลิตน้ำร้อนจากเครื่องทำความร้อนจากตัวเครื่อง

๔.๑.๕ มีประตูเปิด-ปิดห้องล้างด้านหน้า และด้านหลังของเครื่องแบบ ๒ ประตู เปิดและปิดแบบเลื่อนขึ้น ปิด-เลื่อนลงเปิดในแนวดิ่ง มีกระจกใสเต็มแผ่น และมีไฟส่องสว่างสามารถตรวจสอบและมองเห็นการทำงานของเครื่องได้

๔.๑.๖ ควบคุมโปรแกรมการทำงานของเครื่องด้วยระบบ Microprocessor

๔.๑.๗ ใช้กับระบบไฟฟ้าระหว่าง ๓๘๐ – ๔๐๐ โวล์ท ๕๐ เฮิร์ท ๓ เฟส ๔ สาย และสาย Ground

๔.๒ คุณสมบัติเฉพาะ

๔.๒.๑ ขนาดภายในห้องล้างและห้องอบแห้งมีขนาดไม่น้อยกว่า ๗๑๕ x ๘๐๕ x ๙๔๐ มิลลิเมตร (กว้าง x ลึก x สูง) มี ๒ ห้อง (Chamber) โดยมีความจุของแต่ห้อง ๆ ละไม่น้อยกว่า ๓๘๐ ลิตร ทำด้วยสแตนเลสสตีล เกรด AISI ๓๑๖L สามารถทนต่อการกัดกร่อนของกรดและสารเคมีได้ดี

๔.๒.๒ ภายนอกตัวเครื่องมีขนาดไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ x ๑,๗๐๐ x ๑,๙๕๐ มิลลิเมตร (กว้าง x ลึก x สูง)

๔.๒.๓ โครงสร้างและผนังภายนอกตัวเครื่องทำด้วยสแตนเลสสตีล เกรด AISI ๓๐๔ หรือ AISI ๓๑๖L

๔.๒.๔ ภายในตัวระบบเครื่องล้างฆ่าเชื้อโรค ทำงานโดยอัตโนมัติตั้งแต่ต้นจนจบโปรแกรม

๔.๒.๕ สามารถรองรับการเชื่อมต่อกับระบบ รับ-ส่ง ตะกร้าชั้นล้าง เข้า-ออก จากห้องล้างแบบอัตโนมัติ (Automatic Loading and Unloading Conveyer)

๔.๒.๖ สามารถจัดเก็บข้อมูลของเครื่อง และสามารถเรียกดูหรือพิมพ์ข้อมูลออกมาได้ทั้งรายละเอียดการทำงานของเครื่องและข้อผิดพลาดของเครื่อง ในแต่ละรอบการทำงานและสามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้ โดยสามารถเรียกดูได้ที่คอมพิวเตอร์สำนักงาน หรือปริ้นออกจากตัวเครื่อง

๔.๒.๗ มีแกนหมุนสำหรับพ่นน้ำ (Rotating arm) ทำจากเหล็กกล้าไร้สนิม (Stainless steel) ติดตั้งบริเวณด้านบนและด้านล่างของห้องล้าง และระหว่างชั้นที่บรรจุตะกร้า

๔.๒.๘ ตัวท่อฉีดน้ำ (Spray arm) ที่หมุนได้ สามารถถอดออกได้เพื่อนำมาล้างทำความสะอาดสิ่งสกปรกที่ค้างอยู่ภายในตัวท่อโดยที่ปลายท่อทั้งสองด้านสามารถถอดออก เพื่อล้างทำความสะอาดภายในได้

๔.๒.๙ ชั้นที่บรรจุของเข้าล้างต้องมีหัวฉีดน้ำที่ติดอยู่ระหว่างชั้นสามารถถอดและประกอบเข้าได้เมื่อต้อง ใช้ และสามารถเชื่อมต่อกับท่อส่งน้ำและลมร้อนอบแห้งโดยอัตโนมัติเมื่อเข็นเข้าห้องล้าง

๔.๒.๑๐ ระบบท่อ, วาล์ว และตัวถ่ายเทความร้อน (Heat Exchanger) ทำด้วยสแตนเลสสตีลเกรด

ลงชื่อคณะกรรมการร่างรายละเอียดขอบเขตงาน

๑. นางสาวจุฬาภรณ์ พรหมมาพันธุ์ ประธานกรรมการ
๒. นางทัศนีย์ นิมนภาโรจน์ กรรมการ
๓. นางสาวศรีประภา ชนะรัตนไพศาล กรรมการและเลขานุการ

AISI ๓๑๖

๔.๒.๑๑ สามารถเลือกโปรแกรมการล้างและทำลายเชื้อได้อย่างน้อย ๑๐ โปรแกรม

๔.๒.๑๒ มี Dosing pump ไม่น้อยกว่า ๒ ชุด สำหรับจ่ายสารเคมีที่ใช้ในการล้าง

๔.๒.๑๓ ตัววัดอุณหภูมิภายในห้องล้าง (Temperature Probe) ชนิด PT๑๐๐๐

๔.๒.๑๔ ประตูเป็นกระจกนิรภัยใสทนความร้อน (HST Tempered Glass) สามารถมองเห็นภายในห้องล้างขณะเครื่องทำงานได้

๔.๓ ระบบควบคุมการทำงาน

๔.๓.๑ ตัวเครื่องถูกควบคุมด้วยระบบ Microprocessor แสดงผลผ่านหน้าจอสีชนิดสัมผัส (Touch Screen Panel) ที่ติดตั้งอยู่ด้านหน้าตัวเครื่อง มีขนาดไม่น้อยกว่า 5.6" สามารถแสดงผลโปรแกรม เช่น ขั้นตอน, อุณหภูมิปั๊ม, ความดัน, ระยะเวลา, การทำงาน, แผน Flow chart, diagram, กราฟการทำงาน เป็นต้น

๔.๓.๒ มีระบบ Software ที่สามารถอ่านโปรแกรม และอ่านค่าต่าง ๆ ที่สำคัญได้จากหน้าจอเครื่อง โดยหน้าจอภาพสามารถแสดงสถานะต่าง ๆ ขณะที่เครื่องทำงานให้ทราบดังนี้

๔.๓.๒.๑ โปรแกรมการทำงานในแต่ละช่วง

๔.๓.๒.๒ โปรแกรมที่เลือก

๔.๓.๒.๓ อุณหภูมิของน้ำ และห้องล้าง

๔.๓.๒.๔ เวลาการทำงาน

๔.๓.๒.๕ ความผิดปกติของระบบ

๔.๓.๓ ในขณะเครื่องทำการล้างและฆ่าเชื้อหากมีข้อผิดพลาดหรือขัดข้อง เครื่องจะหยุดทำงานและมีสัญญาณเตือนและควบคุมการทำงานของเครื่องจะแสดง Fault Code บอกสาเหตุที่เครื่องทำงานผิดปกติบน Display

๔.๓.๔ ขณะที่เครื่องทำงานประตูจะล็อคอัตโนมัติ และถ้าเครื่องเกิดการขัดข้องเครื่องจะหยุดการทำงานโดยอัตโนมัติ

๔.๔. อุปกรณ์ประกอบ

๔.๔.๑ รถเข็น Automatic Trolley สำหรับนำภาชนะและตะกร้าเข้า-ออกห้องล้าง จำนวน ๒ คัน

๔.๔.๒ ชุดส่ง-รับตะกร้าเข้าห้องล้างแบบอัตโนมัติ (Automatic Loading & Unloading Conveyer) ประกอบด้วย

๔.๔.๒.๑ ชุดส่งตะกร้าเข้าห้องล้างแบบอัตโนมัติ (Automatic Loading Conveyor) จำนวน ๑ ชุด สามารถรองรับชุดตะกร้า (Washing Cart) ได้ ๑ ชุด

๔.๔.๒.๒ ชุดรับตะกร้าจากห้องล้างแบบอัตโนมัติ (Automatic Unloading Conveyor) สามารถรองรับชุดตะกร้า (Washing Cart) ได้ ๒ ชุด จำนวน ๑ ชุด

๔.๔.๒.๓ ชุดตะกร้าสำหรับบรรจุภาชนะเข้าห้องล้าง ขนาดไม่น้อยกว่า ๕ ชั้น จำนวน ๕ ชุด

ลงชื่อคณะกรรมการร่างรายละเอียดขอบเขตงาน

๑. นางสาวจุฬาภรณ์ พรหมมาพันธุ์ ประธานกรรมการ

๒. นางทัศนีย์ นิมนภาโรจน์ กรรมการ

๓. นางสาวศรีประภา ชนะรัตนไพศาล กรรมการและเลขานุการ

๔.๔.๒.๔ ชุดตะกร้าสำหรับล้างสายยาง จำนวน ๑ ชุด

๔.๔.๒.๕ ชุดตะกร้าสำหรับล้างขวดแก้ว จำนวน ๑ ชุด

๔.๕ การรับรองคุณภาพ

๔.๕.๑ กรณีเป็นตัวแทนจำหน่าย ต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย (ฉบับภาษาไทย) พร้อมยื่นเอกสารรับรองในวันเสนอราคา

๔.๕.๒ สินค้าที่ส่งมอบต้องเป็นสินค้าใหม่ มีอายุในการเก็บโดยปราศจากเชื้อไม่น้อยกว่า ๒ ปี ก่อนหมดอายุนับถัดจากวันส่งมอบ

๔.๕.๓ ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสม่ำเสมอเหมือนกันทุก Lot. กรณีพบว่าสินค้า Lot. ใดมีปัญหาการใช้งาน ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับแลกเปลี่ยนสินค้าทั้งหมดของ Lot. นั้น ๆ ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่โรงพยาบาลได้แจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอรับทราบผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้แจ้งให้ไว้กับโรงพยาบาลโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ กรณีเปลี่ยนล่าช้าเกินระยะเวลาที่กำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอต้องชำระค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาสิ่งของที่ยังไม่ได้เปลี่ยน

๔.๖ เงื่อนไข

๔.๖.๑ เป็นผลิตภัณฑ์ผ่านการรับรองมาตรฐาน CE, Medical Device Directive ๙๓/๔๒/EEC, ISO๙๐๐๑ และ ISO๑๓๔๘๕ จากโรงงานผู้ผลิตโดยตรง และผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO ๑๕๘๘๓ จากสถาบัน IFAH

๔.๖.๒ เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตจากโรงงานของผลิตภัณฑ์ยี่ห้อที่เสนอโดยตรง (Original Product) ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ที่ว่าจ้างโรงงานอื่นผลิตให้ (O. E. M. Product)

๔.๖.๓ ผู้ขายต้องเป็นตัวแทนจำหน่ายโดยตรงจากบริษัทผู้ผลิต และผู้ขายต้องมีเอกสารรับรองช่างผู้ชำนาญการที่สามารถดูแลรักษาเครื่องได้จากบริษัทผู้ผลิต

๔.๖.๔ ผู้ขายต้องติดตั้งเครื่องจนใช้งานได้และสอนการใช้งาน การบำรุงรักษาการแก้ไขเบื้องต้นกับเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบจำนวน ๒ ครั้งเป็นอย่างน้อย

๔.๖.๕ ผู้เสนอราคาได้แสดงในแคตตาล็อคฉบับจริงที่บริษัทผู้ผลิตพิมพ์ขึ้นเพื่อแสดงรายละเอียด

๔.๖.๖ ผู้ขายจะแนะนำการใช้และสอนการแก้ไขเบื้องต้นให้ใช้การได้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

๔.๖.๗ เครื่องเป็นของใหม่ไม่เคยใช้งานมาก่อน

๔.๖.๘ มีคู่มือการใช้งานและซ่อมบำรุงรักษาเป็นภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ อย่างละ ๒ ชุด

๔.๖.๙ รับประกันคุณภาพการใช้งาน ๒ ปี โดยบริการหลังการรับมอบพร้อมอะไหล่ฟรี ๒ ปี และผู้ขายจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญมาตรวจสอบบำรุงรักษา ๔ ครั้ง / ปี

๔.๖.๑๐ มีเอกสารรับรองจากบริษัทฯยืนยันการสำรองอะไหล่อย่างน้อย ๕ ปีจากโรงงานผู้ผลิต

ลงชื่อคณะกรรมการร่างรายละเอียดขอบเขตงาน

๑. นางสาวจุฬาภรณ์ พรหมมาพันธุ์ ประธานกรรมการ

๒. นางทัศนีย์ นิมนภาโรจน์ กรรมการ

๓. นางสาวศรีประภา ชนะรัตนไพศาล กรรมการและเลขานุการ

๔.๖.๑๑ ผู้ขายจะต้องสาธิตแนะนำการใช้เครื่องและสอนวิธีการแก้ไขเบื้องต้นแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบใช้เครื่องและอบรมบำรุงรักษาเครื่องให้แก่ช่างโรงพยาบาล

๔.๖.๑๒ ผู้ขายต้องติดตั้งตัวเครื่องพร้อมเดินสายไฟฟ้า ระบบสายดิน ท่อน้ำเข้า ท่อน้ำทิ้ง และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่จำเป็นต้องใช้งานทั้งหมดจนเครื่องใช้งานได้ดี โดยค่าวัสดุอุปกรณ์การดำเนินการ ผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น

๔.๖.๑๓ ผู้ขายจะต้องมอบ Operating Manual, Wiring Diagram พร้อมทั้งคู่มือการบำรุงรักษาเครื่อง (Service Manual or Maintenance Manual) เป็นฉบับจริงทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษให้อย่างละ ๒ ชุด เมื่อติดตั้งแล้วเสร็จ

๔.๖.๑๔ ผู้ขายต้องได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทผู้ผลิตมาไม่น้อยกว่า ๕ ปี

๔.๖.๑๕ ผู้ขายต้องมีหลักฐานการขายเครื่องรุ่นที่เสนอให้กับหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนไม่น้อยกว่า ๓ แห่ง

๔.๖.๑๖ ผู้ขายส่งมอบสินค้าใหม่พร้อมติดตั้งให้แล้วเสร็จภายใน ๑๘๐ วันนับจากวันที่ทำสัญญาในการติดตั้งหากบริษัทได้ทำความเสียหายให้แก่ทรัพย์สินของทางราชการจะต้องชดใช้ตามที่โรงพยาบาลกำหนดหรือซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพเดิม

๕ กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

๔.๑ ผู้ขายส่งมอบสินค้าใหม่พร้อมติดตั้งให้แล้วเสร็จภายใน ๑๘๐ วันนับจากวันที่ทำสัญญาในการติดตั้งหากบริษัทได้ทำความเสียหายให้แก่ทรัพย์สินของทางราชการจะต้องชดใช้ตามที่โรงพยาบาลกำหนดหรือซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพเดิม

๖ หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๗ วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินงบประมาณ จำนวนเงิน ๗,๕๐๐,๐๐๐ บาท (เจ็ดล้านห้าแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

๘ งวดงานและการจ่ายเงิน

๘.๑ โรงพยาบาล จะชำระเงินค่าสิ่งของที่กำหนดในใบสั่งซื้อแต่ละคราว ให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอภายใน ๙๐ วันนับถัดจากวันที่รับมอบและผ่านการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๘.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท อาจจ่ายเป็นเงินสดได้

๙ อัตราค่าปรับ

ลงชื่อคณะกรรมการร่างรายละเอียดขอบเขตงาน

๑. นางสาวจุฬากรณ์ พรหมมาพันธุ์ ประธานกรรมการ

๒. นางทัศนีย์ นิมนภาโรจน์ กรรมการ

๓. นางสาวศรีประภา ชนะรัตนไพศาล กรรมการและเลขานุการ

กรณีผู้ยื่นข้อเสนอส่งสินค้าล่าช้า ไม่เป็นไปตามกำหนดระยะเวลาที่ส่งมอบ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องชำระค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาสิ่งของที่ยังไม่รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบ

๑๐ การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง (ถ้ามี)

การกำหนดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องของสินค้าเป็นเวลา ๖๐ วัน นัดถัดจากวันที่โรงพยาบาลได้รับมอบ

.....

งานจ่ายกลาง โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
โทร.๐๒-๙๒๖-๙๖๑๓-๔

ลงชื่อคณะกรรมการร่างรายละเอียดขอบเขตงาน

๑ นางสาวจุฬากรณ์ พรหมมาพันธุ์ ประธานกรรมการ
๒ นางทัศนีย์ นิมนภาโรจน์ กรรมการ
๓ นางสาวศรีประภา ชนะรัตนไพศาล กรรมการและเลขานุการ